

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Kế hoạch hoạt động năm 2023
của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh Đắk Nông**

**TRƯỞNG BAN CHỈ ĐẠO
CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TỈNH ĐẮK NÔNG**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;
Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức
chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;*

*Căn cứ Quyết định số 13/QĐ-BCĐCCHC ngày 08 tháng 3 năm 2023 của
Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ về việc ban hành Kế hoạch
hoạt động năm 2023;*

*Căn cứ Quyết định số 1821/QĐ-UBND ngày 18 tháng 11 năm 2022 của
UBND tỉnh về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh;*

*Căn cứ Quyết định số 2248/QĐ-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2022 của
UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh năm 2023;*

*Căn cứ Quyết định số 257/QĐ-BCĐCCHC ngày 02 tháng 3 năm 2023 của
Trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh về việc ban hành Quy chế hoạt
động của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh;*

*Theo đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ tại Tờ trình số 130/TTr-SNV ngày
24 tháng 3 năm 2023.*

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch hoạt động năm 2023 của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh Đắk Nông.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Chánh Văn phòng UBND tỉnh; Giám đốc Sở Nội vụ; Thành viên Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính tỉnh; Thủ trưởng các đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /

Nơi nhận:

- Như Điều 2;
- Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ;
- Vụ CCHC - Bộ Nội vụ;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các PCVP UBND tỉnh;
- Báo Đắk Nông; Đài PT&TH tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Các phòng, đơn vị thuộc VP;
- Công thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, TH (Dg).



TRƯỞNG BAN

**CHỦ TỊCH UBND TỈNH
Hồ Văn Mười**

**KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG NĂM 2023
CỦA BAN CHỈ ĐẠO CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TỈNH ĐẮK NÔNG**
(Kèm theo Quyết định số: 451/QĐ-BCĐCCHC ngày 07/4/2023
của Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh)

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Nâng cao chất lượng chỉ đạo, điều hành công tác cải cách hành chính (CCHC) của các Thành viên Ban Chỉ đạo CCHC trong năm 2023 (Ban Chỉ đạo). Tăng cường trách nhiệm của Người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong việc triển khai nhiệm vụ CCHC gắn với xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số.

- Tham mưu UBND tỉnh tổ chức triển khai thực hiện đồng bộ, toàn diện, chất lượng, hiệu quả theo Chương trình tổng thể CCHC nhà nước, giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021; Nghị quyết số 20-NQ/TU ngày 04/11/2022 của Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác CCHC tỉnh Đắk Nông đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 1271/QĐ-UBND ngày 18/8/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch CCHC tỉnh Đắk Nông giai đoạn 2021 - 2025; Quyết định số 2248/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch CCHC tỉnh Đắk Nông năm 2023.

- Triển khai các nhiệm vụ, giải pháp để tiếp tục cải thiện, nâng cao Chỉ số CCHC của tỉnh (PAR INDEX); Chỉ số về sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) và Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) trong năm 2023.

2. Yêu cầu

- Tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ CCHC năm 2023 kịp thời, hiệu quả, chất lượng.

- Thành viên Ban Chỉ đạo xác định rõ trách nhiệm trong việc thực hiện các nhiệm vụ được giao, cụ thể hóa bằng chương trình, kế hoạch cụ thể, đảm bảo thực hiện có hiệu quả 100% nhiệm vụ đề ra.

- Thành viên Ban Chỉ đạo chủ động, phối hợp chặt chẽ, kịp thời với các cơ quan, đơn vị, địa phương trong quá trình triển khai các nhiệm vụ được phân công.

II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI: (Có Phụ lục kèm theo)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao Sở Nội vụ - Cơ quan thường trực của Ban Chỉ đạo

- Thường xuyên theo dõi, đôn đốc các Thành viên Ban Chỉ đạo, các cơ quan, đơn vị, địa phương trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này. Định kỳ tổng hợp, báo cáo tình hình thực hiện, kịp thời đề xuất với UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo những vấn đề phát sinh, vướng mắc để xem xét, giải quyết.

- Chủ trì tổ chức công tác kiểm tra, theo dõi, đánh giá và đề xuất các giải pháp nhằm cải thiện và nâng cao Chỉ số CCHC của tỉnh (PAR INDEX), Chỉ số về sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI);

- Tham mưu, đề xuất tổ chức các cuộc họp định kỳ, đột xuất của Ban Chỉ đạo.

2. Thành viên Ban Chỉ đạo

- Chủ động chỉ đạo, đôn đốc tổ chức triển khai thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ đã được phân công tại Kế hoạch này; chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo về các nhiệm vụ thuộc phạm vi, lĩnh vực quản lý.

- Đổi mới tư duy về công tác chỉ đạo, điều hành; bám sát các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh ủy, UBND tỉnh để triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả các nhiệm vụ CCHC.

- Chủ động nghiên cứu, đề xuất với Trưởng Ban Chỉ đạo, UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) về những nhiệm vụ trọng tâm, sáng kiến đổi mới thuộc phạm vi quản lý.

- Phối hợp tổ chức kiểm tra công tác CCHC năm 2023 theo Kế hoạch kiểm tra liên ngành công tác CCHC của tỉnh.

- Định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm báo cáo tình hình triển khai thực hiện nhiệm vụ được phân công (trong báo cáo CCHC định kỳ) và gửi về cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh (Sở Nội vụ) tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh.

3. Tổ giúp việc của Ban Chỉ đạo

- Tham mưu Thành viên Ban Chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ, giải pháp thực hiện Kế hoạch này đảm bảo hiệu quả, đúng tiến độ.

- Tổ trưởng Tổ giúp việc có trách nhiệm tổ chức họp định kỳ, đột xuất để tham mưu thực hiện các nhiệm vụ trong Kế hoạch này khi cần thiết./.

Phụ lục

NỘI DUNG TRIỂN KHAI CÁC HOẠT ĐỘNG CỦA BAN CHỈ ĐẠO CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TỈNH NĂM 2023

(Kèm theo Quyết định số: 451/QĐ-BCĐCCHC ngày 07/4/2023 của Trưởng Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh)

Sst	Nhiệm vụ	Chủ trì	Phối hợp	Thời gian
I	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH			
1	Tiếp tục triển khai đồng bộ các nội dung CCHC theo Kế hoạch số 831/KH-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Nghị quyết số 20-NQ/TU ngày 04/11/2022 của Tỉnh ủy về việc tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác CCHC tỉnh Đắk Nông đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 2248/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch CCHC tỉnh Đắk Nông năm 2023.	Giám đốc Sở Nội vụ	Thành viên Ban Chỉ đạo; các đơn vị có liên quan	Thường xuyên trong năm 2023
2	Ban hành Kế hoạch và tổ chức kiểm tra liên ngành công tác CCHC trên địa bàn tỉnh.	Giám đốc Sở Nội vụ	Thành viên Ban Chỉ đạo; các đơn vị có liên quan	Tháng 4 - 11/2023
3	Tổ chức triển khai thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC.	Giám đốc Sở Nội vụ	Thành viên Ban Chỉ đạo; Công thông tin điện tử tỉnh; Báo Đắk Nông; Đài PT&TH tỉnh; các đơn vị có liên quan	Thường xuyên trong năm 2023
4	Tổ chức phân tích, đánh giá Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI năm 2022; xây dựng các Kế hoạch cải thiện, nâng cao các Chỉ số năm 2023.	Giám đốc Sở Nội vụ	Thành viên Ban Chỉ đạo; các đơn vị có liên quan	Sau khi công bố Chỉ số năm 2022

12/11/23

5	Tổ chức phân tích, đánh giá Chỉ số PCI năm 2022; xây dựng Kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số PCI trong năm 2023.	Giám đốc Sở Kế hoạch và Đầu tư	Thành viên Ban Chỉ đạo; các đơn vị có liên quan	Sau khi công bố Chỉ số năm 2022
II	XÂY DỰNG THỂ CHẾ, CHÍNH SÁCH			
6	Nâng cao chất lượng thẩm định, tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời ban hành các văn bản quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành các luật, pháp lệnh, nghị quyết; đảm bảo hệ thống văn bản pháp luật được đồng bộ, khả thi, hợp hiến, hợp pháp và phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.	Giám đốc Sở Tư pháp	Thành viên Ban Chỉ đạo; các đơn vị có liên quan	Thường xuyên trong năm 2023
7	Hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương thường xuyên thực hiện rà soát văn bản quy phạm pháp luật, sớm phát hiện và có biện pháp khắc phục các quy định pháp luật luật chồng chéo, bất cập, không phù hợp thực tiễn, gây khó khăn, kìm hãm sự phát triển kinh tế - xã hội.	Giám đốc Sở Tư pháp	Thành viên Ban Chỉ đạo; các đơn vị có liên quan	Thường xuyên trong năm 2023
8	Triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2023 trên địa bàn tỉnh.	Giám đốc Sở Tư pháp	Thành viên Ban Chỉ đạo; các đơn vị có liên quan	Thường xuyên trong năm 2023
III	CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)			
9	Thực hiện Kế hoạch số 781/KH-UBND ngày 16/12/2022 của UBND tỉnh về việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước, giai đoạn 2022 - 2025 trên địa bàn tỉnh.	Chánh Văn phòng UBND tỉnh; Giám đốc Sở Kế hoạch và Đầu tư	Thành viên Ban Chỉ đạo; các đơn vị có liên quan	Thường xuyên trong năm 2023

10	Thực hiện hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ.	Chánh Văn phòng UBND tỉnh	Thành viên Ban Chỉ đạo; các đơn vị có liên quan	Thường xuyên trong năm 2023
11	Tiếp tục thực hiện hiệu quả Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19 tháng 10 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.	Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông	Thành viên Ban Chỉ đạo; các đơn vị có liên quan	Thường xuyên trong năm 2023
IV CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC				
12	Thực hiện rà soát, thẩm định, đề nghị cấp có thẩm quyền phê duyệt vị trí việc làm trong các cơ quan, tổ chức hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc phạm vi quản lý theo hướng dẫn của Bộ, ngành Trung ương làm cơ sở cho việc tuyển dụng, sử dụng và quản lý công chức, viên chức.	Giám đốc Sở Nội vụ	Thành viên Ban Chỉ đạo; các đơn vị có liên quan	Thường xuyên trong năm 2023
13	Tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch quản lý biên chế giai đoạn 2022 - 2026 và sử dụng biên chế từng năm (từ năm 2023 đến năm 2026).	Giám đốc Sở Nội vụ	Thành viên Ban Chỉ đạo; các đơn vị có liên quan	Quý II/2023
14	Triển khai thực hiện hiệu quả Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về việc đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước.	Giám đốc Sở Nội vụ	Thành viên Ban Chỉ đạo; các đơn vị có liên quan	Thường xuyên trong năm 2023

V	CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ				
15	Triển khai thực hiện Quyết định số 1801/QĐ-UBND ngày 16/11/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch triển khai Quyết định số 1046/QĐ-TTg ngày 06/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Kết luận số 28-KL/TW ngày 21/02/2022 của Bộ Chính trị về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; Kết luận số 40-KL/TW ngày 18/7/2022 của Bộ Chính trị về nâng cao hiệu quả công tác quản lý biên chế của hệ thống chính trị giai đoạn 2022 - 2026 và Quy định số 70-QĐ/TW ngày 18/7/2022 của Bộ Chính trị về quản lý biên chế của hệ thống chính trị.	Giám đốc Sở Nội vụ	Thành viên Ban Chỉ đạo; các đơn vị có liên quan	Thường xuyên trong năm 2023	
16	Thực hiện hiệu quả Quyết định số 2374/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Đắk Nông giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch số 822/KH-UBND ngày 29/12/2022 của UBND tỉnh về việc đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2023 trên địa bàn tỉnh.	Giám đốc Sở Nội vụ	Thành viên Ban Chỉ đạo; các đơn vị có liên quan	Thường xuyên trong năm 2023	
17	Thực hiện hiệu quả Kế hoạch số 90/KH-UBND ngày 21/02/2023 của UBND tỉnh về việc tuyển dụng công chức tỉnh Đắk Nông năm 2023.	Giám đốc Sở Nội vụ	Thành viên Ban Chỉ đạo; các đơn vị có liên quan	Quý II/2023	
VI	CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG				
18	Tiếp tục tổ chức thực hiện Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ về việc quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập.	Giám đốc Sở Tài chính	Thành viên Ban Chỉ đạo; các đơn vị có liên quan	Thường xuyên trong năm 2023	

19	Tiếp tục tổ chức thực hiện Nghị định số 150/2020/NĐ-CP ngày 25/12/2020 của Chính phủ về việc chuyển đơn vị sự nghiệp công lập thành Công ty cổ phần.	Giám đốc Sở Tài chính	Thành viên Ban Chỉ đạo; các đơn vị có liên quan	Thường xuyên trong năm 2023
VII	XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ			
20	Thực hiện hiệu quả Quyết định số 570/QĐ-UBND ngày 21/3/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 01/11/2021 của Tỉnh ủy về Chuyển đổi số tỉnh Đắk Nông đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.	Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông	Thành viên Ban Chỉ đạo; các đơn vị có liên quan	Thường xuyên trong năm 2023
21	Thực hiện hiệu quả cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ; Kế hoạch số 122/KH-UBND ngày 03/3/2023 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Nghị định số 42/2022/NĐ-CP của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng trên địa bàn tỉnh Đắk Nông.	Chánh Văn phòng UBND tỉnh; Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông	Thành viên Ban Chỉ đạo; các đơn vị có liên quan	Thường xuyên trong năm 2023
22	Hoàn thành kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu kết quả giải quyết TTHC từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với Kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.	Chánh văn phòng UBND tỉnh	Thành viên Ban Chỉ đạo; các đơn vị có liên quan	Quý II/2023

23	Thực hiện hoàn thiện việc xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết TTHC; nghiên cứu, đề xuất cấp có thẩm quyền giảm phí, lệ phí trong trường hợp thanh toán trực tuyến để khuyến khích người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện; rà soát chuẩn hóa, điện tử hóa mẫu đơn, tờ khai theo hướng cắt giảm tối thiểu 20% thông tin phải khai báo trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa; đẩy nhanh việc thực hiện số hóa; thực hiện ký số trên thiết bị di động.	Chánh văn phòng UBND tỉnh	Thành viên Ban Chỉ đạo; các đơn vị có liên quan	Quý II/2023
24	Thực hiện công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công tại các cơ quan, đơn vị, địa phương theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ. Định kỳ hàng tháng công khai danh sách cơ quan, tổ chức, cá nhân chậm muộn trong giải quyết TTHC, dịch vụ công trên Cổng thông tin điện tử tỉnh.	Chánh văn phòng UBND tỉnh	Thành viên Ban Chỉ đạo; các đơn vị có liên quan	Thường xuyên trong năm 2023
25	Tiếp tục duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước; mở rộng hệ thống quản lý chất lượng đối với các hoạt động nội bộ; từng bước triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 điện tử.	Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ	Thành viên Ban Chỉ đạo; các đơn vị có liên quan	Thường xuyên trong năm 2023
26	Hoàn thành việc xây dựng Hệ thống thông tin báo cáo theo yêu cầu của Chính phủ tại Nghị định số 09/2019/NĐ-CP và tích hợp, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ.	Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông	Thành viên Ban Chỉ đạo; các đơn vị có liên quan	Quý IV/2023

CẢI THIỆN MÔI TRƯỜNG ĐẦU TƯ, KINH DOANH; CẢI THIỆN, NÂNG CAO CHỈ SỐ VỀ SỰ HÀI LÒNG				
VIII				
27	Thực hiện hiệu quả Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 02/02/2023 của UBND tỉnh về việc thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 06/01/2023 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, dự toán ngân sách nhà nước và cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2023.	Giám đốc Sở Kế hoạch và Đầu tư	Thành viên Ban Chỉ đạo; các đơn vị có liên quan	Thường xuyên trong năm 2023
28	Thực hiện cập nhật đầy đủ, chính xác và công khai kịp thời các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh.	Giám đốc Sở Kế hoạch và Đầu tư; Chánh Văn phòng UBND tỉnh	Thành viên Ban Chỉ đạo; các đơn vị có liên quan	Thường xuyên trong năm 2023
29	Thực hiện các biện pháp, giải pháp đổi mới tổ chức, quản lý, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp giáo dục công lập.	Giám đốc Sở Giáo dục và Đào tạo	Thành viên Ban Chỉ đạo; các đơn vị có liên quan	Thường xuyên trong năm 2023
30	Thực hiện các biện pháp, giải pháp đổi mới tổ chức, quản lý, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp y tế công lập.	Giám đốc Sở Y tế	Thành viên Ban Chỉ đạo; các đơn vị có liên quan	Thường xuyên trong năm 2023
31	Kiểm tra, hướng dẫn, chấn chỉnh việc tiếp nhận, giải quyết TTHC đất đai cho người dân, tổ chức. Thực hiện các biện pháp, giải pháp nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với dịch vụ công lĩnh vực đất đai.	Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường	Thành viên Ban Chỉ đạo; các đơn vị có liên quan	Thường xuyên trong năm 2023