

BÁO CÁO

Công tác cải cách hành chính Quý 1 năm 2023 của thành phố Hà Nội

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Một số hoạt động, chỉ đạo điều hành nổi bật của Thành phố

Thành phố xác định công tác cải cách hành chính (CCHC) là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên, liên tục của Thành phố, lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo đánh giá hiệu quả của công tác CCHC. Để triển khai thực hiện, Thành phố đã tập trung chỉ đạo, điều hành điều hành kịp thời ngay từ đầu năm 2023, cụ thể:

- Ban Chỉ đạo Chương trình số 01-CTr/TU của Thành ủy Hà Nội (khóa XVII) về "Tăng cường công tác xây dựng, chỉnh đốn Đảng, xây dựng Đảng bộ và hệ thống chính trị thành phố trong sạch, vững mạnh; đẩy mạnh cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025" đã ban hành kế hoạch sơ kết giữa nhiệm kỳ thực hiện chương trình, giai đoạn 2021-2023¹ để đánh giá tình hình, kết quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai, tổ chức thực hiện Chương trình cũng như các đề tài, đề án, chuyên đề liên quan, trên cơ sở đó tiếp tục triển khai các nhiệm vụ, giải pháp trong những năm tiếp theo. Ban Chỉ đạo yêu cầu việc sơ kết cần bám sát các nhiệm vụ, giải pháp nêu trong Chương trình số 01-CTr/TU của Thành ủy; tiến hành sơ kết nghiêm túc, khẩn trương, thiết thực, trình Ban Chỉ đạo thông qua trong tháng 4/2023.

- Ban Cán sự Đảng UBND Thành phố đã ban hành Chương trình hành động số 86-CTr/BCSD ngày 20/2/2023 về công tác chỉ đạo điều hành năm 2023 của Thành phố², trong đó yêu cầu các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố thực hiện hiệu quả chủ đề công tác năm 2023 "Kỷ cương, trách nhiệm, hành động, sáng tạo, phát triển" theo tinh thần 3 "rõ": Rõ quy trình giải quyết, tiến độ, chất lượng, hiệu quả công việc; rõ thẩm quyền, trách nhiệm; rõ kết quả kiểm tra, đôn đốc, xử lý người đứng đầu trong thực thi công vụ; tiếp tục CCHC, sắp xếp bộ máy, siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, xác định rõ trách nhiệm người đứng đầu; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành, xây dựng chính quyền số; tiếp tục cải thiện, nâng cao thứ hạng các chỉ số PCI, PAR INDEX, PAPI, SIPAS của Thành phố.

- UBND Thành phố thành lập Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính, chuyển đổi số thành phố Hà Nội³ trên cơ sở hợp nhất Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số thành

¹ Kế hoạch số 23-KH/BCĐ ngày 10/3/2023 của Ban Chỉ đạo Chương trình số 01 của Thành ủy khóa XVII.

² Chương trình số 86-CTr/BCSD ngày 20/2/2023 của Ban Cán sự Đảng UBND Thành phố.

³ Quyết định số 818/QĐ-UBND ngày 8/2/2023 của UBND Thành phố.

phố Hà Nội để đảm bảo sự chỉ đạo tập trung, toàn diện, thống nhất, đồng bộ công tác CCHC gắn với nhiệm vụ trọng tâm là thực hiện chuyển đổi số quốc gia theo chỉ đạo của Chính phủ, từng bước xây dựng chính quyền số Thành phố, đảm bảo hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ theo Chương trình số 01-CTr/TU của Thành ủy Hà Nội (khóa XVII) về “Tăng cường công tác xây dựng, chỉnh đốn Đảng, xây dựng Đảng bộ và hệ thống chính trị thành phố trong sạch, vững mạnh; đẩy mạnh cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025”; Nghị quyết số 18-NQ/TU ngày 30/12/2022 của Thành ủy Hà Nội về chuyển đổi số, xây dựng thành phố Hà Nội thông minh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; thành lập và ban hành Quy chế hoạt động Tổ công tác của Chủ tịch UBND Thành phố nhằm kiểm tra, theo dõi và đôn đốc việc thực hiện nhiệm vụ, kết luận, chỉ đạo của UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố giao theo tinh thần CCHC, cụ thể là: trong quá trình thực hiện nhiệm vụ bảo đảm tính công khai, minh bạch, khách quan. Việc tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ trên Hệ thống quản lý, theo dõi, đôn đốc các nhiệm vụ được UBND Thành phố giao.

- Hội đồng nhân dân Thành phố (HĐND) thành lập Đoàn giám sát việc thực hiện công tác CCHC gắn với việc xây dựng chính quyền điện tử và chuyển đổi số của thành phố Hà Nội do Chủ tịch HĐND Thành phố làm Trưởng Đoàn. Dự kiến trong Quý 2/2023, Đoàn Giám sát HĐND của Thành phố sẽ tổ chức giám sát các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố về công tác CCHC, trọng tâm là xây dựng chính quyền điện tử và chuyển đổi số của Thành phố.

- Thành phố tiếp tục duy trì có hiệu quả hoạt động của Tổ Công tác cải thiện, nâng cao Chỉ số PARINDEX, Chỉ số SIPAS của Thành phố và ngay trong đầu tháng 3/2023, Tổ Công tác của Thành phố đã họp để đánh giá kết quả CCHC Quý 1/2023 và yêu cầu các cơ quan, đơn vị khẩn trương rà soát, hoàn thành dứt điểm các nhiệm vụ được Thành phố giao, kịp thời bổ sung tài liệu kiểm chứng phục vụ công tác thẩm định của Bộ Nội vụ về xác định Chỉ số CCHC cấp tỉnh năm 2022 của Thành phố.

- Thành phố tiếp tục nghiên cứu xây dựng hệ thống thông tin điều tra xã hội học phục vụ công tác khảo sát trực tuyến, thu thập thông tin để xây dựng cơ chế, chính sách của Thành phố; nghiên cứu, đánh giá và đề xuất một số giải pháp nâng cao hiệu quả dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn Hà Nội; tổ chức triển khai lấy ý kiến trực tiếp đánh giá hài lòng của người dân, tổ chức đối với chất lượng cung cấp dịch vụ công của Thành phố là 11.550 phiếu; triển khai đánh giá xác định kết quả Chỉ số CCHC năm 2022 trong nội bộ Thành phố, dự kiến công bố trong tháng 3/2023; thực hiện nghiêm túc công tác tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC năm 2022 của Thành phố và đã gửi kết quả tự chấm về Bộ Nội vụ, đảm bảo đúng tiến độ, yêu cầu của Bộ Nội vụ.

2. Về xây dựng và triển khai Kế hoạch CCHC

Ngày 11/01/2023, UBND Thành phố ban hành Quyết định số 280/QĐ-UBND về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính CCHC nhà nước năm 2023 của Thành phố với mục tiêu chung là hoạt động của các cơ quan nhà nước thuộc Thành phố đồng bộ, thông suốt, minh bạch, nhanh chóng và hiệu quả. Cải thiện và nâng cao Chỉ số PARINDEX và Chỉ số SIPAS của thành phố Hà Nội.

Xác định trọng tâm CCHC là tiếp tục cải cách thủ tục hành chính (TTHC) và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

Các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch CCHC năm 2022 của UBND Thành phố đã sớm được UBND Thành phố (qua Tổ Công tác cải thiện, nâng cao Chỉ số PARINDEX, Chỉ số SIPAS của Thành phố) đôn đốc, theo dõi, nhắc nhở. Căn cứ chỉ đạo của UBND Thành phố, các cơ quan, đơn vị đã chủ động xây dựng, ban hành Kế hoạch CCHC năm 2023 và tổ chức triển khai thực hiện.

Đến nay, khối lượng công việc, nhiệm vụ CCHC đã hoàn thành và đang triển khai đảm bảo theo Kế hoạch CCHC năm 2023. Một số cơ quan, đơn vị đã sớm triển khai thực hiện và có tỷ lệ hoàn thành nhiệm vụ cao (từ 40% trở lên so với Kế hoạch) là: Sở Nội vụ, Sở Khoa học và Công nghệ, Thanh tra Thành phố, các quận, huyện, thị xã Đống Đa, Thanh Xuân, Hà Đông, Hoàng Mai, Thanh Trì, Đông Anh, Phú Xuyên, Sơn Tây...

3. Công tác kiểm tra CCHC

Thực hiện nội dung chủ đề công tác năm 2023 của Thành phố là năm “Kỷ cương, trách nhiệm, hành động, sáng tạo, phát triển” gắn với việc xây dựng và triển khai Kế hoạch kiểm tra công vụ, kiểm tra CCHC. UBND Thành phố đã sớm ban hành Kế hoạch và triển khai kiểm tra công tác CCHC⁴. Theo đó, năm 2023, Thành phố sẽ tập trung kiểm tra vào các nội dung: Việc triển khai và kết quả thực hiện các nhiệm vụ theo chương trình, kế hoạch, kết luận, chỉ đạo của UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố; việc tổ chức triển khai và kết quả thực hiện nhiệm vụ Thành phố giao tại Kế hoạch CCHC năm 2023; kiểm tra việc khắc phục các tồn tại, hạn chế đã được chỉ ra trong chỉ số CCHC của cơ quan, đơn vị năm 2022 và qua các đợt kiểm tra CCHC của Thành phố; đổi mới phương thức kiểm tra gồm: Kiểm tra trực tiếp; kiểm tra thực hiện qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý; kiểm tra qua báo cáo; thời gian kiểm tra từ tháng 3/2023 đến tháng 12/2023.

Thực hiện Kế hoạch kiểm tra CCHC, các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố đã xây dựng kế hoạch kiểm tra CCHC, lồng ghép với kiểm tra công vụ và tổ chức kiểm tra công vụ ngay từ những ngày đầu năm 2023 nhằm siết chặt kỷ cương hành chính, đảm bảo hoạt động của bộ máy chính quyền thông suốt, liên tục ngay trong ngày làm việc đầu tiên sau kỳ nghỉ Tết Nguyên Đán. Một số cơ quan, đơn vị đã sớm tổ chức kiểm tra công vụ, kiểm tra CCHC như các sở: Tư pháp, Tài chính, Khoa học Công nghệ, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Văn hóa và Thể thao, Xây dựng, Giao thông Vận tải, các quận, huyện, thị xã: Đống Đa, Cầu Giấy, Hà Đông, Hoàn Kiếm, Thanh Xuân, Bắc Từ Liêm, Long Biên, Phúc Thọ, Phú Xuyên, Thạch Thất, Hoài Đức, Thường Tín, Ba Vì, Ứng Hòa, Gia Lâm, Sơn Tây, Thanh Trì, Hoài Đức...

⁴ Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 01/03/2022 về kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023; Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 19/01/2023 của UBND Thành phố về công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023 trên địa bàn thành phố Hà Nội.

4. Công tác thông tin, tuyên truyền

- Ngày 01/02/2023, UBND Thành phố ban hành Kế hoạch số 73/KH-UBND về công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của thành phố Hà Nội năm 2023, trong đó xác định 03 nội dung chính: (1) Tuyên truyền về quan điểm, chủ trương của Đảng; chính sách pháp luật của nhà nước; Chương trình, Kế hoạch của Chính phủ, Thành phố về CCHC; (2) Tuyên truyền về các hoạt động trong công tác CCHC của Thành phố theo 08 trục nội dung của công tác CCHC; (3) Kết quả công tác CCHC của Thành phố. Công tác thông tin, tuyên truyền cần thực hiện kịp thời, gắn liền với các hoạt động, sự kiện. Phạm vi tuyên truyền bảo đảm các tiêu chí: tuyên truyền nội bộ và tuyên truyền cấp tỉnh. Hình thức tuyên truyền đa dạng, phù hợp với mỗi nội dung tuyên truyền; bảo đảm tối thiểu các hình thức: tổ chức hội nghị, tập huấn chuyên đề, đăng tải thông tin trên website, tuyên truyền trên đài phát thanh và truyền hình, tổ chức các cuộc thi, tổ chức tọa đàm, sân khấu hóa. Thành phố yêu cầu các sở, cơ quan tương đương sở, UBND các quận, huyện, thị xã, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND Thành phố đẩy mạnh công tác tuyên truyền, tập trung các nội dung đã làm được và các nội dung tồn tại, khiêm khuyết để rút kinh nghiệm.

- Ngày 22/02/2023, Ban Cán sự Đảng UBND Thành phố phối hợp Ban Tuyên giáo Thành ủy ban hành Chương trình phối hợp về tổ chức các hoạt động thông tin, tuyên truyền công tác CCHC của Thành phố Hà Nội giai đoạn 2023-2025, theo đó mục tiêu của Chương trình phối hợp là tuyên truyền sâu rộng, vận động Nhân dân, các tổ chức và cộng đồng doanh nghiệp Thủ đô tích cực hưởng ứng, tham gia trách nhiệm, góp phần thực hiện hiệu quả các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác CCHC, hoàn thành thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC của thành phố Hà Nội giai đoạn 2021 - 2025.

- Xác định mục tiêu lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm thước đo hiệu quả giải quyết công việc của cơ quan hành chính nhà nước từ Thành phố đến cơ sở, ngày 06/02/2023, UBND Thành phố ban hành Quyết định số 771/QĐ-UBND về việc vận hành chính thức kênh tiếp nhận phản ánh kiến nghị của người dân và doanh nghiệp về quy định hành chính qua ứng dụng Zalo và vận hành từ ngày 10/02/2023 với địa chỉ truy cập khai thác, sử dụng tại Zalo Official Account “Phản ánh kiến nghị thành phố Hà Nội”. UBND Thành phố yêu cầu thủ trưởng các sở, ban, ngành, chủ tịch UBND các quận, huyện, thị xã, xã, phường, thị trấn tổ chức triển khai thực hiện; thông tin, truyền thông, hướng dẫn người dân thực hiện các nội dung phản ánh, kiến nghị qua ứng dụng Zalo; chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong đơn vị thực hiện việc tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính được gửi đến thuộc thẩm quyền xử lý của đơn vị theo quy định.

Trong quý I/2023, các đài, báo của Thành phố đã thực hiện hơn 200 tin, bài, phóng sự chuyên đề về CCHC. Một số cơ quan, đơn vị sớm ban hành kế hoạch tuyên truyền CCHC và tổ chức tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, các trang các mạng xã hội: Văn phòng UBND Thành phố, các Sở: Tư pháp, Văn hóa Thể thao, Du lịch, Tài chính, TTTT các quận, huyện: Cầu Giấy,

Long Biên, Đống Đa, Hoàn Kiếm, Thanh Xuân, Phú Xuyên, Mê Linh, Ba Vì, Thanh Trì, Phúc Thọ, Đông Anh, Ứng Hòa, Đan Phượng...

Về thực hiện chế độ báo cáo CCHC Quý 1 năm 2023, tính đến ngày 15/3/2023, có 20/22 Sở, cơ quan tương đương Sở, 3/7 cơ quan hiệp quản và 30/30 quận, huyện, thị xã đã ban hành Kế hoạch CCHC năm 2023; có 19/22 Sở, cơ quan tương đương Sở, 02 cơ quan hiệp quản và 28/30 quận, huyện, thị xã đã gửi báo cáo kết quả công tác CCHC Quý 1/2023.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Cải cách thể chế

Thành phố tiếp tục tập trung thực hiện công tác cải cách thể chế, đáp ứng yêu cầu CCHC của Thành phố.

- Về kết quả xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL)

Công tác xây dựng, thẩm định VBQPPL tiếp tục được triển khai chủ động theo đúng kế hoạch. Trong Quý I/2023, HĐND Thành phố đã ban hành 01 Nghị quyết, UBND Thành phố đã ban hành 03 Quyết định QPPL.

- Kết quả tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, thi hành pháp luật

UBND Thành phố đã ban hành các văn bản: Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 19/01/2023 theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn Thành phố năm 2023; Kế hoạch số 289/KH-UBND ngày 10/11/2022 về kiểm tra thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính lĩnh vực đất đai, kinh doanh dịch vụ văn hóa tại một số quận, huyện, thị xã trên địa bàn Thành phố năm 2023.

- Kết quả thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật

UBND Thành phố đã ban hành Kế hoạch số 350/KH-UBND ngày 30/12/2022 về phổ biến giáo dục pháp luật (PBGDPL), hòa giải cơ sở, chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn Thành phố năm 2023, trong đó, giao nhiệm vụ cho các sở, ngành, UBND quận, huyện, thị xã đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền pháp luật về CCHC, ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác PBGDPL; Kế hoạch số 335/KH-UBND ngày 21/12/2022 về tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật giai đoạn 2022 - 2027 trên địa bàn Thành phố; Kế hoạch số 52/KH-UBND ngày 16/02/2023 về tăng cường thông tin, tuyên truyền dự thảo chính sách đề xuất xây dựng Luật Thủ đô (sửa đổi).

Trong Quý I/2023, Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật Thành phố ban hành Công văn số 3647/CV-HĐ ngày 28/12/2022 về việc đẩy mạnh tuyên truyền giấy tờ có giá trị chứng minh thông tin về cư trú thay thế sổ hộ khẩu, sổ tạm trú khi thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công; Công văn số 02/CV-HĐ ngày 10/02/2022 về việc tuyên truyền, phổ biến các luật, nghị quyết mới được Quốc hội thông qua và nhiều văn bản khác nhằm triển khai hiệu quả công tác PBGDPL trên địa bàn Thành phố. Quán triệt đến cán bộ, công chức, viên chức của Thành phố về Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 01/02/2023 của UBND Thành phố về việc thông tin, tuyên truyền CCHC của Thành phố năm

2023. UBND Thành phố ban hành Kế hoạch tổ chức Cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu pháp luật về định danh điện tử và dịch vụ công trực tuyến”.

Trang thông tin tuyên truyền, phổ biến pháp luật Thành phố đã đăng tải 1.259 tin, bài tuyên truyền, phổ biến pháp luật trong các chuyên mục như Tin tức - sự kiện, chuyên mục Giải đáp pháp luật, Bạn cần biết, Quy định mới; phản ánh một số hoạt động phổ biến, giáo dục pháp luật của Thành phố, các quận, huyện, sở ngành; pháp luật về CCHC của Thành phố; thực hiện giải đáp pháp luật về các lĩnh vực dân sự, hình sự, lao động, tiền lương, bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội...và nhất là đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện thủ tục cấp Phiếu Lý lịch tư pháp qua dịch vụ bưu chính trên Trang thông tin tuyên truyền, phổ biến pháp luật Thành phố và website của Sở.

Phối hợp với các cơ quan truyền thông Đài Phát thanh và Truyền hình Hà Nội, VOV Giao Thông, VOVTV, Báo Tiền Phong, Báo Pháp luật Việt Nam, Báo Hà Nội mới, Tạp chí Xây dựng, Tạp chí công nghiệp và Tiêu dùng, Tạp chí làng nghề Việt Nam, Báo Kinh tế và Đô thị, Báo Tuổi trẻ Thủ đô, Báo Lao động Thủ đô,...trong đó tăng cường tuyên truyền, phổ biến pháp luật về CCHC, cư trú, dự thảo chính sách đề xuất xây dựng Luật Thủ đô (sửa đổi) và các lĩnh vực cán bộ và Nhân dân Thủ đô quan tâm đặc biệt là TTHC trong lĩnh vực tư pháp như lý lịch tư pháp, công chứng, thừa phát lại.

Trang thông tin tuyên truyền, phổ biến pháp luật Thành phố đã thường xuyên đăng tải nhiều tin, bài tuyên truyền, phổ biến pháp luật trong các chuyên mục như Tin tức - sự kiện, chuyên mục Giải đáp pháp luật, Bạn cần biết, Quy định mới; phản ánh một số hoạt động phổ biến, giáo dục pháp luật của Thành phố, các quận, huyện, sở ngành; Tăng cường tuyên truyền, phổ biến pháp luật dịp Tết Nhâm Dần, pháp luật về công tác phòng, chống dịch COVID -19 của Thành phố; Thực hiện giải đáp pháp luật về các lĩnh vực dân sự, hình sự, lao động, tiền lương, bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội; phối hợp với các cơ quan truyền thông Đài Phát thanh và Truyền hình Hà Nội, VOV Giao Thông, VOVTV, Báo Tiền Phong, Báo Pháp luật Việt Nam, Báo Hà Nội mới, Tạp chí Xây dựng, Tạp chí công nghiệp và Tiêu dùng, Tạp chí làng nghề Việt Nam, Báo Kinh tế và Đô thị, Báo Tuổi trẻ Thủ đô, Báo Lao động Thủ đô,...tăng cường tuyên truyền, phổ biến pháp luật về các lĩnh vực cán bộ và Nhân dân Thủ đô quan tâm đặc biệt là TTHC trong lĩnh vực tư pháp.

- Kết quả kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa VBQPPL

UBND Thành phố ban hành Kế hoạch số 340/KH-UBND ngày 27/12/2022 về kiểm tra và rà soát VBQPPL trên địa bàn thành phố Hà Nội năm 2023. Kết quả kiểm tra, rà soát:

+ Đối với VBQPPL của Thành phố, Thành phố (qua Sở Tư pháp) đã tự kiểm tra đối với 05 Quyết định do UBND Thành phố ban hành. Với văn bản do Hội đồng nhân dân, UBND cấp huyện ban hành, Thành phố đã thực hiện kiểm tra theo thẩm quyền đối với 14 văn bản. Qua công tác kiểm tra, VBQPPL do UBND Thành phố và văn bản do cấp huyện ban hành đảm bảo phù hợp với quy định của pháp luật.

+ Đối với việc rà soát, hệ thống hóa VBQPPL, Thành phố đã thực hiện rà soát và ban hành Quyết định số 566/QĐ-UBND ngày 19/01/2023 về việc công bố Danh mục VBQPPL của HĐND, UBND thành phố Hà Nội ban hành đã hết hiệu lực toàn bộ hoặc một phần năm 2022.

- Về công tác theo dõi thi hành Luật Thủ đô

Thành phố và Bộ Tư pháp đã tổ chức nhiều hội thảo, tọa đàm, khảo sát lấy ý kiến đóng góp của các cơ quan, bộ, ngành Trung ương và Thành phố, các chuyên gia, nhà khoa học trên các lĩnh vực; đã hoàn thiện hồ sơ, Báo cáo tổ chức tổng kết thi hành Luật Thủ đô và rà soát đề xuất chính sách, đánh giá tác động chính sách xây dựng Luật Thủ đô (sửa đổi) theo Kế hoạch phối hợp số 777/KH-BTP-UBNDTPHN. Thành ủy Hà Nội trình Bộ Chính trị ban hành Nghị quyết số 15-NQ/TW về phương hướng, nhiệm vụ phát triển Thủ đô Hà Nội đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045. Đến nay, thành phố Hà Nội đã phối hợp với Bộ Tư pháp, hoàn chỉnh hồ sơ trình Chính phủ báo cáo Ủy ban thường vụ Quốc Hội về đề nghị xây dựng Luật Thủ đô (sửa đổi).

2. Cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Thành phố tiếp tục xác định cải cách thủ tục hành chính (TTHC) là nhiệm vụ trọng tâm, chú trọng xây dựng cơ chế liên thông trong thực hiện TTHC và đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo hướng hiện đại.

Để triển khai thực hiện, Thành phố đã ban hành 26 văn bản liên quan đến kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông⁵. Trên cơ sở Kế hoạch, chỉ đạo của Thành phố, các sở, ban, ngành, UBND

⁵ Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 3/01/2023 của UBND Thành phố về việc triển khai thực hiện Đề án mô hình Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính hiện đại các cấp trên địa bàn thành phố Hà Nội; Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 19/01/2023 của UBND Thành phố về công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023 trên địa bàn thành phố Hà Nội; Kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 17/02/2023 của UBND Thành phố về việc triển khai thực hiện Nghị định 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến việc nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính cung cấp dịch vụ công trên địa bàn thành phố Hà Nội; Quyết định số 5121/QĐ-UBND ngày 21/12/2022 của UBND Thành phố về việc ủy quyền giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực công chứng, giám định tư pháp, thừa phát lại; Quyết định số 5190/QĐ-UBND ngày 23/12/2022 của UBND Thành phố về việc ủy quyền cho Sở Khoa học và Công nghệ giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Năng lượng nguyên tử, An toàn bức xạ và hạt nhân và Tiêu chuẩn Đo lường chất lượng; Quyết định số 5263/QĐ-UBND ngày 28/12/2022 của UBND Thành phố về việc ủy quyền giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực giáo dục và đào tạo; Quyết định số 5264/QĐ-UBND ngày 28/12/2022 của UBND Thành phố về việc ủy quyền cho Sở Văn hóa và Thể thao giải quyết các thủ tục hành chính lĩnh vực văn hóa, thể thao và gia đình thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND Thành phố; Quyết định số 5265/QĐ-UBND ngày 28/12/2022 của UBND Thành phố về việc ủy quyền cho Sở Lao động, Thương binh và Xã hội thực hiện việc xác nhận rút tiền ký quỹ của doanh nghiệp hoạt động dịch vụ việc làm thuộc thẩm quyền của UBND Thành phố; Quyết định số 5266/QĐ-UBND ngày 28/12/2022 của UBND Thành phố về việc ủy quyền cho Sở Lao động, thương binh và Xã hội thực hiện việc cấp, cấp lại, gia hạn, thu hồi giấy phép hoạt động cho thuê lại lao động và rút tiền ký quỹ của doanh nghiệp cho thuê lại lao động thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND TP; Quyết định số 5267/QĐ-UBND ngày 28/12/2022 của UBND Thành phố về việc ủy quyền Giám đốc Sở Lao động, thương binh và Xã hội quyết định việc giải quyết một số thủ tục hành chính lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp thuộc thẩm quyền quyết định của Chủ tịch UBND Thành phố; Quyết định số 5291/QĐ-UBND ngày 29/12/2022 của UBND Thành phố về việc ủy quyền cho Giám đốc Sở Y tế giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực tổ chức cán bộ; Quyết định số 5387/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của UBND Thành phố về việc ủy quyền giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực hội nghị, hội thảo quốc tế thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND Thành phố; Quyết định số 5388/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của UBND Thành phố về việc ủy quyền cho Sở Công Thương Hà Nội thực hiện thủ tục hành chính trong lĩnh vực Công Thương địa phương thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch Ủy ban nhân dân

quận, huyện, thị xã đã ban hành các văn bản, kế hoạch để triển khai nhiệm vụ kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông của cơ quan, đơn vị.

- Về rà soát, đơn giản hóa và công bố, công khai TTHC

Trong Quý 1/2023, UBND Thành phố đã phê duyệt Quyết định số 919/QĐ-UBND ngày 14/02/2023 thông qua phương án đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp (08 TTHC); ban hành 9 Quyết định công bố danh mục TTHC mới ban hành, TTHC được sửa đổi, bổ sung, bị bãi bỏ (công bố danh mục 203 TTHC, bãi bỏ 124 TTHC) thuộc các lĩnh vực: hội nghị, hội thảo quốc tế theo phương án ủy quyền giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của các Sở: Ngoại vụ; Nội vụ, Tư pháp, Tài nguyên và Môi trường, Giao thông vận tải, Thông tin và Truyền thông, Lao động, Thương binh và xã hội, Văn hóa và Thể thao, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn⁶; phê

thành phố Hà Nội; Quyết định số 5386/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của UBND Thành phố về việc ủy quyền cho Sở Công Thương Hà Nội thực hiện thủ tục hành chính trong lĩnh vực Điện lực thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội; Quyết định số 5389/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của UBND Thành phố về việc ủy quyền cho Sở Văn hóa và Thể thao Hà Nội giải quyết các thủ tục hành chính lĩnh vực văn hóa, thể thao thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND thành phố Hà Nội; Quyết định số 5390/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của UBND Thành phố về việc ủy quyền cho Giám đốc Sở Nông nghiệp và PTNT Hà Nội giải quyết các thủ tục hành chính lĩnh vực Lâm nghiệp thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND Thành phố; Quyết định số 5391/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của UBND Thành phố về việc ủy quyền cho Giám đốc Sở Nông nghiệp và PTNT Hà Nội giải quyết các thủ tục hành chính lĩnh vực khoa học, công nghệ, môi trường; khuyến nông; thủy lợi; kinh tế hợp tác và phát triển nông thôn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND Thành phố; Quyết định số 5394/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của UBND Thành phố về việc ủy quyền cho Sở Nội vụ, Giám đốc Sở Nội vụ và UBND các quận, huyện, thị xã giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Nội vụ thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố; Quyết định số 5396/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của UBND Thành phố về việc ủy quyền cho Sở Nội vụ thành phố Hà Nội thực hiện giải quyết một số thủ tục hành chính lĩnh vực nội vụ thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND Thành phố Hà Nội; Quyết định số 58/QĐ-UBND ngày 04/01/2023 của UBND Thành phố về việc ủy quyền cho Chủ tịch UBND các huyện: Ba Vì, Thạch Thất, Quốc Oai, Chương Mỹ, Mỹ Đức thực hiện việc giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực công tác dân tộc thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND Thành phố; Quyết định số 128/QĐ-UBND ngày 6/01/2023 của UBND Thành phố về việc ủy quyền giải quyết thủ tục hành chính về lĩnh vực môi trường trong khu công nghiệp thuộc phạm vi quản lý của UBND Thành phố; Quyết định số 611/QĐ-UBND ngày 31/01/2023 của UBND Thành phố về việc ủy quyền cho Sở Xây dựng Hà Nội giải quyết một số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quyết định của UBND Thành phố; Quyết định số 612/QĐ-UBND ngày 31/01/2023 của UBND Thành phố về việc ủy quyền cho UBND cấp huyện giải quyết một số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quyết định của UBND Thành phố; Quyết định số 5157/QĐ-UBND ngày 22/12/2022 của UBND Thành phố về việc ủy quyền giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Giám định tư pháp.

⁶ - Quyết định số 5079/QĐ-UBND ngày 20/12/2022 của UBND Thành phố về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính lĩnh vực thông tin và truyền thông thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Thông tin và Truyền thông, Ủy ban nhân dân cấp huyện thuộc thành phố Hà Nội; Quyết định số 353/QĐ-UBND ngày 13/01/2023 của UBND Thành phố về việc công bố danh mục thủ tục hành chính bị bãi bỏ trong lĩnh vực tài nguyên nước; sửa đổi, bổ sung Quyết định số 1040/QĐ-UBND ngày 25/3/2022 của Chủ tịch UBND Thành phố; Quyết định số 375/QĐ-UBND ngày 16/01/2023 của UBND Thành phố về việc công bố danh mục thủ tục hành chính mới ban hành; Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực luật sư, hộ tịch; Quyết định số 412/QĐ-UBND ngày 18/01/2023 của UBND Thành phố về việc công bố danh mục thủ tục hành chính, thủ tục hành chính bị bãi bỏ lĩnh vực đường thủy nội địa thuộc chức năng quản lý nhà nước của Sở Giao thông Vận tải Hà Nội; Quyết định số 813/QĐ-UBND ngày 7/02/2023 của UBND Thành phố về việc công bố danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt quy trình nội bộ lĩnh vực Chính quyền địa phương; Công chức, viên chức; Tổ chức hành chính, đơn vị sự nghiệp; Sự nghiệp công lập; Tổ chức phi chính phủ; Quỹ xã hội, quỹ từ thiện; Tín ngưỡng, tôn giáo thuộc phạm vi quản lý của Sở Nội vụ Hà Nội; Quyết định số 1175/QĐ-UBND ngày 22/02/2023 của UBND Thành phố về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính, thủ tục hành chính bị bãi bỏ lĩnh vực đường thủy nội địa thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giao thông vận tải Hà Nội; Quyết định số 1233/QĐ-UBND ngày 27/02/2023 của UBND Thành phố về việc công bố danh mục thủ tục hành chính, thủ tục hành chính bị bãi bỏ trong lĩnh vực lao động, thương binh, xã hội thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Lao động, Thương binh và xã hội, UBND cấp xã trên địa bàn Thành phố; Quyết định số 1378/QĐ-UBND ngày 7/3/2023 của UBND Thành phố về việc công bố danh mục thủ tục hành chính; thủ tục hành chính bị bãi bỏ thuộc phạm vi chức năng quản lý

duyet 215 quy trình nội bộ giải quyết TTHC (lĩnh vực: nội vụ, ngoại vụ, du lịch, tài nguyên và môi trường, giao thông vận tải, nông nghiệp và phát triển nông thôn, thông tin và truyền thông)⁷. Các Quyết định công bố danh mục TTHC sau khi ban hành, đã được công khai trên Cổng dịch vụ công Quốc gia theo quy định. Bên cạnh các hình thức công khai nêu trên, Sở Thông tin và Truyền thông đã kết nối, tích hợp dữ liệu TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia với Cổng Giao tiếp điện tử của thành phố Hà Nội. Tính đến ngày 09/3/2023, tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố là: 1.867 TTHC, trong đó cấp Sở, cơ quan tương đương Sở: 1.471 thủ tục, cấp huyện: 284 thủ tục và cấp xã: 112 thủ tục.

- Về kết quả thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông.

100% TTHC được tiếp nhận, giải quyết theo cơ chế Một cửa, Một cửa liên thông. Việc tiếp nhận, giải quyết TTHC được giám sát, kiểm soát chặt chẽ nên đã hạn chế tối đa việc những nhiễu, chậm trễ trong việc giải quyết TTHC. Khi chậm trễ trong quá trình giải quyết hồ sơ, yêu cầu các đơn vị thực hiện việc xin lỗi công dân và khắc phục nhanh chóng, kịp thời để trả đúng hạn theo quy định. Tại Bộ phận Một cửa của các cơ quan, đơn vị trên toàn Thành phố đều thực hiện niêm yết đầy đủ số điện thoại, địa chỉ, email tiếp nhận các phản ánh kiến nghị về quy định hành chính, để người dân trực tiếp liên hệ khi gặp khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện TTHC. Bên cạnh đó, Thành phố tăng cường chỉ đạo nâng cao thái độ ứng xử, đạo đức công vụ của công chức, đặc biệt

nhà nước của Sở Văn hóa và Thể thao thành phố Hà Nội; Quyết định số 1388/QĐ-UBND ngày 7/3/2023 của UBND Thành phố về việc công bố danh mục thủ tục hành chính, thủ tục hành chính bị bãi bỏ thuộc lĩnh vực bảo vệ thực vật; thú y; Lâm nghiệp; quản lý chất lượng nông, lâm sản và thủy sản thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn thành phố Hà Nội.

⁷ Quyết định số 153/QĐ-UBND ngày 06/01/2023 của UBND Thành phố về việc phê duyệt các quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực thông tin và truyền thông thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Thông tin và Truyền thông, UBND cấp huyện thuộc thành phố Hà Nội; Quyết định số 351/QĐ-UBND ngày 13/01/2023 của UBND Thành phố về việc phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính Đăng ký biến động về sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ); giảm diện tích thửa đất do sạt lở tự nhiên; thay đổi về hạn chế quyền sử dụng đất; thay đổi về nghĩa vụ tài chính; thay đổi về tài sản gắn liền với đất so với nội dung đã đăng ký, cấp Giấy chứng nhận; Quyết định số 352/QĐ-UBND ngày 13/01/2023 của UBND Thành phố về việc phê duyệt thay thế quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực du lịch thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Du lịch; Quyết định số 593/QĐ-UBND ngày 30/01/2023 của UBND Thành phố về việc phê duyệt, bãi bỏ quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực nông nghiệp và phát triển nông thôn thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Nông nghiệp và phát triển nông thôn; Quyết định số 773/QĐ-UBND ngày 6/02/2023 của UBND Thành phố về việc ban hành quy trình cấp phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến toàn trình trên Cổng dịch vụ công Quốc gia và Cổng dịch vụ công thành phố Hà Nội; Quyết định số 859/QĐ-UBND ngày 10/02/2023 của UBND Thành phố về việc phê duyệt, bãi bỏ các quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đường bộ, đường thủy nội địa và hoạt động xây dựng thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giao thông vận tải Hà Nội; Quyết định số 1009/QĐ-UBND ngày 16/02/2023 của UBND Thành phố về việc phê duyệt quy trình nội bộ lĩnh vực Chính quyền địa phương; Công chức, viên chức; Tổ chức hành chính, đơn vị sự nghiệp; Sự nghiệp công lập; Tổ chức phi chính phủ; Quỹ xã hội, quỹ từ thiện; Tin ngưỡng, tôn giáo thực hiện theo phương án ủy quyền giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của Sở Nội vụ Hà Nội; Quyết định số 1339/QĐ-UBND ngày 3/3/2023 của UBND Thành phố về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực hội nghị, hội thảo quốc tế thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Ngoại vụ Hà Nội; Quyết định số 1379/QĐ-UBND ngày 7/3/2023 của UBND Thành phố về việc phê duyệt các quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đường thủy nội địa thuộc chức năng quản lý nhà nước của Sở Giao thông vận tải Hà Nội.

là công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa, đề cao tính chuyên nghiệp, sự phục vụ của công chức đối với người dân, tổ chức, trên cơ sở lấy sự hài lòng của người dân làm một trong những cơ sở để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của công chức.

Đề triển khai thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông đồng bộ, hiệu quả, hiện đại trên địa bàn Thành phố, trên cơ sở Đề án Mô hình Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC hiện đại các cấp trên địa bàn thành phố Hà Nội⁸, UBND Thành phố ban hành Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 03/01/2023 về việc triển khai thực hiện Đề án mô hình Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC hiện đại các cấp trên địa bàn thành phố Hà Nội, theo đó Thành phố tập trung chỉ đạo, triển khai thực hiện đồng bộ, thống nhất các nội dung của Đề án tại các cơ quan hành chính nhà nước thuộc thành phố Hà Nội; tạo lập thương hiệu Bộ phận Một cửa hiện đại đồng bộ trên toàn địa bàn Thành phố, hình thành một môi trường làm việc thống nhất, thuận lợi, văn minh, hiện đại; hướng đến xây dựng nền hành chính phục vụ; việc giải quyết hồ sơ TTHC cho công dân, tổ chức được thực hiện theo hướng chuyên nghiệp và hiện đại nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC, từng bước nâng cao chất lượng giải quyết TTHC, áp dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, tích hợp, chia sẻ dữ liệu giữa các ngành trong giải quyết TTHC; công khai, minh bạch tiến độ giải quyết hồ sơ TTHC; đồng thời nâng cao tính chuyên nghiệp của đội ngũ cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa thông qua các dịch vụ công trực tuyến.

- Về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về TTHC và đánh giá chất lượng giải quyết TTHC.

Từ 15/12/2022 đến 10/3/2023, Văn phòng UBND Thành phố đã tham mưu, giúp UBND Thành phố tiếp nhận, xử lý theo quy định 981 PAKN theo về quy định TTHC được gửi đến qua đường dây nóng (số điện thoại 0243.934.6034), địa chỉ hộp thư điện tử (kiemsoatthutuchanhchinh@hanoi.gov.vn) và trên Cổng dịch vụ công Quốc gia (trong đó bao gồm 104 PAKN từ kênh tiếp nhận qua Zalo).

Đối với đánh giá chất lượng giải quyết TTHC, UBND Thành phố đã ban hành Quyết định số 5432/QĐ-UBND ngày 30/12/2021 về việc ban hành Quy định về tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn Thành phố Hà Nội. Hiện nay, Thành phố đang hướng dẫn, triển khai công tác đánh giá chất lượng giải quyết TTHC; hoàn thiện chức năng đánh giá trực tuyến và tổng hợp, công khai kết quả đánh giá TTHC trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống Một cửa điện tử của Thành phố.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

Thành phố tiếp tục đổi mới sắp xếp tổ chức bộ máy, nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực thi pháp luật, đảm bảo hoạt động của các cơ quan nhà nước theo hướng đồng bộ, thông suốt và liên tục, đáp ứng yêu cầu quản lý nhà nước trên địa bàn Thành phố.

⁸ Quyết định số 4379/QĐ-UBND ngày 10/11/2022 của UBND Thành phố.

Thành phố đã hoàn thành việc rà soát chức năng, nhiệm vụ, cơ cấu tổ chức của các Sở; các Chi cục, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Thành phố, tập trung rà soát đồng bộ các nhiệm vụ giao thoa, chồng chéo nhằm tinh gọn bộ máy và hoạt động có hiệu quả từ Thành phố xuống cấp huyện. Hiện, Thành phố đang tập trung rà soát, đánh giá, tổ chức lại Trung tâm phát triển quỹ đất trực thuộc UBND cấp huyện theo hướng tổ chức lại, giao quyền tự chủ về tài chính, về tổ chức bộ máy, biên chế từng Trung tâm đối với các đơn vị tự chủ chi thường xuyên; đối với những đơn vị chưa đủ điều kiện tự chủ chi thường xuyên thì tổ chức lại, sáp nhập Trung tâm Phát triển quỹ đất vào Ban quản lý Dự án đầu tư xây dựng cấp huyện.

- Đối với việc quản lý, sử dụng biên chế công chức, viên chức, UBND Thành phố đã trình HĐND Thành phố ban hành Nghị quyết số 27/NQ-HĐND ngày 08/12/2022 về tổng biên chế hành chính, sự nghiệp thành phố Hà Nội năm 2023. Theo đó, giao 10.545 biên chế công chức hành chính và biên chế công chức phường thực hiện thí điểm mô hình chính quyền đô thị; 113.662 biên chế viên chức tại các đơn vị sự nghiệp, các Hội đặc thù phạm vi Thành phố và các quận, huyện, thị xã; 11.494 chỉ tiêu hợp đồng lao động theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP; đảm bảo đúng số lượng giao theo Quyết định của Ban Thường vụ Thành ủy. Thành phố tiếp tục hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố thực hiện tinh giản biên chế giai đoạn 2022-2026 (giảm 5% biên chế công chức, 10% biên chế viên chức hưởng lương ngân sách nhà nước) theo tinh thần chỉ đạo của Bộ Chính trị tại Kết luận số 40-KL/TW ngày 18/7/2022 và Quyết định số 72-QĐ/TW ngày 18/7/2022, đảm bảo đến hết năm 2026, giảm 397 biên chế công chức so với năm 2022; giảm 9.516 biên chế viên chức so với số được giao năm 2022. Kết quả, năm 2023 đã giảm 2.385 biên chế viên chức hưởng lương ngân sách nhà nước so với năm 2022 (đạt tỉ lệ 2%). Qua rà soát, kiện toàn, tinh giản biên chế đã góp phần thực hiện chủ trương tinh gọn tổ chức bộ máy theo chỉ đạo của Trung ương và Thành phố.

- Đối với thực hiện các quy định về phân cấp quản lý nhà nước giữa các cấp chính quyền ở địa phương, Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Thành phố tiếp tục đẩy mạnh việc phân cấp, ủy quyền đối với các cơ quan, đơn vị đủ điều kiện để thực hiện.

Căn cứ Quyết định số 4610/QĐ-UBND, ngày 22/11/2022 của UBND Thành phố về phương án ủy quyền trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý, UBND Thành phố đã ban hành 21 Quyết định ủy quyền theo thẩm quyền đối với Thủ trưởng/Giám đốc các Sở, ban, ngành Thành phố; đồng thời chỉ đạo thực hiện thống nhất đối với các nội dung ủy quyền từ UBND Thành phố, Chủ tịch UBND thành phố cho cấp sở, cấp huyện; từ sở, ban, ngành cho các phòng, ban, đơn vị thuộc sở; từ UBND cấp huyện, Chủ tịch UBND cấp huyện về các phòng, ban, đơn vị thuộc cấp huyện và UBND cấp xã, Chủ tịch UBND cấp xã; rà soát, tổng hợp, trình UBND thực hiện công bố danh mục TTHC và phê duyệt quy trình nội bộ thực hiện sau ủy quyền⁹.

⁹ Công văn số 427/UBND-KSTTHC ngày 21/2/2023 của UBND thành phố Hà Nội.

4. Cải cách chế độ công vụ

Thành phố tiếp tục thực hiện việc tuyển dụng, phê duyệt vị trí việc làm, tăng cường đào tạo, bồi dưỡng, thực hiện đánh giá hằng tháng và tăng cường kỷ luật kỷ cương hành chính đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động hợp đồng tại các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố.

- Thành phố đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tiếp tục rà soát danh mục vị trí việc làm, bản mô tả và khung năng lực vị trí việc làm, báo cáo UBND Thành phố (qua Sở Nội vụ) để xem xét, phê duyệt điều chỉnh vị trí việc làm phù hợp với quy định của Trung ương, Thành phố; yêu cầu các cơ quan, đơn vị rà soát tổng thể kế hoạch sử dụng biên chế công chức, viên chức, hiện trạng biên chế và đăng ký chỉ tiêu tuyển dụng, chỉ tiêu tiếp nhận để từ đó tổ chức tuyển dụng, đáp ứng, bổ sung nguồn nhân lực còn thiếu theo quy định, nhất là khối công chức xã, phường, thị trấn, viên chức giáo viên thuộc các quận, huyện, thị xã. Đặc biệt, trong năm 2022, Thành phố đã tổ chức thí điểm và triển khai thi tuyển một số chức danh lãnh đạo cấp phòng và tương đương; thi tuyển chức danh lãnh đạo tại một số đơn vị sự nghiệp công lập tự chủ¹⁰. Đây là một trong những nội dung đột phá, nhiệm vụ trọng tâm cải cách công vụ của Thành phố để nâng cao hơn nữa chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nhất là đội ngũ lãnh đạo quản lý. Kết quả:

+ Đối với thi tuyển chức danh lãnh đạo, trong số 67 chức danh hoàn thành thi tuyển, có 65 chức danh có người trúng tuyển (đạt tỉ lệ 97%); trên cơ sở kết quả thi tuyển, Thành phố đã tổ chức sơ kết thí điểm 1 năm thực hiện Đề án thí điểm chức danh trưởng phòng, chi cục trưởng, thủ trưởng đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Sở, ban, ngành; UBND quận, huyện, thị xã và đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND Thành phố; đồng thời đề xuất Thành ủy tiếp tục mở rộng thí điểm thi tuyển khi bổ nhiệm lần đầu đối với các chức danh cấp trưởng, cấp phó các phòng theo hướng những chức danh thuộc ngành giáo dục và đào tạo thực hiện thí điểm thi tuyển triệt để (bắt buộc), những chức danh thuộc ngành, lĩnh vực khác (ngoài giáo dục và đào tạo) thực hiện thí điểm (có xem xét đến yếu tố đặc thù); những chức danh được chủ động lựa chọn quy trình bổ nhiệm (theo quy trình thí điểm thi tuyển hoặc theo quy trình quy định hiện hành), các đơn vị sự nghiệp công lập đã thực hiện tự đảm bảo chỉ thường xuyên.

+ Đối với tuyển dụng công chức, viên chức, Thành phố đã hướng dẫn, phê duyệt Kế hoạch tuyển dụng viên chức đối với: Sở Lao động – Thương binh và Xã hội, Sở Giáo dục và Đào tạo, UBND huyện Quốc Oai; hướng dẫn các cơ quan, đơn vị đăng ký chỉ tiêu tuyển dụng công chức năm 2023 (gồm cả thi tuyển và xét tuyển) theo quy định¹¹.

¹⁰ Quyết định số 219/QĐ-UBND ngày 14/01/2022 của UBND Thành phố về việc phê duyệt Đề án thí điểm thi tuyển chức danh trưởng phòng, chi cục trưởng, thủ trưởng đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Sở, ban, ngành; UBND quận, huyện, thị xã và Đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND thành phố Hà Nội; Quyết định số 494/QĐ-UBND ngày 07/02/2022 của UBND Thành phố về việc phê duyệt Danh sách các chức danh thí điểm thi tuyển tại Sở, ban, ngành; UBND quận, huyện, thị xã và Đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND thành phố Hà Nội năm 2022; Công văn số 386/SNV-TCBC ngày 21/02/2022 của Sở Nội vụ v/v thực hiện thí điểm thi tuyển chức danh lãnh đạo, quản lý theo Quyết định số 219/QĐ-UBND ngày 14/01/2022 của UBND Thành phố.

¹¹ Công văn số 592/SNV-CCVC ngày 09/3/2023 của Sở Nội vụ.

+ Đối với nâng ngạch công chức và thăng hạng viên chức, Thành phố đã rà soát, tổng hợp và thông báo danh sách đủ điều kiện và không đủ điều kiện dự thi nâng ngạch công chức, thăng hạng chức danh nghề nghiệp từ cán sự lên chuyên viên và từ chuyên viên lên chuyên viên chính¹². Thành phố tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị xây dựng các Đề án thi nâng ngạch công chức, thăng hạng chức danh nghề nghiệp báo cáo cấp có thẩm quyền phê duyệt theo quy định.

- Công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, kỹ năng ứng xử của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động được Thành phố tập trung từng bước đổi mới từ hình thức đến nội dung.

Thành phố đưa chỉ tiêu, yêu cầu đảm bảo 100% cán bộ, công chức, viên chức được bồi dưỡng, nâng cao nhận thức về văn hóa giao tiếp, ứng xử, kỹ năng giải quyết công việc, nhất là đội ngũ công chức, viên chức tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý hồ sơ hành chính từ Thành phố tới UBND cấp huyện, UBND cấp xã. Trên cơ sở kết quả đào tạo, bồi dưỡng hằng năm theo quy định, Thành phố đã báo cáo Bộ Nội vụ kết quả công tác đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC năm 2022 và kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC thành phố Hà Nội năm 2023 theo quy định hàng năm của Bộ Nội vụ¹³. Hiện Thành phố đang yêu cầu các cơ quan, đơn vị rà soát, báo cáo để tổng hợp, điều chỉnh chỉ tiêu kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC thành phố Hà Nội năm 2023 phù hợp với yêu cầu thực tiễn của Thành phố; chỉ đạo Sở Nội vụ hướng dẫn các cơ quan, đơn vị triển khai tổ chức các lớp bồi dưỡng quản lý nhà nước và lãnh đạo cấp phòng năm 2023 theo Kế hoạch của Thành ủy Hà Nội; xây dựng kế hoạch chi tiết triển khai các lớp đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC năm 2023 theo các kế hoạch, chỉ tiêu được giao.

Để hoạt động công vụ có hiệu quả, Thành phố yêu cầu các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố tổ chức thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ, định kỳ hàng tháng tổng hợp và công khai kết quả thực hiện các nhiệm vụ của Trung ương, Thành phố giao; thực hiện đánh giá hàng tháng và công khai mức độ hoàn thành nhiệm vụ đối với cán bộ, công chức, viên chức và lao động hợp đồng trong các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố Hà Nội; tăng cường kiểm tra, siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính theo yêu cầu tại Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 18/01/2023 của UBND Thành phố về kiểm tra công vụ năm 2023.

Thực hiện yêu cầu kiểm tra công vụ của Thành phố, Đoàn kiểm tra công vụ của Thành phố đã kiểm tra công vụ 25 đơn vị (khối sở 4 đơn vị; cấp huyện: 07 đơn vị và 01 đơn vị trực thuộc UBND cấp huyện, cấp xã 13 đơn vị). Các cơ quan, đơn vị đã ban hành Kế hoạch kiểm tra công vụ và tổ chức triển khai kiểm tra đối với các đơn vị trực thuộc.

Kết quả kiểm tra cho thấy, các cơ quan, đơn vị được kiểm tra về cơ bản đã nghiêm túc thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ hành chính của công dân, tổ chức ngay trong ngày làm việc đầu tiên sau kỳ nghỉ Tết Nguyên Đán, không còn ý kiến phản ánh của người dân và doanh nghiệp về thái độ nhếch nhác, phiền hà của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động Thủ đô trong thực thi công

¹² Thông báo số 539/TB-SNV ngày 06/3/2023 của Sở Nội vụ

¹³ Báo cáo số 402/BC-SNV ngày 22/02/2023 của Sở Nội vụ.

vụ trên các phương tiện truyền thông và Cổng giao tiếp điện tử của Thành phố, góp phần nâng cao hơn nữa ý thức, trách nhiệm, thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động Thủ đô; hiệu lực, hiệu quả quản lý, điều hành của chính quyền, đem lại sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với bộ máy chính quyền Thành phố.

5. Cải cách tài chính công

- Kết quả thực hiện các quy định về quản lý tài chính - ngân sách tại địa phương.

+ Tiến độ, kết quả thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách, căn cứ kết luận kiểm toán Nhà nước về kết quả kiểm toán ngân sách địa phương năm 2021 của thành phố Hà Nội¹⁴, UBND thành phố đã ban hành Công văn số 4327/UBND-KTTH yêu cầu các Sở, ban, ngành và UBND các quận, huyện, thị xã thực hiện kiến nghị và báo cáo kết quả về UBND Thành phố trước ngày 25/3/2023. Trên cơ sở đó, UBND Thành phố sẽ báo cáo Kiểm toán Nhà nước theo đúng quy định.

+ Đối với tiến độ, kết quả thực hiện các kiến nghị sau thanh tra của các cơ quan Trung ương, Thành phố, tổng số kết luận thanh tra của Cơ quan thanh tra các cấp liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước của Sở Tài chính phải tổ chức thực hiện là 50 kiến nghị của 15 kết luận thanh tra, trong đó đã thực hiện xong 20 kiến nghị và đang tổ chức thực hiện 30 kiến nghị¹⁵. Cụ thể: Cơ quan Thanh tra Thành phố: 25 kiến nghị của 08 Kết luận thanh tra, đã thực hiện xong 09 kiến nghị và đang tổ chức thực hiện 16 kiến nghị; cơ quan thanh tra Trung ương: 25 kiến nghị của 07 Kết luận thanh tra, đã thực hiện xong 11 kiến nghị và đang tổ chức thực hiện 14 kiến nghị.

- Về thực hiện kế hoạch giải ngân vốn đầu tư công, Thành phố tiếp tục xác định giải ngân vốn đầu tư công được coi là một trong những đòn bẩy để hoàn thành cao nhất các mục tiêu, chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội. Trong 02 tháng đầu năm 2023, toàn Thành phố đã thực hiện 3.069 tỷ đồng, đạt 6,5% dự toán, bằng 126,9% so với cùng kỳ. Để góp phần hoàn thành mục tiêu này, các đơn vị cần tập trung thực hiện tốt công tác giải ngân vốn đầu tư công, chủ động tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho các chủ đầu tư, dự án, bảo đảm tiến độ thi công công trình; khẩn trương lập hồ sơ nghiệm thu, thanh toán ngay khi khối lượng công việc hoàn thành.

- Kết quả thực hiện quy định về quản lý, sử dụng tài sản công.

+ Về tham mưu, xây dựng chính sách, Thành phố đã tham gia ý kiến dự thảo Nghị định của Chính phủ quy định trình tự, thủ tục xác lập quyền sở hữu toàn dân về tài sản và xử lý đối với tài sản được xác lập quyền sở hữu toàn dân; Nghị định của Chính phủ quy định việc quản lý, sử dụng và khai thác tài sản kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ; dự thảo Thông tư của Bộ Tài chính quy định chế độ tài chính trong hoạt động đấu giá tài sản; trình HĐND Thành phố thông qua Đề án quản lý, sử dụng và khai thác hiệu quả tài sản công của thành phố Hà Nội giai đoạn 2022-

¹⁴ Công văn số 635/KTNN-TH ngày 28/10/2022 và Thông báo số 636/TB-KTNN ngày 28/10/2022 của Kiểm toán Nhà nước

¹⁵ Số liệu báo cáo tính đến ngày 15/12/2022 (số liệu báo cáo tính từ năm 2011 đến 15/12/2022).

2025, định hướng giai đoạn 2026-2030 trong kỳ họp HĐND kỳ tới.

+ Về sắp xếp, xử lý nhà, đất, Thành phố đã hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp triển khai thực hiện Nghị định số 67/2021/NĐ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 167/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ¹⁶; tiếp tục rà soát về tổng thể hiện trạng và phương án bố trí trụ sở làm việc của các Sở, ban, ngành tại khu liên cơ Võ Chí Công, Vân Hồ và các trụ sở phân tán; tham gia các Đoàn liên ngành do Bộ Tài chính chủ trì kiểm tra hiện trạng các cơ sở nhà, đất và có ý kiến gửi Bộ Tài chính, Bộ Quốc phòng về phương án sắp xếp lại, xử lý đối với 01 cơ sở nhà đất của đơn vị, doanh nghiệp Trung ương đóng trên địa bàn Thành phố; phương án sắp xếp lại, xử lý nhà, đất được cấp có thẩm quyền phê duyệt của Liên minh Hợp tác xã Việt Nam trên địa bàn Thành phố theo Quyết định số 231/QĐ-BTC ngày 22/02/2023 của Bộ Tài chính.

+ Quản lý, sử dụng xe ô tô, Thành phố tiếp tục chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị sắp xếp lại, xử lý xe ô tô phục vụ công tác. Kết quả, Thành phố đã điều chuyển 01 xe ô tô phục vụ công tác chung từ UBND quận Nam Từ Liêm về UBND huyện Đan Phượng, thanh lý 12 xe ô tô của 02 cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý của Thành phố.

- Về ban hành tiêu chuẩn, định mức sử dụng máy móc thiết bị chuyên dùng và diện tích chuyên dùng, Thành phố đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị rà soát và hiện 01 đơn vị đã trình Thành phố phê duyệt tiêu chuẩn, định mức sử dụng diện tích chuyên dùng.

- Kết quả thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập, căn cứ Kế hoạch số 189/KH-UBND ngày 06/7/2022 của UBND Thành phố về việc triển khai thực hiện chuyển đơn vị sự nghiệp công lập thuộc thành phố Hà Nội sang tự chủ tài chính năm 2021 và giai đoạn 2022-2025, các cơ quan, đơn vị đã xây dựng kế hoạch chi tiết, cụ thể từng năm trong giai đoạn 2022-2025 để triển khai thực hiện. Kết quả, đã có 44/50 đơn vị xây dựng kế hoạch chi tiết đảm bảo các chỉ tiêu UBND Thành phố đã giao tại Kế hoạch số 189/KH-UBND; dự kiến nâng mức tự chủ 317/362 đơn vị (tương đương 88%)¹⁷. Đối với những đơn vị chưa đảm bảo chỉ tiêu, UBND Thành phố đã chỉ đạo các đơn vị khẩn trương hoàn thiện Kế hoạch chi tiết thực hiện chuyển đơn vị sự nghiệp công lập thuộc thành phố Hà Nội sang tự chủ tài chính giai đoạn 2022-2025, báo cáo UBND Thành phố xem xét, quyết định.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

Thành phố xác định ưu tiên triển khai phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số là nhiệm vụ trọng tâm trong CCHC. Ngày 30/12/2022, Thành ủy

¹⁶ Văn bản số 5527/STC-QLCS ngày 01/9/2021 của Sở Tài chính

¹⁷ Cụ thể: Năm 2021 đã nâng mức tự chủ 15 đơn vị. Trong đó, cấp Thành phố: 13 đơn vị, cấp quận huyện: 02 đơn vị; năm 2022: dự kiến nâng mức tự chủ đảm bảo chi thường xuyên 09 đơn vị. Trong đó, cấp Thành phố: 01 đơn vị, cấp quận huyện: 08 đơn vị; năm 2023: dự kiến nâng mức tự chủ đảm bảo chi thường xuyên 12 đơn vị. Trong đó, cấp Thành phố: 07 đơn vị, cấp quận huyện: 05 đơn vị; năm 2024: dự kiến nâng mức tự chủ đảm bảo chi thường xuyên 55 đơn vị. Trong đó, cấp Thành phố: 48 đơn vị, cấp quận huyện: 07 đơn vị; năm 2025: dự kiến nâng mức tự chủ đảm bảo chi thường xuyên 226 đơn vị. Trong đó, cấp Thành phố: 102 đơn vị, cấp quận huyện: 124 đơn vị.

Hà Nội đã ban hành Nghị quyết số 18-NQ/TU về chuyển đổi số, xây dựng thành phố Hà Nội thông minh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Theo đó, quan điểm, định hướng của Nghị quyết là việc triển khai chuyển đổi số thực hiện linh hoạt, sáng tạo, phù hợp với Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, theo tinh thần chỉ đạo tại Đề án 06 của Chính phủ đề phục vụ 05 nhóm tiện ích gồm: (1) Phục vụ giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp phục vụ công trực tuyến; (2) Phục vụ phát triển kinh tế - xã hội; (3) Phục vụ công dân số; (4) Hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư; (5) Phục vụ chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo các cấp. Mục tiêu đến năm 2025, Thực hiện chuyển đổi số phát triển Thủ đô theo hướng thông minh, hiện đại; Hà Nội phấn đấu thuộc nhóm các địa phương dẫn đầu cả nước về chuyển đổi số.

Thành phố tiếp tục tập trung xây dựng CSDL điện tử để làm cơ sở xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số. Thành phố, hoàn thành việc cập nhật Kiến trúc chính quyền điện tử phiên bản mới nhất, hoàn thành việc xây dựng nền tảng chia sẻ, tích hợp dùng chung (LGSP). UBND Thành phố đã ban hành Quyết định số 343/QĐ-UBND ngày 12/01/2023 về việc vận hành chính thức Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành Thành phố; Quyết định số 343/QĐ-UBND ngày 12/01/2023 về việc vận hành chính thức Hệ thống thông tin báo cáo Thành phố; ban hành Chỉ thị số 05/CT-UBND ngày 01/3/2023 về việc triển khai sử dụng hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền trên địa bàn Thành phố. Theo đó, Cục Thuế thành phố Hà Nội chủ trì, tổ chức triển khai sử dụng hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền theo quy định của pháp luật và chỉ đạo của Bộ Tài chính đến từng doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên địa bàn Thành phố; chỉ đạo tăng cường việc tiếp nhận và xử lý các phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của Cổng dịch vụ công quốc gia; ban hành Kế hoạch số 54/KH-UBND về triển khai thực hiện Nghị định số 104/2022/NĐ-CP, ngày 21/12/2022, của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến việc nộp, xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trên địa bàn thành phố Hà Nội; chỉ đạo tập trung hoàn thành Đề án xây dựng tổng thể hệ thống hồ sơ địa chính và cơ sở dữ liệu đất đai; kiện toàn Ban Chỉ đạo và Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/1/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia, giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030, trên địa bàn thành phố Hà Nội (Ban Chỉ đạo 06 Thành phố).

Trong Quý 1/2023, Thành phố đã đưa vào và vận hành chính thức Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành Thành phố, Hệ thống thông tin báo cáo Thành phố; tiếp tục triển khai Hệ thống họp trực tuyến đến 579 xã, phường, thị trấn; duy trì và vận hành ổn định hệ thống giao ban trực tuyến, hệ thống hòm thư điện tử công vụ; hệ thống quản lý điều hành tác nghiệp; hệ thống thông tin báo cáo,... Một số cơ quan, đơn vị đã triển khai lắp đặt các thiết bị màn hình cảm ứng, trang thiết bị công nghệ thông tin để tuyên truyền và hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến tại các khu chung cư, tổ dân phố tại các quận, huyện:

Long Biên, Cầu Giấy, Bắc Từ Liêm, Nam Từ Liêm, Đống Đa, Hoàn Kiếm, Thanh Xuân, Hoài Đức, Chương Mỹ, Đông Anh,...

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những ưu điểm

Quý 1 năm 2023, công tác CCHC của Thành phố tiếp tục được xác định là một trong những nhiệm vụ chính trị trọng tâm nhằm thực hiện hiệu quả chủ đề công tác năm 2023 là năm “Kỷ cương, trách nhiệm, hành động, sáng tạo, phát triển” theo tinh thần 3 “rõ”: Rõ quy trình giải quyết, tiến độ, chất lượng, hiệu quả công việc; rõ thẩm quyền, trách nhiệm; rõ kết quả kiểm tra, đôn đốc “Kỷ cương, trách nhiệm, hành động, sáng tạo, phát triển”. Thành phố đã xác định cần tăng cường siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố; tập trung cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI, Chỉ số SIPAS, cải thiện, duy trì Chỉ số PARINDEX.

Công tác kiểm tra, giám sát được tăng cường, tạo chuyển biến khá rõ nét tích cực trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn ở các cơ quan, đơn vị; đội ngũ cán bộ công chức, viên chức Thành phố đã có chuyển biến tích cực về nhận thức, hành động và hiệu quả phục vụ. Kết quả kiểm tra cho thấy các cơ quan, đơn vị đã nghiêm túc thực hiện yêu cầu của Thành phố về tập trung chỉ đạo, điều hành sau Tết Nguyên Đán Quý Mão năm 2023. Việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ hành chính của công dân, tổ chức; việc tiếp công dân được duy trì nề nếp, ổn định; không có phản ánh kiến nghị về thái độ ứng xử không phù hợp của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động.

2. Một số tồn tại, hạn chế

- Cổng dịch vụ công Thành phố và Hệ thống thông tin Một cửa điện tử của Thành phố đang trong giai đoạn thử nghiệm và hoàn thiện cũng gây khó khăn cho các đơn vị trong việc thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC theo quy định.

- Việc thực hiện số hóa tại Bộ phận Một cửa các sở, ngành và Bộ phận Một cửa của UBND cấp huyện đang bị chậm so với lộ trình đề ra do thiếu hướng dẫn chi tiết về quy định đối với lưu trữ hồ sơ điện tử của Bộ Nội vụ và các đơn vị liên quan; việc ban hành hướng dẫn và thống nhất danh mục mã số hồ sơ, thành phần hồ sơ số hóa chưa được các Bộ chủ quản hướng dẫn và chỉ đạo thực hiện.

- Việc thực hiện thuê doanh nghiệp bưu chính công ích đảm nhận một số nội dung nhiệm vụ tại Bộ phận Một cửa theo quy định tại Nghị định 107/2021/NĐ-CP chưa triển khai được do chưa có Thông tư hướng dẫn về định mức. Bên cạnh đó, năng lực của doanh nghiệp bưu chính công ích đáp ứng yêu cầu còn hạn chế (chưa đảm bảo khả năng đáp ứng việc thực hiện toàn bộ nội dung tại Bộ phận Một cửa các cấp).

- Việc công bố TTHC của một số Bộ, ngành còn chưa kịp thời, cập nhật chưa đầy đủ lên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Ngoài ra, giao diện các TTHC

trên Công Dịch vụ công Quốc gia, các chức năng của Công Dịch vụ công Quốc gia chưa thuận tiện cho người dân, chưa thông suốt kịp thời...

- Một số cơ quan, đơn vị chưa thực hiện đảm bảo hoàn thành tiến độ thực hiện nhiệm vụ CCHC đặt ra, chưa thực hiện tốt chế độ thông tin báo cáo CCHC.

- Nguồn kinh phí từ ngân sách Thành phố đầu tư cho hạ tầng kỹ thuật và ứng dụng công nghệ thông tin còn hạn chế, chưa đáp ứng được yêu cầu.

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM 9 THÁNG CUỐI NĂM 2023

1. Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo toàn diện, thống nhất, đồng bộ, có hiệu quả trong công tác CCHC gắn với việc thực hiện chủ đề công tác năm 2023 “Kỷ cương, trách nhiệm, hành động, sáng tạo, phát triển”.

2. Tập trung triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch CCHC năm 2023 của UBND Thành phố; Kế hoạch của Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính, chuyển đổi số thành phố Hà Nội; Kế hoạch hoạt động của Tổ Công tác cải thiện, nâng cao Chỉ số PARINDEX, Chỉ số SIPAS của Thành phố.

3. Đổi mới và đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền; tăng cường các hình thức thông tin, tương tác với người dân gắn với chủ đề công tác năm của Thành phố “Kỷ cương, trách nhiệm, hành động, sáng tạo, phát triển”; mở lớp tập huấn, bồi dưỡng CCHC để nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động về kỹ năng, nghiệp vụ về công tác tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC, quy tắc ứng xử, giao tiếp đối với cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi trách nhiệm quản lý.

4. Thực hiện rà soát, hệ thống hóa các văn bản quy phạm pháp luật; nghiên cứu, đề xuất sửa đổi, bổ sung Luật Thủ đô để khai thác tối đa và sử dụng hiệu quả mọi nguồn lực phát triển, phù hợp với đặc thù của Hà Nội.

5. Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa các TTHC, các quy định hành chính, TTHC nội bộ, trọng tâm là các thủ tục liên quan đến đất đai, đầu tư, xây dựng, tư pháp, y tế, giáo dục, giao thông vận tải,...theo đó, đề xuất bãi bỏ, sửa đổi, bổ sung các quy định, cắt giảm các yêu cầu, điều kiện của hồ sơ, các quy trình thực hiện để bảo đảm hiệu quả rà soát; kiểm soát hiệu quả cơ chế phối hợp liên thông giữa các đơn vị trong thực hiện các TTHC, quy định hành chính.

6. Rà soát, đánh giá hiệu quả, đề tiếp tục đề xuất phương án thực hiện phân cấp, phân quyền trong giải quyết TTHC, nhất là các nhóm có thủ tục hồ sơ hành chính nhiều giao dịch: Tư pháp, Đất đai, Xây dựng, Lao động, Thương binh và Xã hội, Bảo hiểm, Thuế....

7. Tiếp tục triển khai việc sắp xếp tinh gọn tổ chức bộ máy theo tinh thần Nghị quyết số 18-NQ/TW và Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Trung ương

8. Tiếp tục triển khai tổ chức triển khai thi tuyển một số chức danh lãnh đạo cấp phòng và tương đương; lãnh đạo tại một số đơn vị sự nghiệp công lập tự chủ.

9. Hoàn thiện và đưa vào vận hành sử dụng Hệ thống Hồ sơ địa chính và cơ sở dữ liệu đất đai Thành phố; Nâng cấp, hoàn thiện Công dịch vụ công Thành

phổ, vận hành chính thức Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố.

10. Thực hiện số hóa hồ sơ kết quả giải quyết TTHC theo yêu cầu chỉ tiêu và thời hạn của Trung ương, Thành phố, đồng thời gắn với tập trung đầu tư đồng bộ cơ sở vật chất, hạ tầng CNTT cho cấp xã, đặc biệt là Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả TTHC.

11. Xây dựng các văn bản, Kế hoạch để triển khai thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TU ngày 30/12/2022 của Thành ủy ban hành về chuyển đổi số, xây dựng thành phố Hà Nội thông minh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 và ban hành Kế hoạch công nghệ thông tin năm 2022 của Thành phố;

12. Thực hiện đồng bộ các giải pháp cải thiện chỉ số PAPI, SIPAS, PARINDEX. Tiếp tục triển khai Kế hoạch khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố năm 2023.

13. Công bố Chỉ số CCHC năm 2022 của các Sở, cơ quan tương đương Sở, UBND các quận, huyện, thị xã; UBND các quận, huyện, thị xã công bố chỉ số CCHC cấp phòng, cấp xã theo thẩm quyền.

14. Tăng cường kiểm tra việc thực hiện CCHC, kiểm tra công vụ, chú trọng kiểm tra việc thực hiện và công khai hằng tháng kết quả nhiệm vụ của Trung ương, Thành phố giao. Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu; xử lý kịp thời, nghiêm minh đối với cán bộ, công chức vi phạm kỷ luật và trách nhiệm thực thi công vụ, gây khó khăn, phiền hà cho cá nhân, tổ chức./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Nội vụ;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND Thành phố;
- Chủ tịch, các PCT UBND Thành phố;
- Vụ CCHC-BNV;
- Các Sở, ban, ngành Thành phố;
- UBND các quận, huyện, thị xã;
- VPUB: CVP, PVP, các phòng chuyên môn;
- Lưu : VT, NC_(B), SNV.

4839 - 6

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Lê Hồng Sơn