

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính quý I năm 2023 và một số nhiệm vụ trọng tâm quý II năm 2023 trên địa bàn tỉnh Kon Tum

Thực hiện Công văn số 581/BNV-CCHC ngày 21 tháng 02 năm 2022 của Bộ Nội vụ về chế độ báo cáo cải cách hành chính định kỳ, Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước quý I năm 2023 và một số nhiệm vụ trọng tâm quý II năm 2023 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Về kế hoạch cải cách hành chính

Ngày 12 tháng 12 năm 2022, Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum đã ban hành Kế hoạch số 4212/KH-UBND về thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh năm 2023 và bố trí kinh phí để các đơn vị triển khai thực hiện. Công tác chỉ đạo, đôn đốc triển khai Kế hoạch cải cách hành chính được thực hiện thường xuyên. Các cơ quan, đơn vị đã bám sát và thực hiện đảm bảo tiến độ các nhiệm vụ được phân công.

2. Về ban hành văn bản chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

Ủy ban nhân dân tỉnh, Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh đã ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành về cải cách hành chính như: Ủy ban nhân dân tỉnh tại các văn bản: Quyết định số 27/QĐ-UBND ngày 30 tháng 01 năm 2023 về việc ban hành Chương trình hành động triển khai thực hiện các Nghị quyết của Chính phủ, Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh về kinh tế - xã hội, dự toán ngân sách nhà nước và cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2023⁽¹⁾; Công văn số 4411/UBND-KTTH ngày 29 tháng 12 năm 2022 về kết quả kiểm điểm, làm rõ trách nhiệm của các tổ chức, cá nhân liên quan đến các khuyết điểm, yếu kém của Chỉ số PCI, Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số PAPI năm 2021; Công văn số 4128/UBND-TTHCC ngày 05 tháng 12 năm 2022 về việc thực hiện nghiêm các nội dung sau kiểm tra của Đoàn kiểm tra liên ngành về công tác cải cách hành chính và công tác giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh năm 2022; Công văn số 150/UBND-TTHCC ngày 18 tháng 01 năm 2023 về việc triển khai thực hiện Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21 tháng 12 năm 2022 của Chính phủ; Công văn số 143/UBND-TTHCC ngày 17 tháng 01 năm 2023 về triển khai việc cập nhật, công khai dữ liệu thủ tục hành chính trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính; Công văn số 452/UBND-KTTH ngày 23 tháng 02 năm 2023 về việc khẩn trương xây dựng

¹ Theo đó, phần đầu Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh, Chỉ số cải cách hành chính tăng 05 bậc so với năm 2022.

định mức kinh tế kỹ thuật, ban hành đơn giá, giá dịch vụ sự nghiệp công; Công văn số 390/UBND-TTHCC ngày 17 tháng 2 năm 2023 về việc triển khai thử nghiệm Hệ thống tự động giải đáp thông tin giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh; Công văn số 501/UBND-TTHCC ngày 28 tháng 02 năm 2023 về việc đẩy mạnh việc theo dõi, đôn đốc, chỉ đạo giải quyết thủ tục hành chính năm 2023; Thông báo số 1231/TB-VP ngày 10 tháng 3 năm 2023 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Kết luận của Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Nguyễn Ngọc Sâm tại buổi làm việc với các ngành chiều ngày 08 tháng 3 năm 2023; Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh tại các văn bản: Công văn số 216/BCĐ-NC ngày 27 tháng 01 năm 2023 về thực hiện phong trào thi đua đẩy mạnh cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Kon Tum giai đoạn 2023-2030; Công văn số 517/BCĐ-NC ngày 02 tháng 3 năm 2023 về việc triển khai thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm về cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh;...

3. Về kiểm tra cải cách hành chính

- *Về kiểm tra theo kế hoạch:* Công tác kiểm tra cải cách hành chính được kết hợp với công tác chấm điểm, đánh giá cải cách hành chính năm do Hội đồng kiểm tra, đánh giá, chấm điểm cải cách hành chính tỉnh thực hiện. Thời gian ban hành Kế hoạch kiểm tra được thực hiện trong tháng 5 năm 2023 và triển khai đến hết ngày 31 tháng 8 năm 2023.

- *Về kiểm tra đột xuất:* Ủy ban nhân dân tỉnh đã giao Sở Nội vụ kiểm tra đột xuất công tác cải cách hành chính, việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh. Sở Nội vụ đã ban hành văn bản triển khai⁽²⁾, theo đó, trong quý I năm 2023 đã tiến hành kiểm tra đột xuất tại 29 đơn vị⁽³⁾. Qua kiểm tra, Đoàn kiểm tra đã kịp thời phát hiện, đề nghị cơ quan có thẩm quyền chấn chỉnh, khắc phục các hạn chế, yếu kém trong quá trình triển khai công tác cải cách hành chính và chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính.

4. Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính

Để thông tin kịp thời, đầy đủ các nội dung về cải cách hành chính đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, các tổ chức, doanh nghiệp, các tầng lớp nhân dân; tạo sự quan tâm, góp ý và giám sát của Nhân dân đối với hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum đã ban hành Kế hoạch số 374/KH-UBND ngày 15 tháng 02 năm 2023 về tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh năm 2023 với các nội dung chính:

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền về thực hiện nhiệm vụ cải cách

² Kế hoạch số 49/KH-SNV ngày 27 tháng 12 năm 2022 về kiểm tra đột xuất công tác cải cách hành chính và việc chấp hành Quy chế văn hóa công sở, kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2023; Quyết định số 19/QĐ-SNV ngày 13 tháng 01 năm 2023 thành lập Đoàn kiểm tra đột xuất công tác cải cách hành chính và việc chấp hành Quy chế văn hóa công sở, kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2023.

³ Cụ thể: (1) Thành phố Kon Tum có 07 đơn vị (xã Đắk Năng, xã Ia Chim, xã Hòa Bình, xã Đắk Bla, xã Đắk Cấm, phường Trần Hưng Đạo, Phòng Quản lý đô thị); (2) Huyện Đắk Hà có 03 đơn vị (xã Ngọc Réo, xã Đắk Ui, xã Đắk Ngọc); (3) Huyện Ngọc Hồi có 02 đơn vị (xã Đắk Kan, xã Đắk Ang); (4) Huyện Đắk Glei có 06 đơn vị (xã Xốp, xã Đắk Choong, xã Đắk Man, xã Đắk Kroong, xã Đắk Môn, xã Đắk Long); (5) Huyện Kon Plong có 03 đơn vị (xã Pờ Ê, xã Hiếu, thị trấn Măng Đen); (6) Huyện Kon Rẫy có 02 đơn vị (xã Tân Lập, thị trấn Đắk Tô Re).

hành chính, góp phần nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân, các tổ chức, doanh nghiệp biết, thực hiện.

- Tổ chức Hội nghị tập huấn nâng cao nghiệp vụ chuyên môn cho đội ngũ công chức làm công tác cải cách hành chính các cấp, các ngành.

- Tổ chức thực hiện tốt Chương trình “*Cà phê doanh nghiệp - doanh nhân*” và Hội nghị “*Đối thoại doanh nghiệp*” để lắng nghe, tiếp nhận các đề xuất, sáng kiến cải cách hành chính và những phản ánh, kiến nghị, giải quyết những khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, doanh nhân.

- Tổ chức Tọa đàm về công tác cải cách hành chính.

- Đẩy mạnh tuyên truyền về tiện ích việc gửi và nhận trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích và dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

Hiện nay, các cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ đang triển khai các nhiệm vụ theo tiến độ đề ra tại Kế hoạch.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

a) Việc xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật

- Từ ngày 15 tháng 12 năm 2022 đến ngày 13 tháng 3 năm 2023, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân các cấp trên địa bàn tỉnh đã tổ chức soạn thảo, ban hành theo thẩm quyền 24 văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) (*trong đó: Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành 12 văn bản⁽⁴⁾; Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân cấp huyện ban hành 12 văn bản⁽⁵⁾; Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân cấp xã ban hành 0 văn bản*). Các văn bản đã được xây dựng, ban hành đúng trình tự, thủ tục theo quy định của Luật Ban hành văn bản QPPL năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản QPPL năm 2020, Nghị định số 34/2016/NĐ-CP ngày 14 tháng 5 năm 2016 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Ban hành văn bản QPPL; Nghị định số 154/2020/NĐ-CP ngày 31 tháng 12 năm 2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 34/2016/NĐ-CP ngày 14 tháng 5 năm 2016 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Ban hành văn bản QPPL.

- Chỉ đạo Sở Tư pháp thực hiện việc thẩm định, tham gia ý kiến đối với văn bản QPPL theo quy định. Cụ thể, trong quý I năm 2023, Sở Tư pháp đã tiến hành thẩm định 31 dự thảo văn bản QPPL⁽⁶⁾; thẩm định 01 đề nghị xây dựng Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh; tham gia ý kiến đối với 17 dự thảo văn bản văn bản QPPL⁽⁷⁾; tham gia ý kiến đối với 11 đề nghị xây dựng văn bản quy phạm pháp luật.

⁴ Gồm 0 Nghị quyết của Hội đồng nhân dân cấp tỉnh; 12 Quyết định của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh.

⁵ Gồm 04 Nghị quyết của Hội đồng nhân dân cấp huyện; 08 Quyết định của Ủy ban nhân dân cấp huyện.

⁶ 02 Nghị quyết của HĐND tỉnh và 29 Quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh.

⁷ 0 Nghị quyết của HĐND tỉnh và 17 Quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh.

b) Tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, thi hành pháp luật

Ngày 31 tháng 01 năm 2023, Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 258/KH-UBND về theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2023 trên địa bàn tỉnh. Trên cơ sở nhiệm vụ được giao, Sở Tư pháp đã phối hợp với các đơn vị, địa phương liên quan tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2023⁽⁸⁾.

Triển khai Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2023 ban hành kèm theo Quyết định số 39/QĐ-TTg ngày 28 tháng 01 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ; Công văn số 404/BTP-QLXLVPHC&TDTHPL ngày 09 tháng 02 năm 2023 của Bộ Tư pháp hướng dẫn thực hiện Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2023, Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Công văn số 553/UBND-NC ngày 06 tháng 3 năm 2023 chỉ đạo, triển khai thực hiện trên địa bàn tỉnh.

c) Thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật

Ngày 05 tháng 01 năm 2023, Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 28/KH-UBND về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn tỉnh năm 2023, trong đó, đề ra các hoạt động và nhiệm vụ cụ thể để các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện.

Bên cạnh đó, Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh đã ban hành: Kế hoạch về triển khai hoạt động của Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh Kon Tum năm 2023⁽⁹⁾; văn bản phổ biến các luật, nghị quyết mới được Quốc hội khóa XV thông qua tại Kỳ họp thứ 4, Kỳ họp bất thường lần thứ hai; triển khai một số nhiệm vụ phổ biến, giáo dục pháp luật dịp Tết Quý Mão 2023; văn bản về việc cung cấp Đề cương phổ biến pháp luật Quý I năm 2023⁽¹⁰⁾.

Đã chỉ đạo Sở Tư pháp lồng ghép phổ biến các chủ trương, đường lối, chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước về cải cách hành chính bằng nhiều hình thức, như: tóm tắt dưới dạng tin, bài viết,... trên Trang Thông tin điện tử của Sở Tư pháp và Trang Thông tin điện tử giáo dục phổ biến pháp luật tỉnh; lồng ghép trong biên soạn, phát hành 02 số Thông tin phổ biến pháp luật (2.200 cuốn), 01 số Tập san Tư pháp (700 cuốn), góp phần nâng cao kiến thức, sự hiểu biết của người đọc về pháp luật nói chung và về công tác cải cách hành chính nói riêng.

d) Kết quả kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật

* Công tác kiểm tra văn bản QPPL

- Ban hành Kế hoạch số 3444/KH-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2022 triển khai công tác pháp chế; kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL năm 2023 trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

⁸ Công văn số 161/STP-TTr ngày 06 tháng 2 năm 2023.

⁹ Kế hoạch số 85/KH-HĐPH ngày 11 tháng 01 năm 2023.

¹⁰ Công văn 112/STP-HĐPH ngày 18 tháng 01 năm 2023; Công văn số 211/STP-HĐPH ngày 14 tháng 02 năm 2023.

- *Tự kiểm tra*: tiến hành tự kiểm tra 12 Quyết định do Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành; qua tự kiểm tra chưa phát hiện văn bản trái pháp luật.

- *Kiểm tra theo thẩm quyền*: đã tiến hành kiểm tra 12 văn bản do Hội đồng nhân dân - Ủy ban nhân dân cấp huyện ban hành; qua kiểm tra chưa phát hiện văn bản trái pháp luật.

- Rà soát, kiểm tra các văn bản liên quan đến các chuyên đề của Bộ Tư pháp: các văn bản liên quan đến việc huy động, quản lý và sử dụng các nguồn lực phục vụ công tác phòng, chống dịch Covid-19; việc thực hiện chính sách, pháp luật về y tế cơ sở, y tế dự phòng (*chuyên đề 1*); các văn bản liên quan đến việc triển khai thực hiện các nghị quyết của Quốc hội về các Chương trình mục tiêu quốc gia về xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021 - 2025, giảm nghèo bền vững giai đoạn 2021 - 2025, phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2021 - 2030 (*chuyên đề 2*)⁽¹¹⁾.

- Báo cáo bổ sung kết quả soạn thảo, ban hành, kiểm tra, xử lý, rà soát hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2022⁽¹²⁾.

** Rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL*

- Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 262/KH-UBND ngày 31 tháng 01 năm 2023 hệ thống hóa văn bản QPPL kỳ 2019 - 2023 trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

- Đã rà soát thường xuyên 12 văn bản, kết quả đã đề nghị sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc ban hành mới đối với 02 văn bản; xử lý 02 văn bản.

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Quyết định số 39/QĐ-UBND ngày 30 tháng 01 năm 2023 công bố Danh mục văn bản QPPL do Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum ban hành hết hiệu lực, ngưng hiệu lực toàn bộ hoặc một phần trong năm 2022.

- Giao Sở Tư pháp: tham gia ý kiến đối với kết quả rà soát, xác định văn bản QPPL do Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành hết hiệu lực trong năm 2022⁽¹³⁾; Báo cáo kết quả rà soát các văn bản QPPL liên quan đến Quyết định số 25/2022/QĐ-TTg ngày 12 tháng 12 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn tỉnh⁽¹⁴⁾.

** Về hệ cơ sở dữ liệu quốc gia pháp luật*: việc rà soát, đăng tải, cập nhật hiệu lực của văn bản đã được thực hiện theo đúng quy định của Nghị định số 52/2015/NĐ-CP ngày 28 tháng 8 năm 2015 của Chính phủ về cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật. Đã tiến hành cập nhật 1.190 văn bản do Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành⁽¹⁵⁾.

¹¹ Báo cáo số 20/BC-UBND ngày 01 tháng 02 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

¹² Báo cáo số 37/BC-UBND ngày 30 tháng 02 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

¹³ Công văn số 73/STP-XDKTr&PBPL ngày 12 tháng 01 năm 2023 của Sở Tư pháp.

¹⁴ Báo cáo số 20/BC-STP ngày 14 tháng 01 năm 2023 của Sở Tư pháp;

¹⁵ Nghị quyết: 332 văn bản; Quyết định 826 văn bản; Chỉ thị: 32 văn bản

2. Công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

a) Công tác kiểm soát quy định TTHC

- *Thực hiện quy định về ban hành TTHC theo thẩm quyền:* chỉ đạo Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp tục phối hợp với các sở, ngành kiểm soát chặt chẽ việc ban hành TTHC theo thẩm quyền. Trong quý I năm 2023, không có Quyết định QPPL chứa đựng các quy định liên quan đến TTHC nên không làm phát sinh nhiệm vụ đánh giá tác động về TTHC trong dự thảo văn bản QPPL thuộc phạm vi thẩm quyền quản lý.

- *Xử lý các vấn đề phát hiện qua rà soát TTHC:* Hiện nay, Ủy ban nhân dân tỉnh đang chỉ đạo cơ quan chuyên môn xây dựng dự thảo Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2023 trên địa bàn tỉnh, dự thảo đang lấy ý kiến các sở, ngành và địa phương.

b) Công bố, công khai TTHC

- Trong quý I, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành 08 Quyết định công bố danh mục TTHC ban hành mới; chuẩn hóa; sửa đổi, bổ sung và bãi bỏ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh. Tổng số TTHC trên địa bàn toàn tỉnh hiện nay là 1.752 TTHC (*trong đó: cấp tỉnh: 1.412 TTHC, cấp huyện: 215 TTHC; cấp xã: 100 TTHC, chung 3 cấp: 25 TTHC*).

- Việc công khai trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC: 1.752/1.752 TTHC. Tỷ lệ công khai TTHC trên cơ sở dữ liệu quốc gia so với tổng số TTHC đã công bố danh mục đạt 100%.

- Việc rà soát trình phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC được các sở, ngành quan tâm thực hiện, hầu hết các TTHC đã được phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC, 1.746/1.752 TTHC đã được phê duyệt quy trình nội bộ⁽¹⁶⁾.

- Việc thực hiện công khai TTHC của các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện cơ bản đảm bảo theo đúng quy định. Thực hiện nghiêm túc việc công khai TTHC trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh và Trang thông tin điện tử các cơ quan, đơn vị địa phương. Việc công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC trên Cổng Thông tin điện tử và Cổng dịch vụ công của tỉnh được thực hiện đúng quy định.

c) Về thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

- Đối với danh mục TTHC thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, xã: số TTHC cấp tỉnh thực hiện tại Trung tâm: 1.313/1.412 (92,99%), cấp huyện: 215 (100%); cấp xã: 100 (100%).

¹⁶ Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch hiện còn thiếu 07 quy trình nội bộ đối với 07 TTHC mới được công bố tại Quyết định số 75/QĐ-UBND ngày 20 tháng 02 năm 2022, đã thực hiện lấy ý kiến đơn vị liên quan.

- Tiếp tục thực hiện 100% TTHC ngành dọc được phê duyệt tại Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07 tháng 10 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ hành chính công và bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã.

- Tổng số TTHC liên thông: 416 TTHC (*trong đó 299 TTHC liên thông cùng cấp, 117 TTHC liên thông giữa các cấp*).

d) Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả thông qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC trong quý I: các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh đã tiếp nhận 56.039 hồ sơ (*Trong đó, 12.516 hồ sơ trực tuyến; 38.613 hồ sơ trực tiếp và bưu chính; 4.910 hồ sơ từ kỳ trước chuyển sang*); đã giải quyết **48.249** hồ sơ, trong đó, 47.269 hồ sơ đúng và sớm hạn (**tỷ lệ 97,97%**); 980 hồ sơ trễ hạn, chủ yếu là do thao tác kết thúc không kịp thời so với bản giấy; 6.539 hồ sơ đang trong thời hạn giải quyết.

- Việc xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trễ hạn trong giải quyết hồ sơ TTHC: giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện việc theo dõi tình hình giải quyết TTHC của các sở, ban ngành, địa phương thông qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; kịp thời tham mưu chỉ đạo đẩy mạnh việc theo dõi, đôn đốc, chỉ đạo giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh.

- Về đánh giá chất lượng giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh: trong quý I năm 2023, các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh tiếp tục thực hiện đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế Một cửa liên thông theo quy định. Tính đến ngày 15 tháng 3 năm 2023, có 09/19 cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh đã gửi kết quả tự đánh giá, chấm điểm việc giải quyết TTHC⁽¹⁷⁾. Đối với cấp huyện, có 01/10 huyện, thành phố thực hiện tự đánh giá, chấm điểm việc giải quyết TTHC, tất cả các đơn vị, địa phương đều tự đánh giá đạt từ loại tốt trở lên⁽¹⁸⁾ (*hạn gửi báo cáo đánh giá trước ngày 19/3 theo thời gian gửi báo cáo công tác kiểm soát TTHC trên Hệ thống báo cáo của Văn phòng Chính phủ*).

đ) Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) của cá nhân, tổ chức

Trong quý I, tỉnh Kon Tum không thực hiện tiếp nhận phản ánh kiến nghị về quy định hành chính trên Cổng dịch vụ công Quốc gia; từ chối tiếp nhận 04 phản ánh kiến nghị không thuộc nội dung tiếp nhận của Hệ thống và trùng nội dung; đề nghị bổ sung thông tin đối với 01 phản ánh, kiến nghị.

e) Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

** Cung cấp dịch vụ công trực tuyến*

Đến nay, đã cung cấp 1.170 dịch vụ công toàn trình, 169 dịch vụ công trực tuyến một phần trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; tích hợp lên Cổng Dịch vụ công quốc gia 1.283/1.750 TTHC của tỉnh (*đạt tỷ lệ 73,31%*).

¹⁷ 02 đơn vị không phát sinh hồ sơ (Sở Ngoại vụ, Ban Dân tộc).

¹⁸ Huyện Kon Rẫy.

Ngoài ra, Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Quyết định phê duyệt danh mục 134 thủ tục hành chính thực hiện luân chuyển, xử lý hồ sơ hoàn toàn trên môi trường điện tử áp dụng thí điểm trên địa bàn tỉnh Kon Tum (*tại địa chỉ <https://dichvucong.kontum.gov.vn>*), cụ thể: cấp tỉnh 100 thủ tục hành chính; cấp huyện 14 thủ tục hành chính; chung cấp tỉnh và cấp huyện 11 thủ tục hành chính; cấp xã 09 thủ tục hành chính¹⁹. Đồng thời, giao chỉ tiêu triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh Kon Tum²⁰.

** Tỷ lệ hồ sơ TTHC được giải quyết trực tuyến*

Trong quý I năm 2023, đã tiếp nhận 56.039 hồ sơ, trong đó, 12.516 hồ sơ trực tuyến, chưa bao gồm số liệu hồ sơ trực tuyến trên Hệ thống của bộ ngành.

** Vận hành Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh trước đây)*

- Về đồng bộ danh mục TTHC: danh mục TTHC thực hiện trên địa bàn tỉnh đã được công khai, chia sẻ dữ liệu và đồng bộ từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC (có mã số TTHC và nội dung chi tiết từng thủ tục tại cơ sở dữ liệu quốc gia).

- Về kết nối, liên thông các hệ thống thông tin ở Trung ương và địa phương (NGSP): Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Kon Tum đã kết nối, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp; kết nối dịch vụ công trực tuyến cấp mã số cho đơn vị có quan hệ với ngân sách. Tuy nhiên, tại Hệ thống thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp chưa được chia sẻ dữ liệu chi tiết về kiểu tiếp nhận, do đó, chỉ có số lượng tổng, chưa có chi tiết số lượng hồ sơ trực tuyến, trực tiếp.

- Về kết nối Nền tảng thanh toán: tiếp tục đẩy mạnh việc sử dụng biên lai điện tử trong việc thu phí, lệ phí giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

- Triển khai thực hiện thanh toán trực tuyến: các đơn vị, địa phương tiếp tục vận hành hiệu quả việc thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính về đất đai. Trong quý I năm 2023, phát sinh 677 giao dịch thành công với tổng số tiền thanh toán trực tuyến gần 02 tỷ đồng.

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: trong quý I năm 2023, cấp tỉnh có 6.999 hồ sơ đã số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ khi tiếp nhận; cấp huyện có 4.877 hồ sơ đã số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ khi tiếp nhận.

3. Công tác cải cách tổ chức bộ máy

a) Kết quả rà soát, hoàn thiện các quy định về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của các đơn vị, tổ chức hành chính tại địa phương

- Trong quý I năm 2023, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của 03 cơ quan chuyên môn cấp tỉnh theo quy định tại Nghị định số 107/2020/NĐ-CP của Chính phủ và Thông tư hướng dẫn của

¹⁹ Quyết định số 56/QĐ-UBND ngày 08 tháng 02 năm 2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

²⁰ Quyết định số 55/QĐ-UBND ngày 08 tháng 02 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

các Bộ ngành Trung ương⁽²¹⁾; thống nhất chủ trương cho 01 cơ quan xây dựng và hoàn thiện dự thảo quy định⁽²²⁾.

- Ban hành hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của 02 phòng chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp huyện⁽²³⁾. Đồng thời quyết định ủy quyền cho Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố quyết định miễn hoặc giảm tiền sử dụng đất đối với người có công với cách mạng.

b) Kết quả rà soát, sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập tại đơn vị, địa phương

Nhằm tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW; Chương trình số 53-CTr/TU ngày 21 tháng 02 năm 2018 của Tỉnh ủy Kon Tum về thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW; thực hiện Công điện số 209/CD-TTg ngày 28 tháng 02 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc sắp xếp tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập của bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc chính phủ, Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; trong quý I năm 2023 đã tập trung thực hiện các nội dung sau:

- Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh đã thống nhất chủ trương: (1) tổ chức lại Trung tâm Giám định chất lượng xây dựng trực thuộc Sở Xây dựng; (2) thành lập Hội đồng quản lý phòng Công chứng số 1; (3) Thành lập Bệnh viện Tâm thần trực thuộc Sở Y tế; (4) tổ chức lại Trung tâm Dịch vụ việc làm tỉnh Kon Tum trực thuộc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội; (5) trình Bộ Lao động -Thương binh và Xã hội về việc tổ chức lại Trường Cao đẳng Cộng đồng Kon Tum; (6) tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh trình Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội về việc đổi tên Trường Cao đẳng Cộng đồng Kon Tum thành Trường Cao đẳng Kon Tum (7) cho chủ trương để Hội đồng quản lý Bệnh viện Đa khoa tỉnh Kon Tum tiếp tục thực hiện chức năng nhiệm vụ đến hết quý I năm 2023; (8) tổ chức lại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Kon Tum.

- Ủy ban nhân dân tỉnh đã chỉ đạo Sở Nội vụ: thẩm định Đề án tổ chức lại Bảo tàng - Thư viện tỉnh trực thuộc Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch; tham gia ý kiến với các cơ quan, đơn vị về các nội dung liên quan đến tổ chức bộ máy⁽²⁴⁾.

c) Đánh giá về tình hình quản lý, sử dụng biên chế công chức, viên chức

- Đối với biên chế công chức: tổng số biên chế công chức được Ban Thường vụ Tỉnh ủy giao năm 2023 là 1.929 biên chế; theo đó, Ủy ban nhân dân tỉnh đã chỉ đạo Sở Nội vụ tham mưu trình Hội đồng nhân dân tỉnh giao về cho các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện.

²¹ Sở Ngoại vụ; Sở Kế hoạch và Đầu tư; Sở Thông tin và Truyền thông.

²² Sở Xây dựng.

²³ Phòng Văn hóa và Thông tin huyện; Văn phòng Hội đồng nhân dân - Ủy ban nhân dân huyện.

²⁴ Góp ý dự thảo Quyết định sửa đổi, bổ sung quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Ban Quản lý Khu kinh tế; Dự thảo Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án "Phát triển Khu kinh tế, các khu công nghiệp, cụm công nghiệp trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2025, có tính đến năm 2030"; Các nội dung trình Ủy ban nhân dân tỉnh về tổ chức lại Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông; Dự thảo Công văn Ủy ban nhân dân tỉnh về kết quả kiện toàn tổ chức, bộ máy của Trường Cao đẳng Cộng đồng Kon Tum; Dự thảo Quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh chuyển giao đội tuyển bóng đá tỉnh Kon Tum do đơn vị chủ trì xây dựng; tham gia ý kiến góp ý các nội dung trình Ủy ban nhân dân tỉnh về tổ chức lại Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông.

- Đối với số lượng người làm việc (*biên chế sự nghiệp*): Tổng số biên chế sự nghiệp hưởng lương từ ngân sách được Ban Thường vụ Tỉnh ủy giao năm 2023 là 13.999 chỉ tiêu (*biên chế theo giai đoạn 2023-2026*) và bổ sung thêm 391 chỉ tiêu giáo viên cho năm học 2022-2023; hiện nay, Ủy ban nhân dân tỉnh đang chỉ đạo Sở Nội vụ tham mưu trình Hội đồng nhân dân tỉnh phê duyệt tổng số biên chế sự nghiệp cho các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh.

d) Đánh giá kết quả thực hiện các quy định về phân cấp quản lý nhà nước giữa các cấp chính quyền tại đơn vị, địa phương

- Trong quý I năm 2023, các cơ quan, đơn vị địa phương tiếp tục thực hiện tốt các nhiệm vụ được phân cấp; không có tình trạng ban hành văn bản vượt thẩm quyền, vượt cấp.

- Chỉ đạo Sở Nội vụ tiếp tục rà soát, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh Đề án đẩy mạnh phân cấp theo Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10 tháng 01 năm 2022 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước.

4. Cải cách chế độ công vụ

a) Kết quả xây dựng, ban hành các quy định về vị trí việc làm của công chức, viên chức

Đã phê duyệt bản mô tả công việc, khung năng lực vị trí việc làm đối với cơ quan, đơn vị hành chính và danh mục vị trí việc làm của tất cả các đơn vị sự nghiệp công lập⁽²⁵⁾; chất lượng đội ngũ công chức, viên chức cơ bản đáp ứng

²⁵ Ủy ban nhân dân tỉnh tại các Quyết định: số 137/QĐ-UBND ngày 05 tháng 02 năm 2018 về việc phê duyệt bản mô tả công việc, khung năng lực theo vị trí việc làm của Sở Xây dựng; số 138/QĐ-UBND ngày 05 tháng 02 năm 2018 về việc phê duyệt bản mô tả công việc, khung năng lực theo vị trí việc làm của Sở Y tế; số 195/QĐ-UBND ngày 13 tháng 02 năm 2018 về việc phê duyệt bản mô tả công việc, khung năng lực theo vị trí việc làm của Sở Công thương; số 196/QĐ-UBND ngày 13 tháng 02 năm 2018 về việc phê duyệt bản mô tả công việc, khung năng lực theo vị trí việc làm của Sở Khoa học và Công nghệ; số 197/QĐ-UBND ngày 13 tháng 02 năm 2018 về việc phê duyệt bản mô tả công việc, khung năng lực theo vị trí việc làm của Sở Thông tin và Truyền thông; số 201/QĐ-UBND ngày 23 tháng 02 năm 2018 về việc phê duyệt bản mô tả công việc, khung năng lực theo vị trí việc làm của Sở Nội vụ; số 202/QĐ-UBND ngày 23 tháng 02 năm 2018 về việc phê duyệt bản mô tả công việc, khung năng lực theo vị trí việc làm của Sở Tư pháp; số 203/QĐ-UBND ngày 23 tháng 02 năm 2018 về việc phê duyệt bản mô tả công việc, khung năng lực theo vị trí việc làm của Sở Ngoại vụ; số 204/QĐ-UBND ngày 23 tháng 02 năm 2018 về việc phê duyệt bản mô tả công việc, khung năng lực theo vị trí việc làm của Ban Dân tộc tỉnh; số 205/QĐ-UBND ngày 23 tháng 02 năm 2018 về việc phê duyệt bản mô tả công việc, khung năng lực theo vị trí việc làm của Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh; số 206/QĐ-UBND ngày 23 tháng 02 năm 2018 về việc phê duyệt bản mô tả công việc, khung năng lực theo vị trí việc làm của Thanh tra tỉnh; số 217/QĐ-UBND ngày 27 tháng 02 năm 2018 về việc phê duyệt bản mô tả công việc, khung năng lực theo vị trí việc làm của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; số 218/QĐ-UBND ngày 27 tháng 02 năm 2018 về việc phê duyệt bản mô tả công việc, khung năng lực theo vị trí việc làm của Sở Tài chính; số 229/QĐ-UBND ngày 02 tháng 3 năm 2018 về việc phê duyệt bản mô tả công việc, khung năng lực theo vị trí việc làm của Sở Giao thông vận tải; số 230/QĐ-UBND ngày 02 tháng 3 năm 2018 về việc phê duyệt bản mô tả công việc, khung năng lực theo vị trí việc làm của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội; số 231/QĐ-UBND ngày 02 tháng 3 năm 2018 về việc phê duyệt bản mô tả công việc, khung năng lực theo vị trí việc làm của Sở Giáo dục và Đào tạo; số 233/QĐ-UBND ngày 02 tháng 3 năm 2018 về việc phê duyệt bản mô tả công việc, khung năng lực theo vị trí việc làm của Sở Tài nguyên và Môi trường; số 242/QĐ-UBND ngày 06 tháng 3 năm 2018 về việc phê duyệt bản mô tả công việc, khung năng lực theo vị trí việc làm của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; số 243/QĐ-UBND ngày 07 tháng 3 năm 2018 về việc phê duyệt bản mô tả công việc, khung năng lực theo vị trí việc làm trong các cơ quan hành chính nhà nước thuộc thành phố Kon Tum; số 244/QĐ-UBND ngày 07 tháng 3 năm 2018 về việc phê duyệt bản mô tả công việc, khung năng lực theo vị trí việc làm của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; số 247/QĐ-UBND ngày 07 tháng 3 năm 2018 về việc phê duyệt bản mô tả công việc, khung năng lực theo vị trí việc làm trong các cơ quan

được tiêu chuẩn, chức danh vị trí việc làm.

b) Kết quả thực hiện tuyển dụng công chức, viên chức (*thi tuyển, xét tuyển*)

- Tuyển dụng công chức: thực hiện ý kiến chỉ đạo của Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh về việc rà soát, tham mưu xây dựng Kế hoạch tuyển dụng công chức năm 2023; đồng thời, triển khai nhiệm vụ được Chính phủ giao tại Nghị định số 138/2020/NĐ-CP ngày 27 tháng 11 năm 2020 quy định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý công chức; Nghị định số 115/2020/NĐ-CP ngày 25 tháng 9 năm 2020 quy định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý đối với viên chức và Nghị định số 111/2022/NĐ-CP ngày 30 tháng 12 năm 2022 quy định về hợp đồng đối với một số loại công việc trong cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập, đã giao Sở Nội vụ tham mưu ban hành văn bản đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương thống kê báo cáo số lượng, chất lượng, danh sách cán bộ, công chức, viên chức định kỳ theo quy định và rà soát số lượng biên chế công chức đang thực hiện, đề xuất nhu cầu, đăng ký chỉ tiêu tuyển dụng công chức năm 2023.

- Tiếp nhận công chức: tiếp nhận vào làm công chức đối với 02 trường hợp⁽²⁶⁾.

- Tuyển dụng viên chức: Phê duyệt chỉ tiêu, hình thức tuyển dụng viên chức các đơn vị trực thuộc Ủy ban nhân dân huyện Đắk Glei; Sở Giáo dục và Đào tạo; Ủy ban nhân dân huyện Kon Plông; Sở Y tế.

c) Kết quả thực hiện bổ nhiệm, đề bạt công chức, viên chức

Công tác điều động, luân chuyển, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại đối với các chức danh lãnh đạo, quản lý theo phân cấp thực hiện đúng quy định, hướng dẫn của Trung ương và Tỉnh ủy⁽²⁷⁾; việc thực hiện chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức được quan tâm, bảo đảm quy định, phân cấp quản lý hiện hành. Trong quý I năm 2023, đã thực hiện quy trình và bổ nhiệm 01 trường hợp; cho ý kiến về việc bổ nhiệm, bổ nhiệm lại 07 trường hợp (*trong đó, bổ nhiệm 06 trường hợp, bổ nhiệm lại 01 trường hợp*).

d) Kết quả thực hiện thi nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức và thi tuyển cạnh tranh để bổ nhiệm vào các chức danh lãnh đạo tại đơn vị, địa phương

Triển khai thực hiện Công văn số 5843/BNV-CCVC ngày 21 tháng 11 năm 2022 của Bộ Nội vụ về tổ chức kỳ thi Chuyên viên cao cấp 2023, Ủy ban nhân dân tỉnh đã lập danh sách người đủ tiêu chuẩn, điều kiện dự thi nâng ngạch công chức và thăng hạng viên chức hành chính lên chuyên viên cao cấp năm 2023 đối với 07 trường hợp.

hành chính nhà nước thuộc các huyện trên địa bàn tỉnh Kon Tum; số 666/QĐ-UBND ngày 07 tháng 3 năm 2018 về việc phê duyệt bản mô tả công việc, khung năng lực theo vị trí việc làm của Sở Kế hoạch và Đầu tư.

²⁶ Ông Phan Đức, Sở Giáo dục và Đào tạo; bà Trần Thị Thanh Thủy, Ủy ban nhân dân thành phố Kon Tum.

²⁷ Quy định số 746-QĐ/TU ngày 18 tháng 01 năm 2022 của Tỉnh ủy về phân cấp quản lý cán bộ và bổ nhiệm giới thiệu cán bộ ứng cử; Nghị định 138/2020/NĐ-CP của Chính phủ quy định tuyển dụng, sử dụng và quản lý công chức; Nghị định số 115/2020/NĐ-CP của Chính phủ về quy định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức; các Quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh quy định điều kiện, tiêu chuẩn, chức danh Trưởng phòng, Phó Trưởng phòng và tương đương các đơn vị thuộc các sở, ngành trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

đ) Kết quả thực hiện đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức

Căn cứ Quyết định số 793/QĐ-UBND ngày 09 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc giao chỉ tiêu kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2023; Thông báo số 5199/TB-STC ngày 12 tháng 12 năm 2022 của Sở Tài chính về việc chỉ tiêu hướng dẫn dự toán ngân sách nhà nước năm 2023; Thông báo 74/TB-SKHĐT ngày 12 tháng 12 năm 2022 của Sở Kế hoạch và Đầu tư về việc giao chỉ tiêu Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2023; Ủy ban nhân dân tỉnh đã giao Sở Nội vụ triển khai hướng dẫn các đơn vị thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2023 trên địa bàn tỉnh. Đồng thời phối hợp với cơ sở đào tạo (*Trường Chính trị tỉnh*) xây dựng kế hoạch về thời gian tổ chức các lớp bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức. Ngoài ra, còn thông báo đến các cơ quan, địa phương rà soát đăng ký cán bộ, công chức, viên chức tham gia các lớp bồi dưỡng theo kế hoạch năm 2023.

e) Tình hình ban hành và kết quả thực hiện các cơ chế, chính sách thu hút người có tài năng vào làm việc tại các cơ quan nhà nước tại đơn vị, địa phương: không.

5. Công tác cải cách tài chính công

- Thực hiện hoàn thành công tác tham mưu phân bổ, thông báo giao dự toán ngân sách nhà nước năm 2023 cho các đơn vị, địa phương đảm bảo kịp tiến độ theo quy định; đồng thời, Sở Tài chính đã có Công văn số 5353/STC-QLNS, ngày 22 tháng 12 năm 2022 triển khai hướng dẫn các Sở, ngành đơn vị cấp tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố xây dựng phương án và giao quyền tự chủ tài chính cho các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc giai đoạn 2023-2025 đảm bảo thực hiện ngay từ tháng 01 năm 2023.

- Triển khai công tác tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên toàn địa bàn tỉnh tại Công văn số 230/STC-QLNS ngày 18 tháng 01 năm 2023 của Sở Tài chính về việc báo cáo kết quả năm 2022 thực hiện cơ chế tự chủ của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; và hiện nay Sở Tài chính đang tổng hợp tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo Bộ Tài chính, Bộ Nội vụ trước ngày 31 tháng 3 năm 2023 theo quy định.

- Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Công văn số 452/UBND-KTTH ngày 23 tháng 2 năm 2023 về việc khẩn trương xây dựng định mức kinh tế kỹ thuật, ban hành đơn giá, giá dịch vụ sự nghiệp công; trong đó chỉ đạo các Sở ngành, đơn vị đẩy nhanh tiến độ triển khai thực hiện Nghị định số 32/2019/NĐ-CP của Chính phủ quy định giao nhiệm vụ, đặt hàng hoặc đấu thầu cung cấp sản phẩm, dịch vụ công sử dụng ngân sách nhà nước từ nguồn kinh phí chi thường xuyên và Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21 tháng 6 năm 2021 của Chính phủ. Đảm bảo công tác tham mưu cấp có thẩm quyền ban hành định mức kinh tế kỹ thuật, ban hành đơn giá, giá dịch vụ sự nghiệp công thuộc lĩnh vực quản lý của ngành mình, hoàn thành chậm nhất đến hết quý II năm 2023.

- Tích cực phối hợp các sở, ngành tham gia ý kiến, góp ý dự thảo xây dựng định mức kinh tế kỹ thuật; dự thảo ban hành đơn giá, giá dịch vụ sự nghiệp công theo đề nghị của các đơn vị.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

a) Xây dựng nền tảng phát triển Chính quyền điện tử

- Tiếp tục duy trì Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Kon Tum phù hợp với Khung kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam và triển khai áp dụng Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh đã được phê duyệt tại Quyết định số 507/QĐ-UBND ngày 21 tháng 7 năm 2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Một số nội dung hiện đang trong quá trình triển khai, thực hiện: Kho dữ liệu dùng chung; Cổng dữ liệu mở của tỉnh; Trung tâm điều hành đô thị thông minh (IOC); Trung tâm giám sát an toàn thông tin mạng (SOC); Hệ thống giám sát mã độc tập trung; Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh;...

- Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) được đưa vào sử dụng chính thức tại tỉnh. Đã xây dựng trục kết nối, chia sẻ dữ liệu (LGSP) của tỉnh theo hình thức thuê dịch vụ công nghệ thông tin và đã kết nối thành công với Trục kết nối, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NGSP).

b) Ứng dụng trong nội bộ cơ quan

- Hệ thống quản lý văn bản và điều hành: được kết nối liên thông vào Trục liên thông văn bản Quốc gia với Văn phòng Chính phủ, các bộ, ngành Trung ương và các cơ quan, đơn vị trong tỉnh. Đến nay, 100% cơ quan, đơn vị các cấp triển khai ứng dụng chữ ký số vào phần mềm quản lý văn bản và điều hành; tỷ lệ văn bản điện tử có ký số đạt 99%. Tính tới ngày 22 tháng 02 năm 2023, tổng số văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước của toàn tỉnh là 179.794 văn bản.

- Hệ thống thư điện tử công vụ với tên miền @kontum.gov.vn được cấp cho các cơ quan quản lý nhà nước, tổ chức Đảng, đoàn thể và các cán bộ, công chức, viên chức với khoảng 6.968 tài khoản để trao đổi thông tin điện tử trên môi trường mạng.

- Hệ thống họp trực tuyến: Phục vụ 13 cuộc họp, trong đó từ trung ương đến tỉnh 07 cuộc họp; trung ương đến tỉnh có truyền huyện 04 cuộc họp; nội tỉnh 02 cuộc họp.

c) Ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp

*** Dịch vụ công trực tuyến**

- Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (*Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh trước đây*): cung cấp 1.170 dịch vụ công toàn trình; 592 dịch vụ công trực tuyến một phần.

- Tổng số hồ sơ giải quyết trực tuyến thông qua Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh từ ngày 15 tháng 12 năm 2022 đến ngày 15 tháng 02 năm 2023: 93 hồ sơ /290 hồ sơ (đạt 32.07%).

- Tích hợp lên Cổng dịch vụ công quốc gia 1.289/1.765 TTHC của tỉnh (đạt 73.03%).

*** Trang thông tin điện tử**

- 100% cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, đơn vị hành chính cấp huyện có trang thông tin điện tử, thành lập Ban biên tập và có quy chế quản lý và hoạt động của trang thông tin điện tử và đã liên kết vào Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

- Các cơ quan, đơn vị ngày càng quan tâm hơn tới trang thông tin điện tử, tin bài được cập nhật thường xuyên, chất lượng tin bài ngày càng được nâng cao; cập nhật kịp thời các văn bản chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân tỉnh, các chính sách, quy hoạch, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; thông tin, tuyên truyền đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và của tỉnh Kon Tum; đăng tải danh mục thủ tục hành chính trong các lĩnh vực; cập nhật, đăng tải tin tức của ngành, địa phương và trong tỉnh, trong nước và quốc tế.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Mặt tích cực

Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính được đẩy mạnh; công tác kiểm tra cải cách hành chính được thực hiện thường xuyên, những vấn đề phát hiện qua kiểm tra cải cách hành chính được xử lý kịp thời theo quy định; công tác tuyên truyền cải cách hành chính đã có sự đổi mới.

2. Khó khăn, hạn chế và nguyên nhân

a) Khó khăn, hạn chế

- Tiến độ soạn thảo, trình ban hành một số văn bản quy phạm pháp luật còn chậm so với thời gian đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giao. Trình tự ban hành Quyết định của Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã chưa được thực hiện theo đúng quy định.

- Việc cam kết đảm bảo an ninh, an toàn và bảo mật thông tin trong kết nối đến Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư của cơ quan, đơn vị và địa phương trên địa bàn tỉnh còn chậm, dẫn đến việc khai thác dữ liệu về dân cư phục vụ giải quyết TTHC chưa đảm bảo kịp thời.

- Hạ tầng, dịch vụ viễn thông, internet một số địa bàn vùng sâu, vùng xa còn khó khăn, có nơi chưa đáp ứng được yêu cầu.

b) Nguyên nhân của hạn chế

- Người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị chưa quyết liệt trong công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ đã đề ra, đặc biệt là chưa nhận thức đúng về tầm quan trọng của công tác xây dựng, thẩm định và kiểm tra, xử lý văn bản QPPL.

- Trang thiết bị công nghệ thông tin của nhiều cơ quan đơn vị, đặc biệt là ở cấp xã còn thiếu, hư hỏng, không bảo đảm yêu cầu kỹ thuật. Hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của một số cơ quan, đơn vị chưa được liên thông, các cơ sở dữ

liệu lớn chưa được xây dựng, chưa cung cấp dữ liệu mở cho người dân và doanh nghiệp gây khó khăn trong việc khai thác, sử dụng. Cơ cấu và chất lượng nguồn nhân lực còn nhiều hạn chế: thiếu công chức chuyên trách công nghệ thông tin; thiếu chuyên gia về an toàn thông tin mạng, chuyển đổi số,...; công tác đào tạo, tập huấn về kiến thức, kỹ năng về chuyển đổi số cho người dân và doanh nghiệp chưa thường xuyên.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRONG TÂM QUÝ II NĂM 2023

1. Tổ chức thực hiện tốt, có hiệu quả các nhiệm vụ về cải cách hành chính của tỉnh đã đề ra trong quý II năm 2023 theo Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 và triển khai công tác kiểm tra cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

2. Tiếp tục chỉ đạo đẩy nhanh tiến độ triển khai thực hiện Nghị định số 32/2019/NĐ-CP ngày 10 tháng 4 năm 2019 của Chính phủ quy định giao nhiệm vụ, đặt hàng hoặc đấu thầu cung cấp sản phẩm, dịch vụ công sử dụng ngân sách nhà nước từ nguồn kinh phí chi thường xuyên, trong đó, tập trung triển khai xây dựng định mức kinh tế - kỹ thuật⁽²⁸⁾ của dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước, làm cơ sở ban hành đơn giá, giá sản phẩm dịch vụ công để lập phương án xây dựng lộ trình tính giá dịch vụ sự nghiệp công tỉnh Kon Tum theo quy định; đẩy nhanh tiến độ giao quyền tự chủ tài chính cho các đơn vị sự nghiệp công lập giai đoạn 2022-2025. Trình Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành Nghị quyết sửa đổi, bổ sung, điều chỉnh Nghị quyết số 58/2021/HĐND ngày 09 tháng 12 năm 2021 của Hội đồng nhân dân tỉnh về Quy định mức phân bổ ngân sách địa phương năm 2022 (*giai đoạn 2022-2025*) cho phù hợp với Nghị định số 111/2022/NĐ-CP ngày 30 tháng 12 năm 2022 của Chính phủ và tình hình thực tế của địa phương.

3. Tiếp tục đẩy mạnh triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06 tháng 10 năm 2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp và đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27 tháng 3 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ đã được giao tại Kế hoạch số 1613/KH-UBND ngày 20 tháng 5 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

4. Công bố danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn phần, dịch vụ công trực tuyến một phần thực hiện trên địa bàn tỉnh. Ban hành kế hoạch kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh.

5. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức, hình thành văn hóa số cho người dân, tạo điều kiện tiếp cận các dịch vụ của Chính quyền điện tử, Chính quyền số. Nâng cấp, tích hợp các tiện ích, ứng dụng hỗ trợ tương tác trực tuyến giữa cơ quan nhà nước và người dân, doanh nghiệp trên Cổng/Trang

²⁸ Về quy định giao nhiệm vụ, đặt hàng hoặc đấu thầu cung cấp sản phẩm, dịch vụ công sử dụng ngân sách từ nguồn kinh phí chi thường xuyên.

thông tin điện tử của cơ quan nhà nước và hệ thống thông tin cung cấp dịch vụ công. Tổ chức tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng cho cán bộ chuyên trách về công nghệ thông tin, an toàn thông tin, lực lượng đội ứng cứu sự cố máy tính, mạng máy tính trên địa bàn tỉnh. Đào tạo nâng cao các kỹ năng ứng phó với các nguy cơ mất an toàn thông tin, xử lý mã độc và khắc phục sự cố; tập huấn, đào tạo tổ công nghệ số cộng đồng để thực hiện các hoạt động tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số.

V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

- Theo quy định tại Nghị định số 34/2016/NĐ-CP ngày 14 tháng 5 năm 2016 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật, khi kiểm tra theo thẩm quyền, cơ quan kiểm tra phát hiện văn bản có dấu hiệu trái pháp luật, cơ quan kiểm tra văn bản thông báo tới cơ quan đã ban hành văn bản đó để xem xét, xử lý theo quy định; trường hợp cơ quan, người đã ban hành văn bản không xử lý hoặc cơ quan kiểm tra không nhất trí với kết quả xử lý thì trình cơ quan, người có thẩm quyền xử lý. Trên thực tế, một số văn bản nếu không tiến hành xử lý ngay bằng hình thức đình chỉ (*hoặc tạm đình chỉ*) sẽ gây hậu quả xấu cho xã hội (*và hậu quả này khó khắc phục trên thực tế*), vì vậy cần quy định đối với trường hợp này cơ quan có thẩm quyền xử lý văn bản có thể đình chỉ (*tạm đình chỉ*) văn bản có dấu hiệu trái pháp luật.

- Theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24 tháng 6 năm 2022 của Chính phủ về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng (*có hiệu lực thi hành từ ngày 15 tháng 8 năm 2022*) thì hiện nay dịch vụ công trực tuyến có 02 loại là dịch vụ công vụ trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần; đề nghị điều chỉnh lại phụ lục cung cấp số liệu để phù hợp với quy định của pháp luật.

Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum kính báo cáo Bộ Nội vụ biết, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh (đ/b)
- Các sở, ban ngành, đơn vị thuộc tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Sở Nội vụ;
- VP UBND tỉnh: CVP, các PCVP;
- Lưu: VT, NC_{TTHG}.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Ngọc Tuấn