

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm và một số nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2023 trên địa bàn tỉnh Kon Tum

Thực hiện Công văn số 581/BNV-CCHC ngày 21 tháng 02 năm 2022 của Bộ Nội vụ về chế độ báo cáo cải cách hành chính định kỳ, Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm và một số nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2023 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Về thực hiện kế hoạch cải cách hành chính

Ngày 12 tháng 12 năm 2022, Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum ban hành Kế hoạch số 4212/KH-UBND về thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh năm 2023 và đã bố trí kinh phí để các đơn vị triển khai thực hiện. Công tác chỉ đạo, đôn đốc triển khai Kế hoạch cải cách hành chính được thực hiện thường xuyên. Các đơn vị, địa phương đã bám sát và thực hiện đảm bảo tiến độ các nhiệm vụ được phân công.

2. Về ban hành văn bản chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

- Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành: Quyết định số 27/QĐ-UBND ngày 30 tháng 01 năm 2023 về Chương trình hành động triển khai thực hiện các Nghị quyết của Chính phủ, Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh về kinh tế - xã hội, dự toán ngân sách nhà nước và cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2023¹; Công văn số 4411/UBND-KTTH ngày 29 tháng 12 năm 2022 về kết quả kiểm điểm, làm rõ trách nhiệm của các tổ chức, cá nhân liên quan đến các khuyết điểm, yếu kém của Chỉ số PCI, Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số PAPI năm 2021; Công văn số 4128/UBND-TTHCC ngày 05 tháng 12 năm 2022 về thực hiện nghiêm các nội dung sau kiểm tra của Đoàn kiểm tra liên ngành về công tác cải cách hành chính và công tác giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh năm 2022; Công văn số 150/UBND-TTHCC ngày 18 tháng 01 năm 2023 về việc triển khai thực hiện Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21 tháng 12 năm 2022 của Chính phủ; Công văn số 143/UBND-TTHCC ngày 17 tháng 01 năm 2023 về triển khai việc cập nhật, công khai dữ liệu thủ tục hành chính trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính; Công văn số 452/UBND-KTTH ngày 23 tháng 02 năm 2023 về việc khẩn trương xây dựng định mức kinh tế kỹ thuật, ban hành đơn giá, giá dịch vụ sự nghiệp công; Công văn số 390/UBND-TTHCC ngày 17 tháng 2 năm 2023 về triển khai thử nghiệm

¹ Theo đó, phần đầu Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh, Chỉ số cải cách hành chính tăng 05 bậc so với năm 2022.

Hệ thống tự động giải đáp thông tin giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh; Công văn số 501/UBND-TTHCC ngày 28 tháng 02 năm 2023 về đẩy mạnh việc theo dõi, đôn đốc, chỉ đạo giải quyết thủ tục hành chính năm 2023; Thông báo số 1231/TB-VP ngày 10 tháng 3 năm 2023 về kết luận của Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Nguyễn Ngọc Sâm tại buổi làm việc với các ngành chiều ngày 08 tháng 3 năm 2023; Thông báo số 1355/TB-VP ngày 15 tháng 3 năm 2023 về kết luận của đồng chí Y Ngọc, Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, Phó Trưởng Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số tỉnh tại cuộc họp triển khai nhiệm vụ trọng tâm năm 2023; Công văn số 720/UBND-NC ngày 17 tháng 3 năm 2023 về tiếp tục đẩy mạnh triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh; Công văn số 933/UBND-HTKT ngày 03 tháng 4 năm 2023 về tháo gỡ và thúc đẩy thị trường bất động sản phát triển an toàn, lành mạnh, bền vững; Công văn số 2567/VP-TTHCC ngày 09 tháng 5 năm 2023 về việc hướng dẫn sử dụng chữ ký số công cộng theo mô hình ký số từ xa thông qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; Công văn số 995/UBND-NC ngày 06 tháng 4 năm 2023 về việc chấn chỉnh việc triển khai thực hiện các quy định pháp luật liên quan đến bỏ sổ hộ khẩu giấy, sổ tạm trú giấy trong giải quyết thủ tục hành chính; Công văn số 452/UBND-KTTH ngày 23 tháng 2 năm 2023 về việc khẩn trương xây dựng định mức kinh tế kỹ thuật, ban hành đơn giá, giá dịch vụ sự nghiệp công; Công văn số 1597/UBND-KTTH ngày 31 tháng 5 năm 2023 chấn chỉnh các thiếu sót, tồn tại trong công tác quản lý tài chính, phân bổ dự toán ngân sách năm 2023; Công văn số 1705/UBND-KTTH ngày 07 tháng 6 năm 2023 về việc triển khai Công điện số 470/CĐ-TTg ngày 26 tháng 5 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ;...

- Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh ban hành Công văn số 216/BCĐ-NC ngày 27 tháng 01 năm 2023 về thực hiện phong trào thi đua đẩy mạnh cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Kon Tum giai đoạn 2023-2030; Công văn số 517/BCĐ-NC ngày 02 tháng 3 năm 2023 về việc triển khai thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm về cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh....

3. Về kiểm tra cải cách hành chính

- *Về kiểm tra theo kế hoạch:* Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum đã ban hành Kế hoạch số 1612/KH-UBND ngày 31 tháng 5 năm 2023 về kiểm tra cải cách hành chính, theo đó sẽ tiến hành kiểm tra 10/30 đơn vị (*tỷ lệ 30,3%*); thời gian triển khai từ tháng 7 đến hết ngày 31 tháng 8 năm 2023.

- *Về kiểm tra đột xuất:* Ủy ban nhân dân tỉnh đã giao Sở Nội vụ kiểm tra đột xuất công tác cải cách hành chính, việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh. Sở Nội vụ đã ban hành văn bản triển khai² và trong 6 tháng đầu năm 2023 đã tiến hành kiểm tra đột xuất tại 57 đơn vị. Qua kiểm tra, Đoàn kiểm tra đã kịp thời phát hiện, đề nghị cơ quan có

² Kế hoạch số 49/KH-SNV ngày 27 tháng 12 năm 2022 về kiểm tra đột xuất công tác cải cách hành chính và việc chấp hành Quy chế văn hóa công sở, kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2023; Quyết định số 19/QĐ-SNV ngày 13 tháng 01 năm 2023 thành lập Đoàn kiểm tra đột xuất công tác cải cách hành chính và việc chấp hành Quy chế văn hóa công sở, kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2023.

thảm quyền chấn chỉnh, khắc phục các hạn chế, yếu kém trong quá trình triển khai công tác cải cách hành chính và chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính.

4. Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính

Tiếp tục triển khai Kế hoạch số 374/KH-UBND ngày 15 tháng 02 năm 2023 về tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh năm 2023, các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố đã:

- Kịp thời ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tại đơn vị, địa phương. Nội dung tuyên truyền được các đơn vị tập trung: Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước của Chính phủ giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02 tháng 9 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính³; chương trình phối hợp công tác giữa Bộ Nội vụ và Công đoàn Viên chức Việt Nam giai đoạn 2021-2025⁴; Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Kon Tum giai đoạn 2021-2030⁵, Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Kon Tum năm 2023⁶; các văn bản của Trung ương và địa phương về Chuyển đổi số trong quản lý hành chính nhà nước để nâng cao hiệu quả trong công tác cải cách hành chính; các chủ trương, chính sách mới của Đảng, Nhà nước có liên quan đến người dân, doanh nghiệp; tiện ích của việc gửi hồ sơ và nhận trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích và dịch vụ công trực tuyến toàn trình. Hình thức tuyên truyền thông qua các hội nghị, hội thảo, tập huấn, tọa đàm, tờ rơi, đồng thời lồng ghép với nội dung sinh hoạt chuyên đề, chuyên môn của đơn vị; đưa tin trên Trang thông tin điện tử; trên bản tin nội bộ (*hệ thống iOffice*) và nhóm Zalo.

- Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã tiếp tục cập nhập, công khai đầy đủ các nội dung theo quy định lên Cổng thông tin điện tử của tỉnh; đồng thời thông tin, hướng dẫn người dân, tổ chức, doanh nghiệp cách truy cập về thủ tục hành chính qua mạng internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị liên quan đến thủ tục hành chính; tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị trên Cổng dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>) hoặc thông qua liên kết trên Cổng thông tin điện tử Chính phủ (<http://chinhphu.vn>), Cổng thông tin điện tử tỉnh Kon Tum (<https://www.kontum.gov.vn>) và Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Kon Tum (<https://dichvucong.kontum.gov.vn>)... Ngoài ra, các đơn vị, địa phương đã công khai các nội dung về cải cách hành chính lên trang thông tin điện tử của đơn vị để CBCCVC, người lao động và người dân, các tổ chức, doanh nghiệp biết, thực hiện.

- Sở Nội vụ đã chủ trì, phối hợp với Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, Sở

³ Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 và các văn bản hướng dẫn liên quan.

⁴ Chương trình số 01/BNV-CĐVCVN ngày 17 tháng 11 năm 2021.

⁵ Kế hoạch số 3993/KH-UBND ngày 05 tháng 11 năm 2021.

⁶ Kế hoạch số 4212/KH-UBND ngày 12 tháng 12 năm 2022.

Kế hoạch và Đầu tư, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức thành công Tọa đàm, phát trên sóng truyền hình và các nền tảng với chủ đề “*Nâng cao hiệu quả cải cách hành chính nhà nước*”⁷. Bên cạnh đó, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh chủ trì, phối hợp với Báo Kon Tum và các đơn vị liên quan thường xuyên đẩy mạnh tuyên truyền về tiện ích việc gửi và nhận trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích và dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Ngoài ra, thực hiện nhiệm vụ được giao, Sở Nội vụ hiện đang chuẩn bị các nội dung để tổ chức Hội nghị tập huấn nâng cao nghiệp vụ chuyên môn cho công chức làm công tác cải cách hành chính các cấp, các ngành trên địa bàn tỉnh (*dự kiến trong quý III/2023*); Sở Kế hoạch và Đầu tư hiện đang tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức Chương trình Đối thoại Doanh nghiệp tỉnh Kon Tum lần thứ nhất năm 2023.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

a) Việc xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

- Trong 06 tháng đầu năm 2023, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân các cấp trên địa bàn tỉnh đã tổ chức soạn thảo, ban hành theo thẩm quyền 75 văn bản quy phạm pháp luật (*trong đó Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành 34 văn bản⁸; Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân cấp huyện ban hành 34 văn bản⁹; Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân cấp xã ban hành 07 văn bản¹⁰*). Các văn bản đã được xây dựng, ban hành đúng trình tự, thủ tục theo quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2020, Nghị định số 34/2016/NĐ-CP ngày 14 tháng 5 năm 2016 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật; Nghị định số 154/2020/NĐ-CP ngày 31 tháng 12 năm 2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 34/2016/NĐ-CP ngày 14 tháng 5 năm 2016 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

- Chỉ đạo Sở Tư pháp thực hiện việc thẩm định, tham gia ý kiến đối với văn bản quy phạm pháp luật theo quy định, theo đó, Sở Tư pháp đã tiến hành thẩm định 54 dự thảo văn bản quy phạm pháp luật¹¹; 03 đề nghị xây dựng Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh; tham gia ý kiến đối với 34 dự thảo văn bản của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh¹², 42 đề nghị xây dựng văn bản quy phạm pháp luật.

b) Kết quả tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi thi hành pháp luật

⁷ <https://kontumtv.vn/video-clip/trao-doi-toa-dam/nang-cao-hieu-qua-cai-cach-hanh-chinh-nha-nuoc>

⁸ Gồm 03 Nghị quyết của Hội đồng nhân dân cấp tỉnh; 31 Quyết định của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh.

⁹ Gồm 02 Nghị quyết của Hội đồng nhân dân cấp huyện; 32 Quyết định của Ủy ban nhân dân cấp huyện.

¹⁰ Gồm 07 Nghị quyết của Hội đồng nhân dân cấp xã; 0 Quyết định của Ủy ban nhân dân cấp xã.

¹¹ 07 Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh và 47 Quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh.

¹² 05 Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh và 29 Quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh

- Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành: Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2023 trên địa bàn tỉnh; văn bản triển khai công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2023 trên địa bàn tỉnh; Văn bản chỉ đạo việc tổng kết 05 năm thực hiện Đề án 242 của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn tỉnh¹³.

- Sở Tư pháp đã ban hành: văn bản phối hợp với các đơn vị, địa phương liên quan tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2023 được xác định tại Kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh; Báo cáo kết quả triển khai thực hiện công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật Quý I/2023 tại Sở Tư pháp¹⁴; Văn bản về việc điều chỉnh tiến độ các dự án khai thác khoáng sản của Công ty TNHH NNB Kon Tum và Công ty TNHH Hoàng Long Hưng¹⁵; Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm năm 2023 của Sở Tư pháp¹⁶; trình Ủy ban nhân dân tỉnh Báo cáo tổng kết 05 năm thực hiện “Đề án Đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác tổ chức thi hành pháp luật giai đoạn 2018-2022” trên địa bàn tỉnh Kon Tum¹⁷.

c) Kết quả thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật

Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành: Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 05 tháng 01 năm 2023 về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn tỉnh năm 2023; Kế hoạch số 654/KH-UBND ngày 13 tháng 3 năm 2023 về thực hiện Đề án “*Tuyên truyền, phổ biến trong cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân về nội dung của Công ước chống tra tấn và pháp luật Việt Nam về phòng, chống tra tấn*” năm 2023; Kế hoạch số 1679/KH-UBND ngày 06 tháng 6 năm 2023 về tổng kết 10 năm thi hành Luật Hòa giải ở cơ sở; Báo cáo số 46/BC-UBND ngày 02 tháng 3 năm 2023 về kết quả đánh giá, công nhận xã, phường, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2022; Công văn số 1718/UBND-NC ngày 8 tháng 6 năm 2023 chỉ đạo về việc tiếp tục tổ chức thực hiện Kế hoạch số 2175/KH-UBND về tăng cường thực thi hiệu quả công ước quốc tế về các quyền dân sự và chính trị và các khuyến nghị của Ủy ban Nhân quyền Liên hợp quốc trong năm 2023 Quyết định về việc miễn nhiệm báo cáo viên pháp luật cấp tỉnh; Quyết định về việc công nhận báo cáo viên pháp luật cấp tỉnh¹⁸.

Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh đã ban hành: Kế hoạch số 85/KH-HĐPH ngày 11 tháng 01 năm 2023 về triển khai hoạt động của Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh Kon Tum năm 2023; văn bản phổ biến các luật, nghị quyết mới được Quốc hội khóa XV thông qua tại Kỳ họp thứ 4, Kỳ họp bất thường lần thứ hai; triển khai một số nhiệm vụ phổ biến,

¹³ Cụ thể: Kế hoạch số 258/KH-UBND ngày 31 tháng 01 năm 2023; Công văn số 553/UBND-NC ngày 06 tháng 3 năm 2023; Công văn số 1217/UBND-NC ngày 06 tháng 3 năm 2023.

¹⁴ Báo cáo số 18/BC-TTr ngày 14 tháng 3 năm 2023

¹⁵ Văn bản số 463/STP-TTr ngày 27 tháng 3 năm 2023

¹⁶ Kế hoạch số 31/KH-STP ngày 04 tháng 3 năm 2023

¹⁷ Tờ trình số 59/TTr-STP ngày 10 tháng 5 năm 2023

¹⁸ Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại: Quyết định số 03/QĐ-UBND ngày 09 tháng 01 năm 2023; Quyết định số 06/QĐ-UBND ngày 10 tháng 01 năm 2023.

giáo dục pháp luật dịp Tết Quý Mão 2023; văn bản về việc cung cấp Đề cương phổ biến pháp luật quý I/2023¹⁹; các văn bản về việc triển khai thực hiện Quyết định số 977/QĐ-TTg phê duyệt Đề án “*Tăng cường năng lực tiếp cận pháp luật của người dân*”; về cung cấp Đề cương phổ biến pháp luật quý II/2023, về hướng dẫn thực hiện và sơ kết 01 năm thực hiện Đề án “*Tổ chức truyền thông chính sách có tác động lớn đến xã hội trong quá trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật giai đoạn 2022- 2027*” năm 2023, về báo cáo công tác Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật 06 tháng đầu năm 2023²⁰.

Bên cạnh đó, Sở Tư pháp đã lồng ghép phổ biến các chủ trương, đường lối, chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước về cải cách hành chính bằng nhiều hình thức, như: tóm tắt dưới dạng tin, bài viết... trên Trang Thông tin điện tử của Sở và Trang Thông tin điện tử phổ biến giáo dục pháp luật tỉnh; lồng ghép trong biên soạn, phát hành 03 số Thông tin phổ biến pháp luật (3.300 cuốn), 02 số Tập san Tư pháp (1.400 cuốn), góp phần nâng cao kiến thức, sự hiểu biết của người đọc về pháp luật nói chung và về công tác cải cách hành chính nói riêng.

d) Rà soát, kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật

** Công tác kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật*

- Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 4434/KH-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2022 triển khai công tác pháp chế; kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2023 trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

- Sở Tư pháp đã tiến hành tự kiểm tra 31 Quyết định do Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành và kiểm tra theo thẩm quyền 34 văn bản do Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân cấp huyện ban hành; qua kiểm tra chưa phát hiện văn bản trái pháp luật.

- Đã ban hành các báo cáo: (1) Báo cáo rà soát, kiểm tra các văn bản liên quan đến các chuyên đề của Bộ Tư pháp như: các văn bản liên quan đến việc huy động, quản lý và sử dụng các nguồn lực phục vụ công tác phòng, chống dịch COVID-19; việc thực hiện chính sách, pháp luật về y tế cơ sở, y tế dự phòng (*chuyên đề 1*); các văn bản liên quan đến việc triển khai thực hiện các nghị quyết của Quốc hội về các Chương trình mục tiêu quốc gia về xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021-2025, giảm nghèo bền vững giai đoạn 2021-2025, phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2021 - 2030 (*chuyên đề 2*)²¹; (2) Báo cáo bổ sung kết quả soạn thảo, ban hành, kiểm tra, xử lý, rà soát hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2022²².

** Công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật*

¹⁹ Công văn số 112/STP-HĐPH ngày 18 tháng 01 năm 2023; Công văn số 211/STP-HĐPH ngày 14 tháng 02 năm 2023.

²⁰ Công văn số 285/STP-HĐPH ngày 01 tháng 3 năm 2023; Công văn số 815/STP-HĐPH ngày 17 tháng 5 năm 2023; Công văn số 818/STP-HĐPH ngày 17 tháng 5 năm 2023; Công văn số 878/STP-HĐPH ngày 29 tháng 5 năm 2023.

²¹ Báo cáo số 20/BC-UBND ngày 01 tháng 02 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

²² Báo cáo số 37/BC-UBND ngày 20/02/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành: (1) Kế hoạch số 262/KH-UBND ngày 31 tháng 01 năm 2023 về hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật kỳ 2019 - 2023 trên địa bàn tỉnh Kon Tum; (2) Quyết định số 39/QĐ-CTUBND ngày 30 tháng 01 năm 2023 về công bố Danh mục văn bản quy phạm pháp luật do HĐND, UBND tỉnh Kon Tum ban hành hết hiệu lực, ngưng hiệu lực toàn bộ hoặc một phần trong năm 2022; (3) Quyết định số 19/2023/QĐ-UBND ngày 24 tháng 4 năm 2023 bãi bỏ một số văn bản quy phạm pháp luật do Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum ban hành.

- Giao Sở Tư pháp: rà soát thường xuyên 34 văn bản, trong đó, số văn bản được đề nghị sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc ban hành mới 02 văn bản, đã xử lý 02 văn bản; báo cáo kết quả rà soát các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến Quyết định số 25/2022/QĐ-TTg ngày 12 tháng 12 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn tỉnh²³; rà soát, hoàn thiện các văn bản thuộc thẩm quyền ban hành của địa phương về quản lý, sử dụng tài sản công²⁴; tổ chức 02 Hội nghị bồi dưỡng nghiệp vụ về công tác xây dựng văn bản, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật, pháp chế; đồng thời tham mưu báo cáo kết quả rà soát các văn bản do Thủ tướng Chính phủ ban hành và báo cáo về rà soát, lập danh mục văn bản quy phạm pháp luật do Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành đang còn hiệu lực thi hành theo yêu cầu tại Công văn số 970/BTP-KTrVB ngày 20 tháng 3 năm 2023 Bộ Tư pháp²⁵.

e) Công tác đăng Công báo, đưa tin, niêm yết văn bản quy phạm pháp luật

Việc rà soát, đăng tải, cập nhật hiệu lực của văn bản đã được thực hiện theo đúng quy định của Nghị định số 52/2015/NĐ-CP ngày 28 tháng 8 năm 2015 của Chính phủ về cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật. Đã tiến hành cập nhật 1.215 văn bản do Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành²⁶.

2. Công tác cải cách thủ tục hành chính

a) Kiểm soát quy định thủ tục hành chính (TTHC)

Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum kiểm soát chặt chẽ việc ban hành TTHC theo thẩm quyền. Trong 6 tháng đầu năm 2023, không có quyết định quy phạm pháp luật chứa đựng các quy định liên quan đến TTHC nên không làm phát sinh nhiệm vụ đánh giá tác động về TTHC trong dự thảo văn bản quy phạm pháp luật thuộc phạm vi thẩm quyền quản lý.

Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Kế hoạch về rà soát, đánh giá TTHC năm 2023 trên địa bàn tỉnh (*hiện nay các sở, ngành và địa phương đang triển khai thực hiện công tác rà soát, đánh giá TTHC định kỳ theo Kế hoạch*); đồng thời tiếp tục triển khai thực hiện việc rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước theo Quyết định 1085/QĐ-TTg ngày 15

²³ Báo cáo số 20/BC-STP ngày 14 tháng 01 năm 2023 của Sở Tư pháp;

²⁴ Công văn số 718/STP-XDKTr&PBPL ngày 04 tháng 5 năm 2023 của Sở Tư pháp

²⁵ Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành: Báo cáo số 117/BC-UBND ngày 24 tháng 4 năm 2023; Công văn số 1656/UBND-NC ngày 05 tháng 6 năm 2023.

²⁶ Nghị quyết: 332 văn bản; Quyết định 851 văn bản; Chỉ thị: 32 văn bản.

tháng 9 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ. Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh 02 Quyết định công bố TTHC nội bộ trên địa bàn tỉnh với 21 TTHC nội bộ²⁷.

b) Công bố, công khai TTHC

Trong 6 tháng đầu năm 2023, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành 32 Quyết định công bố danh mục TTHC ban hành mới; chuẩn hóa; sửa đổi, bổ sung và bãi bỏ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh.

Tổng số TTHC trên địa bàn toàn tỉnh hiện nay là 1.730 TTHC (*trong đó cấp tỉnh là 1.386 TTHC, cấp huyện 218 TTHC; cấp xã 101 TTHC, chung 3 cấp: 25 TTHC*).

- Việc công khai trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC: 1.730/1.730 TTHC. Tỷ lệ công khai TTHC trên cơ sở dữ liệu quốc gia so với tổng số TTHC đã công bố danh mục đạt 100%.

- Việc rà soát trình phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC được các sở, ngành quan tâm thực hiện, hầu hết các TTHC đã được phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC 1.723/1.730 TTHC đã được phê duyệt quy trình nội bộ²⁸.

- Việc thực hiện công khai TTHC của các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện cơ bản đảm bảo theo đúng quy định. Thực hiện nghiêm túc việc công khai TTHC trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh và Trang thông tin điện tử các cơ quan, đơn vị địa phương. Việc công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC trên Cổng Thông tin điện tử và Cổng dịch vụ công của tỉnh được thực hiện đúng quy định.

c) Về thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

- Đối với danh mục TTHC thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, xã: Số TTHC cấp tỉnh thực hiện tại Trung tâm: 1.310/1.386 (94,51%), cấp huyện: 218 (100%); cấp xã: 101 (100%).

- Tiếp tục thực hiện 100% TTHC ngành dọc được phê duyệt tại 1291/QĐ-TTg thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ hành chính công và bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã.

- Tổng số TTHC liên thông: 414 TTHC (*trong đó 297 TTHC liên thông cùng cấp, 117 TTHC liên thông giữa các cấp*).

- Việc đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tiếp tục được đẩy mạnh triển khai thực hiện - trong đó đã tiếp tục triển khai thực hiện phương án tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn tỉnh đối với 23 TTHC (*cấp tỉnh 19 thủ tục; cấp huyện 04 thủ tục*) tại Quyết định số 95/QĐ-UBND ngày 28 tháng 02 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

²⁷ 02 Quyết định: số 191/QĐ-UBND ngày 14 tháng 4 năm 2023 và số 256/QĐ-UBND ngày 22 tháng 5 năm 2023.

²⁸ Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch hiện còn thiếu 07 quy trình nội bộ đối với 07 TTHC mới được công bố tại Quyết định số 75/QĐ-UBND ngày 20 tháng 02 năm 2022, đã thực hiện lấy ý kiến đơn vị liên quan.

Tiếp tục thực hiện cơ chế thuê dịch vụ bưu chính công ích để thực hiện công tác hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công. Ngoài ra, hiện nay một số đơn vị cấp huyện đã thực hiện thuê dịch vụ như: thành phố Kon Tum, huyện Ngọc Hồi, huyện Kon Plông.

- Bộ phận một cửa các cấp đã được tổ chức lại và thường xuyên kiện toàn theo đúng quy định; đồng thời triển khai bộ nhận diện thương hiệu theo đúng hướng dẫn của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; việc đáp ứng cơ sở vật chất của bộ phận một cửa các cấp cơ bản được Ủy ban nhân dân cấp huyện quan tâm nhằm đáp ứng yêu cầu công tác tiếp nhận và số hóa hồ sơ theo các chỉ tiêu quy định.

d) Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả thông qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC trong 6 tháng đầu năm: các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh đã tiếp nhận 113.852 hồ sơ (*trong đó, 28.906 hồ sơ trực tuyến; 80.186 hồ sơ trực tiếp và bưu chính; 4.460 hồ sơ từ kỳ trước chuyển sang*); đã giải quyết 105.697 hồ sơ - trong đó, 103.754 hồ sơ đúng và sớm hạn (*tỷ lệ 98,16%*); 1.943 hồ sơ trễ hạn, chủ yếu là do thao tác kết thúc không kịp thời so với bản giấy; 5.175 hồ sơ đang giải quyết.

- Việc xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trễ hạn trong giải quyết hồ sơ TTHC được các đơn vị thực hiện nghiêm túc. Tiếp tục thực hiện tốt việc theo dõi tình hình giải quyết TTHC của các sở, ban ngành, địa phương thông qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; chỉ đạo đẩy mạnh việc theo dõi, đôn đốc, chỉ đạo giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh.

- Về đánh giá đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh đã được triển khai thực hiện theo Quyết định số 766/QĐ-TTg²⁹ của Thủ tướng Chính phủ về Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử; đồng thời có văn bản đôn đốc triển khai³⁰. Việc công khai Bộ Chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian đã được thực hiện trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; Cổng Thông tin điện tử tỉnh; lãnh đạo các sở, ban ngành, lãnh đạo cấp huyện, cấp xã và chuyên viên theo dõi tình hình giải quyết TTHC đều được cấp tài khoản theo dõi Bộ chỉ số trên trang quản trị của Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Việc đánh giá giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đã được bãi bỏ tại Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05 tháng 4 năm 2023, Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ và Công văn số 1631/UBND-TTHCC ngày 02 tháng 6 năm 2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

e) Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) của cá nhân, tổ chức

²⁹ Kế hoạch số 2215/KH-UBND ngày 12 tháng 7 năm 2022; Công văn số 2502/UBND-TTHCC ngày 02 tháng 8 năm 2022 về việc triển khai Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

³⁰ Công văn số 1745/VP-TTHCC ngày 31 tháng 3 năm 2023 về tăng cường theo dõi Bộ chỉ số trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Trong 6 tháng đầu năm 2023, tỉnh Kon Tum đã tiếp nhận mới 07 PAKN về quy định hành chính³¹ - trong đó đã xử lý đối với 07 PAKN; đề nghị bổ sung thông tin 04 PAKN; từ chối tiếp nhận 13 PAKN do trùng nội dung và không thuộc nội dung tiếp nhận của Hệ thống³². Thực hiện công khai 07/07 PAKN đã được xử lý và trả lời theo đúng quy định trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

g) Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Về cung cấp dịch vụ công trực tuyến: đến nay, đã cung cấp 1.052 dịch vụ công toàn trình, 207 dịch vụ công trực tuyến một phần trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; tích hợp lên Cổng Dịch vụ công quốc gia 1.259/1.730 TTHC của tỉnh (đạt 72,77%).

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định phê duyệt danh mục 134 TTHC thực hiện luân chuyển, xử lý hồ sơ hoàn toàn trên môi trường điện tử áp dụng thí điểm trên địa bàn tỉnh (tại địa chỉ <https://dichvucong.kontum.gov.vn>), cụ thể: cấp tỉnh 100 TTHC; cấp huyện 14 TTHC; chung cấp tỉnh và cấp huyện 11 TTHC; cấp xã 09 TTHC³³. Giao chỉ tiêu triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và giải quyết hồ sơ TTHC năm 2023 trên địa bàn tỉnh³⁴.

Trong 6 tháng đầu năm, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đã tiếp nhận đã tiếp nhận 113.852 hồ sơ thông qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, trong đó, 28.906 hồ sơ trực tuyến, chưa bao gồm số liệu hồ sơ trực tuyến trên Hệ thống của bộ ngành (đạt tỷ lệ 25,39%).

Về đồng bộ danh mục TTHC: Danh mục TTHC thực hiện trên địa bàn tỉnh đã được công khai, chia sẻ dữ liệu và đồng bộ từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC (có mã số TTHC và nội dung chi tiết từng thủ tục tại cơ sở dữ liệu quốc gia).

Về kết nối Nền tảng thanh toán: tiếp tục đẩy mạnh việc sử dụng biên lai điện tử trong việc thu phí, lệ phí giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Kon Tum. Các đơn vị, địa phương tiếp tục vận hành hiệu quả việc thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính về đất đai. Trong 6 tháng đầu năm 2023, phát sinh 1.212 giao dịch thành công với tổng số tiền thanh toán trực tuyến trên 4,3 tỷ đồng.

Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: trong 6 tháng đầu năm 2023, đã thực hiện số lượng hồ sơ số hóa đầu vào 54.207 hồ sơ (tỷ lệ hồ sơ số hóa đầu vào đạt 50% - trong đó có 40.094 hồ sơ số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ khi tiếp nhận); số lượng hồ sơ số hóa kết quả 28.761 (đạt tỷ lệ hồ sơ số hóa kết quả: 30,82%)³⁵.

³¹ Trong đó, 04 PAKN của thành phố Kon Tum về hồ sơ đất đai và 03 PAKN của cơ quan ngành dọc (thủ tục hộ chiếu Công an tỉnh).

³² Trong đó, có 06 PAKN thuộc cơ quan ngành dọc (thủ tục hộ chiếu của ngành Công an).

³³ Quyết định số 56/QĐ-UBND ngày 08 tháng 02 năm 2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

³⁴ Quyết định số 55/QĐ-UBND ngày 08 tháng 02 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

³⁵ Cụ thể: Đã thực hiện số hóa 24.699 /45.653 hồ sơ cấp tỉnh (trong đó, 16.390 hồ sơ có số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ khi tiếp nhận, đạt 47,92%), 13.806 /32.341 hồ sơ có kết quả số hóa cấp tỉnh, đạt 42,69%; số hóa 7.839/9.486 hồ sơ cấp huyện (trong đó, 5.851 hồ sơ có số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ khi tiếp nhận, đạt 62%), 4.148/7.869 hồ sơ có kết quả số hóa cấp huyện, đạt 52,71%; số hóa 21.669/ 53.265 hồ sơ cấp xã (trong đó, có 17.853 hồ sơ có số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ khi tiếp nhận, đạt 33,51%), 10.807/53.095 hồ sơ có kết quả số hóa cấp xã, đạt 20,35%.

3. Công tác cải cách tổ chức bộ máy

a) Kết quả rà soát, hoàn thiện các quy định về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của các đơn vị, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập tại đơn vị, địa phương

Tỉnh Kon Tum tiếp tục điều chỉnh, bổ sung chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện được thực hiện thường xuyên, đảm bảo đúng theo quy định và hướng dẫn của Trung ương, đã khắc phục tình trạng chồng chéo chức năng, nhiệm vụ giữa các cơ quan chuyên môn cũng như các đơn vị bên trong các cơ quan chuyên môn.

Trong 6 tháng đầu năm 2023, đã ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn đối với 05 cơ quan chuyên môn cấp tỉnh. Đến nay, tỉnh Kon Tum đã ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn đối với 18/19 cơ quan chuyên môn cấp tỉnh theo quy định tại Nghị định số 107/2020/NĐ-CP của Chính phủ và Thông tư hướng dẫn của các Bộ ngành Trung ương; riêng Thanh tra tỉnh Kon Tum đang chờ Thông tư hướng dẫn của Trung ương; đồng thời, ban hành hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn đối với 12 phòng chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp huyện³⁶ (06 tháng đầu năm 2023 ban hành 05 văn bản hướng dẫn).

b) Kết quả rà soát, sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập tại đơn vị, địa phương

- Thực hiện chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy tại Thông báo số 569-TB/TU ngày 08 tháng 9 năm 2022 về triển khai thực hiện Thông báo số 16-TB/TW ngày 07 tháng 7 năm 2022 của Bộ Chính trị, Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum đã ban hành Công văn số 3226/UBND-NC ngày 28 tháng 9 năm 2022 gửi đến các đơn vị và địa phương có liên quan để phối hợp triển khai thực hiện xây dựng Đề án sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp huyện theo tinh thần chỉ đạo của Trung ương. Theo đó, huyện Ia H'Drai đã tổ chức lại và thành lập 03 cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện (*Phòng Nội vụ, Văn phòng Hội đồng nhân dân-Ủy ban nhân dân và Thanh tra huyện*) trên cơ sở tạm dừng thí điểm mô hình hợp nhất các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện với cơ quan chuyên trách tham mưu, giúp việc Huyện ủy.

- Tiếp tục kiện toàn, sắp xếp, tổ chức lại các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc thẩm quyền quản lý đảm bảo theo quy định, cụ thể: *Thành lập mới 01 đơn vị³⁷; tổ chức lại 06 đơn vị³⁸; trình Thủ tướng Chính phủ đề nghị phê duyệt chủ*

³⁶ Phòng tài nguyên và Môi trường; Phòng Nội vụ; Phòng Tư pháp; Phòng tài chính- Kế hoạch; Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội; Phòng Dân tộc; Phòng Y tế; Văn phòng Hội đồng nhân dân - UBND huyện; Phòng Văn hóa, Thông tin; Phòng Kinh tế thành phố Kon Tum, Phòng Kinh tế - hạ tầng các huyện; Phòng nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Phòng Giáo dục và Đào tạo.

³⁷ Bệnh viện Tâm thần trực thuộc Sở Y tế.

³⁸ Tổ chức lại: (1) Trung tâm Giám định chất lượng xây dựng trực thuộc Sở Xây dựng; (2) Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình nông nghiệp và phát triển nông thôn; (3) Trung tâm Dịch vụ việc làm tỉnh Kon Tum trực thuộc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội; (4) Trường Cao đẳng Cộng đồng Kon Tum; (5) Trung tâm Công nghệ và Thông tin trực thuộc Sở Thông tin và Truyền thông; (6) Tổ chức lại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Kon Tum thuộc Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum.

trương thành lập Công ty TNHH Một thành viên Khai thác công trình thủy lợi Kon Tum; trình Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội về việc đề nghị đổi tên Trường Cao đẳng Cộng đồng Kon Tum; Chủ trương cho Hội đồng quản lý Bệnh viện Đa khoa tỉnh Kon Tum tiếp tục thực hiện chức năng nhiệm vụ đến hết tháng 6/2023; Chủ trương cho Phòng Công chứng số 01 trực thuộc Sở Tư pháp thành lập Hội đồng quản lý.

c) Đánh giá về tình hình quản lý, sử dụng biên chế công chức, viên chức

Công chức: biên chế giao 1.947 (trong đó có 08 biên chế dự phòng); số có mặt là 1.757; số biên chế chưa tuyển dụng là 182 người. Hiện nay, các cơ quan, đơn vị, địa phương đang tiếp tục rà soát số lượng chỉ tiêu biên chế công chức được giao để tuyển dụng hoặc tiếp nhận cán bộ, công chức theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 1433/UBND-NC ngày 18 tháng 5 năm 2023.

Viên chức: tổng số người hưởng lương từ ngân sách nhà nước được cơ quan có thẩm quyền giao năm 2023 là 13.999 và 391 biên chế giáo viên được giao bổ sung cho năm học 2022-2023. Số viên chức hưởng lương từ ngân sách nhà nước đã tuyển dụng là (đến ngày 30 tháng 5 năm 2023) là 13.475 người, số biên chế hưởng lương từ ngân sách nhà nước chưa sử dụng là 915 biên chế.

Đối với số lượng biên chế sự nghiệp được giao chưa sử dụng hết, các địa phương, đơn vị đang xây dựng kế hoạch tuyển dụng theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum tại Công văn số 1240/UBND-NC ngày 28 tháng 4 năm 2023 về việc triển khai thực hiện Nghị định số 111/2022/NĐ-CP ngày 30 tháng 12 năm 2022 của Chính phủ.

d) Đánh giá kết quả thực hiện các quy định về phân cấp quản lý nhà nước giữa các cấp chính quyền tại đơn vị, địa phương

Hoàn thiện Đề án đẩy mạnh phân cấp đối với Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã và cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh. Chỉ đạo cơ quan chuyên môn phối hợp với các đơn vị, địa phương xây dựng Đề án đẩy mạnh phân cấp³⁹ theo Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10 tháng 01 năm 2022 của Chính phủ; của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum đã ban hành Quyết định số 761/QĐ-UBND ngày 22 tháng 12 năm 2022 thành lập Tổ biên tập xây dựng Đề án đẩy mạnh phân cấp đối với Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã và các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh. Hiện nay, các đơn vị, địa phương đang rà soát, đề xuất nội dung đề nghị đẩy mạnh phân cấp cho ngành, lĩnh vực theo Nghị quyết 04 của Chính phủ.

4. Cải cách chế độ công vụ

a) Kết quả xây dựng, ban hành các quy định về vị trí việc làm của công chức, viên chức

Tỉnh Kon Tum đã phê duyệt bản mô tả công việc, khung năng lực vị trí việc làm đối với cơ quan, đơn vị hành chính và danh mục vị trí việc làm của tất

³⁹ Đề án đẩy mạnh phân cấp đối với Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã và cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh.

cả các đơn vị sự nghiệp công lập⁴⁰; chất lượng đội ngũ công chức, viên chức cơ bản đáp ứng được tiêu chuẩn, chức danh vị trí việc làm.

b) Kết quả thực hiện tuyển dụng công chức, viên chức (thi tuyển, xét tuyển)

Tuyển dụng công chức: chỉ đạo Sở Nội vụ chủ trì phối hợp với các đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh thống kê báo cáo số lượng, chất lượng, danh sách cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) định kỳ theo quy định và rà soát số lượng biên chế công chức đang thực hiện, đề xuất nhu cầu, đăng ký chỉ tiêu tuyển dụng công chức năm 2023, trình Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét phê duyệt trong tháng 6 năm 2023.

Tiếp nhận công chức: tiếp nhận vào làm công chức đối với 02 trường hợp; và tổ chức kiểm tra, sát hạch để tiếp nhận vào công chức đối với 11 trường hợp⁴¹.

Tuyển dụng viên chức: tỉnh đã phê duyệt chỉ tiêu, hình thức tuyển dụng viên chức các đơn vị trực thuộc Ủy ban nhân dân huyện Sa Thầy (01 chỉ tiêu); Ủy ban nhân dân huyện Kon Plông (04 chỉ tiêu); Sở Y tế (215 chỉ tiêu); Sở Xây dựng (02 chỉ tiêu); Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn (27 chỉ tiêu).

c) Kết quả thực hiện bổ nhiệm, đề bạt công chức, viên chức

⁴⁰ Tại các Quyết định: Quyết định số 137/QĐ-UBND ngày 05 tháng 02 năm về việc phê duyệt bản mô tả công việc, khung năng lực theo vị trí việc của Sở Xây dựng; Quyết định số 138/QĐ-UBND ngày 05 tháng 02 năm 2018 về việc phê duyệt bản mô tả công việc, khung năng lực theo vị trí việc của Sở Y tế; Quyết định số 195/QĐ-UBND ngày 13 tháng 02 năm 2018 về việc phê duyệt bản mô tả công việc, khung năng lực theo vị trí việc của Sở Công thương; Quyết định số 196/QĐ-UBND ngày 13 tháng 02 năm 2018 về việc phê duyệt bản mô tả công việc, khung năng lực theo vị trí việc của Sở Khoa học và Công nghệ; Quyết định số 197/QĐ-UBND ngày 13 tháng 02 năm 2018 về việc phê duyệt bản mô tả công việc, khung năng lực theo vị trí việc của Sở Thông tin và Truyền thông; Quyết định số 201/QĐ-UBND ngày 23 tháng 02 năm 2018 về việc phê duyệt bản mô tả công việc, khung năng lực theo vị trí việc của Sở Nội vụ; Quyết định số 202/QĐ-UBND ngày 23 tháng 02 năm 2018 về việc phê duyệt bản mô tả công việc, khung năng lực theo vị trí việc của Sở Tư pháp; Quyết định số 203/QĐ-UBND ngày 23 tháng 02 năm 2018 về việc phê duyệt bản mô tả công việc, khung năng lực theo vị trí việc của Sở Ngoại vụ; Quyết định số 204/QĐ-UBND ngày 23 tháng 02 năm 2018 về việc phê duyệt bản mô tả công việc, khung năng lực theo vị trí việc của Ban Dân tộc tỉnh; Quyết định số 205/QĐ-UBND ngày 23 tháng 02 năm 2018 về việc phê duyệt bản mô tả công việc, khung năng lực theo vị trí việc của Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh; Quyết định số 206/QĐ-UBND ngày 23 tháng 02 năm 2018 về việc phê duyệt bản mô tả công việc, khung năng lực theo vị trí việc của Thanh tra tỉnh; Quyết định số 217/QĐ-UBND ngày 27 tháng 02 năm 2018 về việc phê duyệt bản mô tả công việc, khung năng lực theo vị trí việc của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Quyết định số 218/QĐ-UBND ngày 27 tháng 02 năm 2018 về việc phê duyệt bản mô tả công việc, khung năng lực theo vị trí việc của Sở Tài chính; Quyết định số 229/QĐ-UBND ngày 02 tháng 3 năm 2018 về việc phê duyệt bản mô tả công việc, khung năng lực theo vị trí việc của Sở Giao thông vận tải; Quyết định số 230/QĐ-UBND ngày 02 tháng 3 năm 2018 về việc phê duyệt bản mô tả công việc, khung năng lực theo vị trí việc của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội; Quyết định số 231/QĐ-UBND ngày 02 tháng 3 năm 2018 về việc phê duyệt bản mô tả công việc, khung năng lực theo vị trí việc của Sở Giáo dục và Đào tạo; Quyết định số 233/QĐ-UBND ngày 02 tháng 3 năm 2018 về việc phê duyệt bản mô tả công việc, khung năng lực theo vị trí việc của Sở Tài nguyên và Môi trường; Quyết định số 242/QĐ-UBND ngày 06 tháng 3 năm 2018 về việc phê duyệt bản mô tả công việc, khung năng lực theo vị trí việc của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Quyết định số 243/QĐ-UBND ngày 07 tháng 3 năm 2018 về việc phê duyệt bản mô tả công việc, khung năng lực theo vị trí việc làm trong các cơ quan hành chính nhà nước thuộc thành phố Kon Tum; Quyết định số 244/QĐ-UBND ngày 07 tháng 3 năm 2018 về việc phê duyệt bản mô tả công việc, khung năng lực theo vị trí việc của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Quyết định số 247/QĐ-UBND ngày 07 tháng 3 năm 2018 về việc phê duyệt bản mô tả công việc, khung năng lực theo vị trí việc làm trong các cơ quan hành chính nhà nước thuộc các huyện trên địa bàn tỉnh Kon Tum; Quyết định số 666/QĐ-UBND ngày 07 tháng 3 năm 2018 về việc phê duyệt bản mô tả công việc, khung năng lực theo vị trí việc của Sở Kế hoạch và Đầu tư.

⁴¹ (1) UBND huyện Kon Rẫy 03 trường hợp: bà Nguyễn Thị Thủy, bà Hoàng Thị Hương, bà Lê Thị Thúy Hằng; (2) UBND huyện Kon Plông 05 trường hợp: bà Bùi Thị Mai, ông Nguyễn Duy Đông, bà Nguyễn Thị Thu Hương, bà Nguyễn Thị Đức Hậu, bà Dương Thị Muộn; (3) Sở Khoa học và Công nghệ 02 trường hợp: ông Trần Đình Hoàng, ông Nguyễn Hữu Tuấn; Sở NN&PTNT 01 trường hợp: ông Phạm Huy.

Công tác điều động, luân chuyển, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại đối với các chức danh lãnh đạo, quản lý theo phân cấp thực hiện đúng quy định, hướng dẫn của Trung ương và Tỉnh ủy⁴²; việc thực hiện chế độ, chính sách đối với CBCCVC được quan tâm, bảo đảm quy định, phân cấp quản lý hiện hành. Trong 6 tháng đầu năm 2023, đã thực hiện, quy trình và bổ nhiệm 03 trường hợp⁴³, bổ nhiệm lại 04 trường hợp⁴⁴, kéo dài thời gian giữ chức vụ 02 trường hợp⁴⁵; cho ý kiến về việc bổ nhiệm, bổ nhiệm lại 09 trường hợp (*trong đó, bổ nhiệm 07 trường hợp, bổ nhiệm lại 02 trường hợp*).

d) Kết quả thực hiện thi nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức và thi tuyển cạnh tranh để bổ nhiệm vào các chức danh lãnh đạo tại đơn vị, địa phương

Triển khai thực hiện Công văn số 5843/BNV-CCVC ngày 21 tháng 11 năm 2022 của Bộ Nội vụ về tổ chức kỳ thi chuyên viên cao cấp 2023, Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum đã chỉ đạo cơ quan chuyên môn tổng hợp danh sách đủ tiêu chuẩn, điều kiện dự thi nâng ngạch công chức và thăng hạng viên chức hành chính lên chuyên viên cao cấp năm 2023 đối với 07 trường hợp⁴⁶.

e) Kết quả thực hiện đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC

Triển khai Quyết định số 793/QĐ-UBND ngày 09 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc giao chỉ tiêu kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2023; Thông báo số 5199/TB-STC ngày 12 tháng 12 năm 2022 của Sở Tài chính về việc chỉ tiêu hướng dẫn dự toán ngân sách nhà nước năm 2023; Thông báo số 74/TB-SKHĐT ngày 12 tháng 12 năm 2022 của Sở Kế hoạch và Đầu tư về việc giao chỉ tiêu Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2023; Sở Nội vụ đã hướng dẫn các đơn vị thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC năm 2023 trên địa bàn tỉnh⁴⁷. Phối hợp cơ sở đào tạo (*Trường Chính trị tỉnh*) xây dựng kế hoạch về thời gian tổ chức các lớp bồi dưỡng CBCCVC. Đồng thời thông báo đến các cơ quan, địa phương rà soát đăng ký CBCCVC tham gia các lớp bồi dưỡng theo kế hoạch năm 2023.

⁴² Quy định số 746-QĐ/TU ngày 18 tháng 01 năm 2022 của Tỉnh ủy về phân cấp quản lý cán bộ và bổ nhiệm, giới thiệu cán bộ ứng cử; Nghị định 138/2020/NĐ-CP của Chính phủ quy định tuyển dụng, sử dụng và quản lý công chức; Nghị định số 115/2020/NĐ-CP của Chính phủ về quy định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức; các Quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh quy định điều kiện, tiêu chuẩn, chức danh Trưởng phòng, Phó Trưởng phòng và tương đương các đơn vị thuộc các sở, ngành trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

⁴³ Ông Phan Mười, Phó Giám đốc Sở Giao thông Vận tải giữ chức vụ Giám đốc Sở Giao thông vận tải; ông Trà Thanh Trí, Trưởng phòng Kinh tế - Tổng hợp, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh giữ chức vụ Phó Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; ông Huỳnh Trung Kim, Phó Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ giữ chức Phó Chủ tịch Hội đồng Quản lý Quỹ kiêm Giám đốc Quỹ Phát triển khoa học và công nghệ tỉnh.

⁴⁴ Bà U Thị Thanh, Phó Giám đốc Sở Tài chính; ông Nguyễn Văn Bình, Giám đốc Sở Văn hóa - Thể thao và Du lịch; Nguyễn Xuân Truyền giữ chức vụ Phó Giám đốc Sở Văn hóa - Thể thao và Du lịch; ông Lê Kim Đan, Kiểm soát viên Công ty TNHH MTV Lâm nghiệp Đắk Tô.

⁴⁵ Kéo dài thời hạn giữ chức vụ Phó Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh cho đến khi đủ tuổi nghỉ hưu theo quy định đối với ông Nguyễn Đình Cầu; kéo dài thời hạn giữ chức vụ Phó Chánh Thanh tra tỉnh cho đến khi đủ tuổi nghỉ hưu theo quy định đối với ông Lê Văn Trâm.

⁴⁶ Bà Y Ngọc, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh; ông Nguyễn Ngọc Sâm, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh; ông Nguyễn Văn Diệu, Giám đốc Sở Tài chính; ông Phan Mười, Giám đốc Sở Giao thông vận tải; bà Nghe Minh Hồng, Phó Chủ tịch HĐND tỉnh; bà Huỳnh Thị Hồng, Phó Trưởng ban Văn hóa xã hội – Hội đồng nhân dân tỉnh và ông Nguyễn Xuân Khánh, Phó Trưởng ban Kinh tế ngân sách – Hội đồng nhân dân tỉnh.

⁴⁷ Công văn số 154/SNV-CCVC ngày 18 tháng 01 năm 2023 về triển khai công tác đào tạo, bồi dưỡng CBCC năm 2023

Việc triển khai, hướng dẫn công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức năm 2023 đến các cơ quan, đơn vị đảm bảo thực hiện đúng đối tượng, chỉ tiêu, nội dung chương trình bồi dưỡng.

5. Công tác cải cách tài chính công

- Tỉnh đã hoàn thành công tác phân bổ, giao dự toán ngân sách nhà nước năm 2023 cho các đơn vị, địa phương đảm bảo kịp tiến độ theo quy định; đồng thời chỉ đạo Sở Tài chính triển khai hướng dẫn các Sở, ngành đơn vị cấp tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố xây dựng phương án và giao quyền tự chủ tài chính cho các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc giai đoạn 2023-2025 đảm bảo thực hiện ngay từ tháng 01 năm 2023⁴⁸.

- Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Báo cáo⁴⁹ gửi Bộ Nội vụ, Bộ Tài chính về kết quả thực hiện cơ chế tự chủ của cơ quan nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2022; đồng thời ban hành các văn bản chỉ đạo⁵⁰ các địa phương khẩn trương xây dựng định mức kinh tế kỹ thuật, ban hành đơn giá, giá dịch vụ sự nghiệp công - trong đó chỉ đạo các sở, ngành, đơn vị đẩy nhanh tiến độ triển khai thực hiện Nghị định số 32/2019/NĐ-CP của Chính phủ Quy định giao nhiệm vụ, đặt hàng hoặc đấu thầu cung cấp sản phẩm, dịch vụ công sử dụng ngân sách nhà nước từ nguồn kinh phí chi thường xuyên và Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21 tháng 6 năm 2021 của Chính phủ. Đảm bảo công tác tham mưu cấp có thẩm quyền ban hành định mức kinh tế - kỹ thuật, ban hành đơn giá, giá dịch vụ sự nghiệp công thuộc lĩnh vực quản lý của ngành mình, phân đấu thời gian hoàn thành chậm nhất đến hết quý II năm 2023.

- Chỉ đạo Sở Tài chính tích cực phối hợp các sở, ngành tham gia ý kiến, góp ý dự thảo xây dựng định mức kinh tế - kỹ thuật; dự thảo ban hành đơn giá, giá dịch vụ sự nghiệp công theo đề nghị.

- Đẩy nhanh tiến độ thực hiện giao quyền tự chủ tài chính cho các đơn vị sự nghiệp công lập giai đoạn 2023-2025; phân đấu đến ngày 30 tháng 6 năm 2023, Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, cấp huyện phê duyệt phương án tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công giai đoạn 2023-2025 thuộc phạm vi quản lý theo đúng quy định tại Nghị định số 60/2021/NĐ-CP của Chính phủ.

- Hoàn thiện dự thảo Nghị quyết sửa đổi, bổ sung một Phụ lục quy định tại Điều 2 Nghị quyết số 79/2021/NQ-HĐND ngày 14 tháng 12 năm 2021 của Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành Danh mục chi tiết dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước trên địa bàn tỉnh Kon Tum *(hiện đang tổ chức lấy ý kiến thành viên Ủy ban nhân dân tỉnh để kịp trình Hội đồng nhân dân tỉnh khóa XII, kỳ họp thứ 5 xem xét theo Kế hoạch số 4212/KH-UBND ngày 12 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2023)*.

- Trình Hội đồng nhân dân tỉnh Nghị quyết sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy định các nguyên tắc, tiêu chí và định mức phân bổ dự toán chi thường

⁴⁸ Công văn số 5353/STC-QLNS, ngày 22 tháng 12 năm 2022.

⁴⁹ Báo cáo số 135/BC-UBND, ngày 09 tháng 05 năm 2023.

⁵⁰ Công văn số 452/UBND-KTTH ngày 23 tháng 2 năm 2023

xuân ngân sách địa phương năm 2022 trên địa bàn tỉnh Kon Tum ban hành kèm theo Nghị quyết số 58/2021/NQ-HĐND ngày 09 tháng 12 năm 2021 của Hội đồng nhân dân tỉnh.

- Triển khai kế hoạch khảo sát, kiểm tra công tác phân bổ dự toán ngân sách năm 2023, quản lý tài chính, ngân sách tại các huyện, thành phố, theo đó đã ban hành Công văn số 1597/UBND-KTTH ngày 31 tháng 5 năm 2023 chấn chỉnh các thiếu sót, tồn tại trong công tác quản lý tài chính, phân bổ dự toán ngân sách năm 2023.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

a) Xây dựng nền tảng phát triển Chính quyền điện tử

Tiếp tục duy trì Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Kon Tum phù hợp với Khung kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam và triển khai áp dụng Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh đã được phê duyệt tại Quyết định số 507/QĐ-UBND ngày 21 tháng 7 năm 2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

Trục kết nối chia sẻ dữ liệu LGSP Kon Tum đã khai thác hiệu quả để phục vụ nhu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh; kết nối thành công với Trục kết nối, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NGSP). Trung tâm giám sát an toàn thông tin mạng (SOC); Hệ thống giám sát mã độc tập trung; Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh;... đang vận hành và phát huy hiệu quả.

Một số nội dung hiện đang trong quá trình triển khai, thực hiện: Kho dữ liệu dùng chung; Cổng dữ liệu mở của tỉnh.

b) Ứng dụng trong nội bộ cơ quan

Hệ thống quản lý văn bản và điều hành được kết nối liên thông vào Trục liên thông văn bản Quốc gia với Văn phòng Chính phủ, các bộ, ngành Trung ương và các cơ quan, đơn vị trong tỉnh. Đến nay, 100% cơ quan, đơn vị các cấp triển khai ứng dụng chữ ký số vào phần mềm quản lý văn bản và điều hành; tỷ lệ văn bản điện tử có ký số đạt 99.09%. Tính tới ngày 18 tháng 5 năm 2023, tổng số văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước của toàn tỉnh là 1.295.153 văn bản.

Hệ thống thư điện tử công vụ với tên miền @kontum.gov.vn được cấp cho các cơ quan quản lý nhà nước, tổ chức Đảng, đoàn thể và các CBCCVC với khoảng 6.968 tài khoản để trao đổi thông tin điện tử trên môi trường mạng.

Hệ thống họp trực tuyến: từ tháng 01 đến hết tháng 5 năm 2023, phục vụ 39 cuộc họp cụ thể: từ Trung ương đến tỉnh 17 cuộc họp; Trung ương đến tỉnh có truyền huyện 09 cuộc họp; nội tỉnh 11 cuộc họp, họp trực tiếp 02 cuộc họp với sự tham gia 2050 lượt người; giảm 18 phiên họp so với cùng kỳ năm 2022.

Xây dựng và đưa Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh vào vận hành thử nghiệm tại các cơ quan, đơn vị với 15 biểu mẫu báo cáo, gồm: 03 biểu mẫu báo cáo về kinh tế - xã hội (tháng, 06 tháng, năm)⁵¹; 11 biểu mẫu báo cáo về tình

⁵¹ Các biểu mẫu báo cáo này đã được rà soát, bổ sung, điều chỉnh phù hợp với công tác báo cáo định kỳ theo Nghị quyết số 07-NQ/TU ngày 03 tháng 12 năm 2021 của Tỉnh ủy và Nghị quyết số 56/NQ-HĐND ngày 09 tháng 12 năm 2021 của Hội đồng nhân dân tỉnh.

hình phòng, chống dịch COVID-19; 01 biểu mẫu báo cáo về chỉ tiêu kinh tế - xã hội được đồng bộ tự động trên Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ.

Hệ thống Trung tâm Điều hành thông minh tỉnh tiếp tục được duy trì và hoàn thành công tác tích hợp dữ liệu của 07 hợp phần⁵². Hiện tại đã tạo lập và hình thành được một số cơ sở dữ liệu cơ bản về kinh tế - xã hội, hoạt động của Chính quyền, y tế, giáo dục của tỉnh.

Triển khai hệ thống giám sát mã độc có chức năng cho phép quản trị tập trung; có dịch vụ, giải pháp hỗ trợ kỹ thuật 24/7, có khả năng phản ứng kịp thời trong việc phát hiện, phân tích và gỡ bỏ phần mềm độc hại, với tổng số máy tính được cài đặt: 5528 máy tính. Đồng thời triển khai kết nối và chia sẻ thông tin giám sát với Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia (NCSC).

c) Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh đã cung cấp 1.170 dịch vụ công toàn trình, 169 dịch vụ công trực tuyến một phần trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; tích hợp lên Cổng Dịch vụ công quốc gia 1.283/1.730 TTHC của tỉnh (đạt 74,16%). Trong 6 tháng đầu năm, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đã tiếp nhận đã tiếp nhận 113.852 hồ sơ thông qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, trong đó, 28.906 hồ sơ trực tuyến, chưa bao gồm số liệu hồ sơ trực tuyến trên Hệ thống của bộ ngành (đạt tỷ lệ 25,39%).

Về kết nối Nền tảng thanh toán: tiếp tục đẩy mạnh việc sử dụng biên lai điện tử trong việc thu phí, lệ phí giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Kon Tum. Các đơn vị, địa phương tiếp tục vận hành hiệu quả việc thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính về đất đai. Trong 6 tháng đầu năm 2023, phát sinh 1.212 giao dịch thành công với tổng số tiền thanh toán trực tuyến trên 4,3 tỷ đồng.

Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: trong 6 tháng đầu năm 2023, đã thực hiện số lượng hồ sơ số hóa đầu vào 54.207 hồ sơ (*tỷ lệ hồ sơ số hóa đầu vào đạt 50%, trong đó, có 40.094 hồ sơ số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ khi tiếp nhận*); Số lượng hồ sơ số hóa kết quả 28.761 (*đạt tỷ lệ hồ sơ số hóa kết quả 30,82%*)⁵³.

Triển khai ứng dụng trợ lý ảo hỗ trợ giải đáp tự động phục vụ người dân và tổ chức thực hiện TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

Hoạt động của các Trang thông tin điện tử: 100% cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, đơn vị hành chính cấp huyện có Trang thông tin điện tử, thành lập Ban

⁵² Gồm: Hợp phần giám sát, điều hành chỉ tiêu kinh tế - xã hội; Hợp phần giám sát hiệu quả hoạt động của chính quyền; Hợp phần giám sát, điều hành lĩnh vực Y tế; Hợp phần giám sát, điều hành lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo; Hợp phần giám sát, điều hành phản ánh kiến nghị; Hợp phần Giám sát điều hành an ninh trật tự, giao thông và đô thị; Hợp phần Giám sát an toàn thông tin trên môi trường mạng.

⁵³ Cụ thể: Đã thực hiện số hóa 24.699 /45.653 hồ sơ cấp tỉnh (trong đó, 16.390 hồ sơ có số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ khi tiếp nhận, đạt 47,92%), 13.806 /32.341 hồ sơ có kết quả số hóa cấp tỉnh, đạt 42,69%; số hóa 7.839/9.486 hồ sơ cấp huyện (trong đó, 5.851 hồ sơ có số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ khi tiếp nhận, đạt 62%), 4.148/7.869 hồ sơ có kết quả số hóa cấp huyện, đạt 52,71%; số hóa 21.669/ 53.265 hồ sơ cấp xã (trong đó, có 17.853 hồ sơ có số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ khi tiếp nhận, đạt 33,51%), 10.807/53.095 hồ sơ có kết quả số hóa cấp xã, đạt 20,35%

Biên tập và có quy chế quản lý và hoạt động của trang thông tin điện tử và đã liên kết vào Cổng thông tin điện tử của tỉnh. Các cơ quan, đơn vị ngày càng quan tâm hơn tới Trang thông tin điện tử, tin bài được cập nhật thường xuyên, chất lượng tin bài ngày càng được nâng cao; cập nhật kịp thời các văn bản chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân tỉnh, các chính sách, quy hoạch, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; thông tin, tuyên truyền đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và của tỉnh Kon Tum; đăng tải danh mục TTHC trong các lĩnh vực; cập nhật, đăng tải tin tức của ngành, địa phương và trong tỉnh, trong nước và quốc tế.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Mặt tích cực

- Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh luôn quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt việc thực hiện công tác cải cách hành chính. Công tác cải cách TTHC và chuyển đổi số tiếp tục được quan tâm, chú trọng. Việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cơ bản đã được thực hiện thông qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh. Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC ngày càng mạnh mẽ. Việc thực hiện thí điểm tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính và thí điểm danh mục TTHC thực hiện luân chuyển, xử lý hồ sơ hoàn toàn trên môi trường điện tử đã tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp, tổ chức tiết kiệm thời gian và chi phí đi lại trong giải quyết TTHC; công tác thẩm định văn bản được chú trọng thực hiện, ý kiến thẩm định có tính phản biện cao. Công tác tuyên truyền cải cách hành chính đã có sự đổi mới. Công tác kiểm tra cải cách hành chính được thực hiện thường xuyên, những vấn đề phát hiện qua kiểm tra cải cách hành chính được xử lý kịp thời theo quy định.

- Với những nỗ lực của tỉnh trong thời gian qua, công tác cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh trên địa bàn tỉnh qua 6 tháng đầu năm đã đạt được một số kết quả tiến bộ nhất định; năng lực chuyên môn và thái độ đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác cải cách hành chính các cấp được quan tâm chú trọng xây dựng ngày một nâng cao.

2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

a) Tồn tại, hạn chế

- Thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước còn chậm tiến độ, với tỷ lệ thấp; thực hiện cơ chế tự chủ tại các đơn vị sự nghiệp công lập chưa đạt được yêu cầu đề ra.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính số đến người dân, tổ chức tuy có triển khai nhưng chưa đạt kết quả như mong muốn, cụ thể: Tỷ lệ hồ sơ TTHC trực tuyến, tỷ lệ hồ sơ trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích, tỷ lệ hồ sơ TTHC thanh toán trực tuyến với tỷ lệ còn thấp chưa đạt yêu cầu.

- Hạ tầng, dịch vụ viễn thông, internet một số địa bàn vùng sâu, vùng xa còn khó khăn, có nơi chưa đáp ứng được yêu cầu.

b) Nguyên nhân của hạn chế

- Thực tế khả năng xã hội hóa, huy động, khai thác nguồn thu từ hoạt động dịch vụ, sự nghiệp của các đơn vị sự nghiệp công của tỉnh Kon Tum không được thuận lợi; số lượng đơn vị sự nghiệp công lập chủ yếu do ngân sách nhà nước đảm bảo toàn bộ chi thường xuyên (*chiếm khoảng 76,7% số đơn vị sự nghiệp công lập của tỉnh*) và tập trung ở lĩnh vực giáo dục và đào tạo, nên việc thực hiện mục tiêu xã hội hóa, phát triển để tăng trưởng nguồn thu để chuyển đổi loại hình giao quyền tự chủ ở mức tự chủ cao hơn tại địa phương đạt rất thấp; lộ trình chuyển các chỉ tiêu làm việc sang hưởng lương từ nguồn thu trong các đơn vị sự nghiệp còn nhiều khó khăn; kết quả thực hiện giảm chi trực tiếp ngân sách cho đơn vị sự nghiệp không đạt như mục tiêu chung đề ra;

Bên cạnh đó, một số lĩnh vực, ngành nghề đặc thù (*y tế, giáo dục ...*) cần hướng dẫn cụ thể của các bộ, ngành Trung ương, nên địa phương còn khó khăn trong công tác ban hành đơn giá, giá sản phẩm, dịch vụ công, làm cơ sở giao nhiệm vụ, đặt hàng hoặc đấu thầu thực hiện dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách Nhà nước cho các đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 32/2019/NĐ-CP của Chính phủ.

- Kon Tum là tỉnh miền núi, địa bàn đi lại khó khăn, trình độ dân trí chưa cao, nên việc tuyên truyền, vận động người dân thực hiện việc gửi/nhận hồ sơ, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích, dịch vụ công trực tuyến chưa cao, tỷ lệ phát sinh hồ sơ rất thấp.

- Trang thiết bị công nghệ thông tin của nhiều cơ quan đơn vị, đặc biệt là ở cấp xã còn thiếu, hư hỏng, không bảo đảm yêu cầu kỹ thuật. Hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của một số cơ quan, đơn vị chưa được liên thông, các cơ sở dữ liệu lớn chưa được xây dựng, chưa cung cấp dữ liệu mở cho người dân và doanh nghiệp gây khó khăn trong việc khai thác, sử dụng. Cơ cấu và chất lượng nguồn nhân lực còn nhiều hạn chế: thiếu công chức chuyên trách công nghệ thông tin; thiếu chuyên gia về an toàn thông tin mạng, chuyển đổi số, ...; công tác đào tạo, tập huấn về kiến thức, kỹ năng về chuyển đổi số cho người dân và doanh nghiệp chưa thường xuyên.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRONG TÂM 6 THÁNG CUỐI NĂM 2023

1. Tiếp tục thực hiện tốt, có hiệu quả các nhiệm vụ cải cách hành chính đã đề ra tại Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 và triển khai công tác kiểm tra cải cách hành chính tại các đơn vị, địa phương theo kế hoạch năm 2023 đã đề ra.

2. Tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số tại địa phương. Tổ chức thực hiện có chất lượng, hiệu quả nhiệm vụ, giải pháp trong Chương trình chuyển đổi số quốc gia, chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số, Chiến lược phát triển kinh tế số, xã hội số và nhiệm vụ hiện đại hoá phương thức chỉ đạo điều hành, thúc đẩy chuyển đổi số theo Nghị quyết số 131/NQ-CP của Chính phủ và Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03 tháng 6 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ.

3. Tiếp tục đẩy nhanh tiến độ triển khai công tác xây dựng định mức kinh tế - kỹ thuật của dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước, làm cơ sở ban hành đơn giá, giá sản phẩm dịch vụ công, để lập phương án xây dựng lộ trình tính giá dịch vụ sự nghiệp công tỉnh Kon Tum theo quy định theo Nghị định 32/2019/NĐ-CP ngày 10 tháng 4 năm 2019 của Chính phủ. Tiếp tục triển khai công tác tham mưu cấp có thẩm quyền giao quyền tự chủ tài chính cho các đơn vị sự nghiệp công lập giai đoạn 2022-2025 theo quy định tại Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21 tháng 6 năm 2021 của Chính phủ, đảm bảo tiến độ đề ra.

4. Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Đề án 06 với quyết tâm chính trị cao, xuyên suốt ở các cấp trong năm 2023 và các năm tiếp theo. Nâng cao hiệu quả thực hiện các dịch vụ công trực tuyến tạo thuận lợi nhất cho người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện. Tiếp tục thực hiện việc số hóa kết quả giải quyết TTHC để tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp, đảm bảo không yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp thông tin nhiều lần khi thực hiện các TTHC; đảm bảo theo lộ trình theo Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2022 của Chính phủ.

5. Tổ chức Hội nghị tập huấn nâng cao nghiệp vụ chuyên môn cho công chức làm công tác cải cách hành chính các cấp, các ngành trên địa bàn tỉnh; tổ chức Chương trình Đối thoại Doanh nghiệp tỉnh Kon Tum lần thứ nhất năm 2023.

6. Tổ chức thực hiện công tác đánh giá, xác định chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của các sở ngành, huyện thành phố thuộc tỉnh và chỉ số cải cách hành chính tỉnh Kon Tum năm 2023.

V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Đề nghị Bộ Nội vụ phối hợp với các bộ ngành liên quan xem xét ban hành Thông tư hướng dẫn lưu trữ hồ sơ TTHC điện tử.

2. Đề nghị Văn phòng Chính phủ hướng dẫn địa phương tháo gỡ khó khăn, vướng mắc đối với việc đồng bộ thời gian giải quyết của các TTHC phải xin ý kiến của cấp có thẩm quyền.

Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum kính báo cáo Bộ Nội vụ biết, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh (đ/b);
- Các sở, ban ngành, đơn vị thuộc tỉnh;
- Thành viên BCĐ CCHC tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Sở Nội vụ;
- VP UBND tỉnh: CVP;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công;
- Lưu: VT, NC_{TTTT, TTHG}.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Ngọc Tuấn